



绍兴市妇幼保健院急诊科



2021年度

争创省级巾帼文明岗

资料汇编



目 录

基本情况篇

绍兴市妇幼保健院简介	2
急诊科巾帼文明岗简介	5
急诊科成员花名册	7
急诊科岗徽介绍	10

组织建设篇

2021 年急诊科工作计划	13
急诊科巾帼文明岗创建活动领导小组成员	15
急诊科巾帼文明岗创建工作小组成员及职责分工	16
关于做好2021年度浙江省巾帼文明岗申报工作的通知.....	18
浙江省“巾帼文明岗”管理办法.....	20
浙江省巾帼文明岗申报表.....	27
巾帼文明岗考核评分标准.....	30
急诊科巾帼文明岗创建工作计划	32

制度建设篇

急诊科巾帼文明岗岗位制度	36
--------------------	----

急诊科巾帼文明岗学习制度	37
急诊科巾帼文明岗文明服务制度	38
急诊科巾帼文明岗廉政制度	39
急诊科巾帼文明岗监督管理制度	40
急诊科创建巾帼文明岗活动奖惩激励办法	41
急诊科岗位明星评比标准	43

竞赛活动篇

会议记录

创建省级“巾帼文明岗”工作会议	45
网格化监督管理会议.....	46
学习如何塑造医务工作者良好形象	47
医疗卫生行风建设“九不准”学习记录.....	48
“不忘初心、牢记使命”主题教育会议.....	49
急救分站召开运行一周年总结会议.....	50

培训记录

三基理论考试.....	51
科内业务学习、制度职责培训	52
应急演练	53
七步洗手法培训.....	54
急诊科新生儿窒息复苏培训.....	55
网络诈骗警示教育会.....	56
消防安全知识培训.....	57

廉政教育系列活动.....	58
新冠应急演练.....	59
院前急救规范化培训.....	60
洗胃术.....	61
母婴技术培训班.....	62
颈外静脉穿刺置管术培训.....	63
约束具的使用.....	64
急诊专科护士培训.....	65
心肺复苏、除颤操作培训.....	66
便携式血糖仪的使用.....	67
比赛记录	
专科护士选拔比赛.....	68
“院感知识我来讲”演讲比赛.....	69
“天使文苑”征文比赛.....	70
住培学员临床技能竞赛.....	71
我最喜爱的习总书记的一句话”青年微宣讲比赛.....	72
绍兴市第七届院前急救职业技能竞赛.....	73
活动记录	
2020年度总结表彰大会.....	74
喜迎99周年党建 学习雷锋精神.....	75
新春读书会.....	76
庆祝“三八节”活动 - “我减压,我快乐”活动.....	77
“我运动,我健康”活动.....	78

“护卫生命 天使血缘”无偿献血活动.....	79
党史知识竞赛活动.....	80
共爱古城 契越你我 住培医师 勇立潮头.....	80
重症手足口病应急预案桌面推演.....	81
“国际助产士”日.....	82
共同庆祝“5.12护士节”大会.....	83
“合理用药宣传月”主题义诊活动.....	84
“快乐六一 体验成长”	85
持续改进 创新思维.....	86
国家卫生健康委妇幼司司长宋莉一行来绍调研指导妇幼健康工作.....	87
追忆来时路，奋进新征程.....	88
医疗救援应急演练暨点验活动.....	88
第二轮大型医院巡查工作布置会.....	89
户外拓展训练.....	89
退休不褪色 永远跟党走.....	89
有温度的团队 ——急诊志愿服务队.....	90
开展院感隐患排查专项工作.....	91
急救演练大排兵.....	92
第十二届十次职工代表大会顺利召开.....	93
学习“七一”重要讲话读书会.....	94
“护佑健康 医心为民”送医下乡活动.....	94
共同庆祝“医师节”	95
“护佑健康·医心为民”健康义诊.....	95

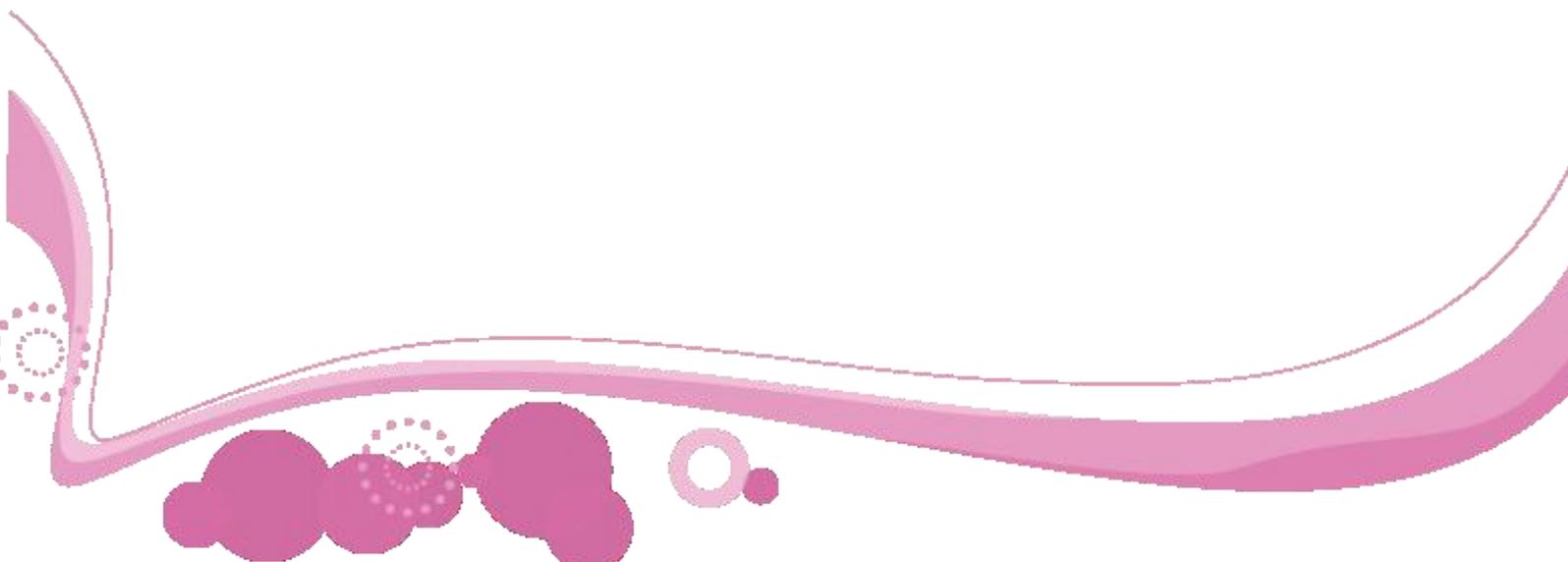
迎接国家医疗健康信息互联互通标准化测评.....	102
“初心之行”现场主题教育活动.....	103
“不忘初心、牢记使命”深入践行“三服务”活动.....	104
杭州湾海上花田.....	105
《长津湖》观影活动.....	106
慈善一日捐.....	107
参观“新时代清风廉路图”主题展.....	108

成果展示篇

急诊科亮点工作	109
急诊科荣誉	116

工作总结篇

急诊科工作总结	121
---------------	-----





基 本 情 况 篇



绍兴市妇幼保健院



绍兴市妇幼保健院始建于 1965 年，是一所集医疗、保健、预防、康复、教学、科研为一体的三级甲等妇幼保健院，国家级爱婴医院。医院总占地面积 42.5 亩，建筑面积 8.51 万平方米，拥有 1.5T 核磁共振仪等先进设备。核定床位 600 张。现有在编职工 926 人，其中高级职称卫技人员 209 名，硕博士 83 人。年门诊量 115 万余人次，年出院病人 3.5 万余人次，年分娩数 1 万余人次，年手术 1 万余人次。

医院专业特色明显，承担绍兴市妇幼保健技术服务中心、市危重孕产妇救治中心、市危重新生儿救治中心、市高危产妇筛查中心、市乳腺疾病防治中心、市产前诊断中心、市宫颈疾病诊治中心、市儿童生长发育中心、市生殖医学中心等职责。



医院技术和学科优势突出，是浙东区域产科专病中心；熟练开展微创手术，单孔腹腔镜手术，微创手术率达 90%以上；率先开展体外受精 - 胚胎移植和卵胞浆内单精子显微注射技术（IVF/ICSI）；是国家级儿童早期发展示范基地、中国妇幼保健协会妇幼健康教育 - 儿童生长发育评估与促进项目全国示范基地。产前诊断学为浙江省医学扶植重点学科，围产医学为浙江省省市共建医学重点学科；围产医学、妇产科超声诊断学为绍兴市医学领先学科；妇科学、妇产科病理学、新生儿科学、儿少卫生学、围产护理学为绍兴市医学重点学科，生殖遗传学为绍兴市医学创新学科；妇儿实验诊断学、小儿内分泌学、女性盆底学为院级医学重点学科。

医院是绍兴文理学院附属妇幼保健院，是温州医科大学、安徽医科大学、浙江中医药大学等 14 家医学院校的教学医院和教学基地，有高校兼职教师 126 人。

医院全面加强党的建设，落实党委领导下的院长负责制。近年来，医院以“尊重生命、呵护妇儿”为使命，遵循“德为先 人为本”院训，坚持“以病人为中心、以员工为核心”的服务宗旨和“以人为本，以文化人”的管理理念，深化医药卫生体制改革，加强行业作风建设，提升科学管理水平，多项建设都取得了较好发展。医院先后荣获全国卫生系统先进集体、全国卫生文化建设先进单位、全国妇幼卫生先进集体、全国妇幼健康服务先进集体、国家级首批节约型公共机构示范单位、全国改善医疗服务示范医院、浙江省文明单位、浙江省医院职业道德先进集体、浙江省文明服务示范单位、浙江



省消费者信得过单位、浙江省首批绿色医院、浙江省健康促进医院等荣誉称号。

政府投资近 15 亿元，占地 128.9 亩、总用地面积约 85933 m²、建筑面积约 203000 m²，设置床位 1500 张的新院已在建造中。



急诊科巾帼文明岗简介



急诊科是绍兴市巾帼文明岗、绍兴市工人先锋号，是绍兴市妇幼保健院救治病人的前沿科室，主要包括急诊室、注射室、120 急救分站、发热门诊、住院服务中心。目前拥有医护人员共 57 人，其中女性 46 人，男性 11 人，党员 18 名，主任医师 2 名，副主任医师 5 名，主治医师 12 名，住院医师 6 名，副主任护师 2 名，主管护师 11 名，护师 8 名，护士 6 名，驾驶员 4 名。

在急诊科主任和护士长带领下，科室主要承担着绍兴地区孕产妇及儿童、妇科患者的急救工作，作为绍兴地区危重孕产妇及危重新生儿救治中心，为全市妇女儿童的健康保驾护航。住院服务中心全面统筹管理医院住院床位的预约和调配，为门急诊患者提供了一站式入院准备服务，真正实现“最多跑



一次”。作为绍兴市 120 急救分站，科室为患者提供 24 小时的院前急救和院内急救医疗服务。急诊人以“生命相托、重于泰山”的敬业精神，始终保持“生命绿色通道”畅通无阻，使“生命高于一切”得到最好的诠释。发热门诊作为专门排查疑似传染病人，治疗发热患者的专用诊室，设有独立就诊室、检验室、留观室、隔离病房，明确区分清洁区、潜在污染区及污染区，实行 24 小时值班制度，对发热患者有明确的登记制度、相关上报制度，设有发热门诊医护人员防护培训制度，污物处理制度及相关消毒制度等。尤其在新冠疫情防控期间，医院加大了对发热门诊的完善建设，坚决落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”处置机制，以更强的措施、更大的力度做好防控工作。

就是这样一支团结向上，业务扎实的医护团队，时刻秉承“以病人为中心，质量为本，服务为先”的服务理念，努力改善服务质量和服务态度，以饱满的热情为患者提供优质的服务，充分展现了我们绍兴妇保急诊人的职业风采！



急诊科成员花名册（2021）

序号	姓名	性别	学历	职 称	政治面貌
1.	张 霖	男	大学本科	主任医师	中共党员
2.	金黎明	男	大学本科	副主任医师	群众
3.	平 雯	女	大学本科	主任医师	中共党员
4.	胡丽珍	女	大学本科	副主任护师	群众
5.	陈秀梅	女	大学本科	主管护师	中共党员
6.	顾建华	男	大学本科	副主任医师	群众
7.	陈晓清	男	大学本科	副主任医师	中共党员
8.	张少云	女	中专	副主任医师	群众
9.	傅春萍	女	大学本科	副主任护师	群众
10.	黄 鋈	男	大学本科	副主任医师	中共党员
11.	陈 露	男	大学本科	主治医师	群众
12.	朱欢欢	女	大学本科	主治医师	群众
13.	吴玉萍	女	大学本科	主治医师	群众
14.	孙 英	女	大学本科	主治医师	中共党员
15.	郑一波	女	大学本科	主治医师	群众
16.	李 佳	女	大学本科	主治医师	中共党员
17.	程荣琴	女	大学本科	主治医师	中共党员
18.	王 媛	女	硕士研究生	主治医师	群众
19.	寿梦娜	女	大学本科	主治医师	中共党员



20.	尚玲玲	女	大学本科	主治医师	群众
21.	胡春飞	女	大学本科	主治医师	中共党员
22.	胡笑	女	大学本科	主治医师	群众
23.	樊蓓琼	女	大学本科	住院医师	中共党员
24.	应英	女	大学本科	住院医师	群众
25.	胡思倩	女	大学本科	住院医师	中共党员
26.	葛润涛	男	大学本科	住院医师	群众
27.	马新奇	女	大学本科	住院医师	群众
28.	何竺阳	女	大学本科	住院医师	中共党员
29.	谢倩儿	女	大学本科	主管护师	群众
30.	高国娟	女	大学本科	主管护师	群众
31.	付娟	女	大学本科	主管护师	群众
32.	杜飞燕	女	大学本科	主管护师	群众
33.	朱艳艳	女	大学本科	主管护师	群众
34.	林 意	女	大学本科	主管护师	中共党员
35.	郭 蕾	女	大学本科	主管护师	群众
36.	姜玲萍	女	大学本科	主管护师	群众
37.	裘肖燕	女	大学本科	主管护师	群众
38.	王娜飞	女	大学本科	主管护师	中共党员
39.	袁园	女	大学本科	主管护师	群众
40.	王丽香	女	大学本科	护师	中共党员



41.	单佳萍	女	大学本科	护师	群众
42.	王康妮	女	大学本科	护师	群众
43.	蔡益宁	女	大学本科	护师	群众
44.	丁莉莉	女	大学本科	护师	群众
45.	冯丹会	女	大学本科	护师	群众
46.	章秀婷	女	大学本科	护师	群众
47.	陈 聪	女	大学本科	护师	中共党员
48.	何燕萍	女	大专	护士	群众
49.	黄晓丹	女	大专	护士	群众
50.	吴鑫叶	女	大专	护士	群众
51.	寿佳颖	女	大学本科	护士	群众
52.	吴玉棋	女	大专	护士	群众
53.	叶青竹	女	大专	护士	群众
54.	陈栋	男	大专	中级驾驶员	中共党员
55.	罗国春	男	高中	初级驾驶员	群众
56.	王伟良	男	高中	初级驾驶员	群众
57.	徐云祥	男	高中	初级驾驶员	群众



急诊室岗徽介绍

一. 岗徽样式



二. 代表意义：

红色：代表血液，鲜红的生命色！

爱心：代表医务人员对每一位患者的爱；横线代表着医务人员的智慧和团结，让医疗的效果达到最佳状态；实心部分代表工作的流畅，生命道路的畅通无阻。

心电图：代表患者的生命，对生的渴望。

整体：代表医务人员用智慧和技能，团结一致，用爱去守护每一位患者的生命。



组 织 建 设 篇



巾帼文明岗守则

爱岗敬业、救死扶伤、乐于奉献、医德高尚
立足本职、勤于学习、精于业务、技术高超
完善自我、积极进取、开拓创新、共创文明
一视同仁、语言文明、态度和蔼、廉洁自律
尊重生命、关爱妇儿、互学互尊、团结协作

服务承诺

主动服务，微笑待人

高效服务，分秒必争

救死扶伤，不畏艰难

巨细无遗，无微不至

坚持“生命第一”，确保绿色通道畅通无阻

创建口号

天使心向党，巾帼显担当

创建主题

用双手托举起生命，让妇幼与健康同行

创建宗旨

以病人为中心，生命高于一切 以员工为基石，责任重于泰山



2021 年急诊科工作计划

2021 年，急诊医疗大家庭将在医院及护理部领导下，结合第四周期等级医院评审标准要求和评审反馈意见，依据《“十三五”护理事业发展规划纲要》有关精神，坚持以质量与安全为核心，深化优质护理内涵，提升护理品质，提升护士凝聚力。重点工作计划如下：

一、严格、规范执行核心制度，加强护理管理，提高护理质量

1、根据浙江省第四周期等级医院评审标准中的相关条款要求，进一步完善科室护理质量与安全管理的组织架构。

2、根据护理部统一部署，全员学习国家护理质控中心的 2020 护理专业医疗质量指标，根据规范，有质量地落实不良事件和本护理单元相关的护理敏感数据上报。并应用护理敏感指标产生的数据，对护理质量与安全进行监督、评价和判断，对异常波动指标，及时寻找发生异常变动的的原因，发现质量异动问题，提高护理质量。

3、对照护理相关制度、常规、流程、操作规程、预案、岗位职责，组织全体护理人员学习，定期督促落实情况，实行持续改进。

二、以质量管理为核心，加强急诊风险意识和整体意识，保障护理安全

1、根据本单元的护理质量与安全管理小组核查和考核标准，结合本科室现状安排每周、每月、每季核查内容进行自查，并记录在案。

2、院感管理实行全面化、个性化、可溯化管理，强化院内感染控制，提高对急诊及高危患者的感染风险管理。配合做好疫情影响下的常态化院感防控。



3、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证急危重症患者绿色通道 24 小时畅通。

4、在 120 急救中心统一领导下，听从指令，构建畅通的院前急救体系，切实做好院前 - 院内无缝衔接。

三、强化细化服务，提高满意度

1、发展并促进“互联网+护理服务”的延伸服务，不断提升护理服务。

2、开展“特色宣教”做好健康教育健康促进工作，对患者进行常见病、多发病、季节病以及急救知识的宣教。

3、提供亲情服务，创建儿科文化，开展多种形式的关爱护理，并计划在“六一”儿童节举行一次公益活动。

4、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

5、倡导奉献式服务，工作需要时随叫随到，为患者提供全方位的优质服务。

四、重视人才建设，提升护理内涵

1、重视年轻护士培养，落实教学培训工作。

2、落实护理人员层级管理，充分发挥专科护士、青年人才、新苗计划护理人员技术力量，有计划地选送部分护士外出进修或继续教育学习，提高护理队伍整体素质。

3、树立创新意识，在课题、专利、论文等方面有突破。

五、急诊快速护理团队建设

六、平时加强科室成员、科室之间协作配合及合作交流

七、积极认真完成医院及护理部指定的相关护理工作



绍兴市妇幼保健院关于成立 “巾帼建功”活动领导小组的通知

各科室：

为推动我院“巾帼建功”活动深入开展，决定成立医院“巾帼建功”活动领导小组，现将领导小组名单通知如下：

组长：何炳福

副组长：徐文英 丁海萍

成员：韩秋娣 谢芳 齐樱

领导小组下设办公室，韩秋娣任办公室主任。

绍兴市妇幼保健院

2019年6月20日



急诊科巾帼文明岗创建工作小组

成员及职责分工

省级巾帼文明岗负责人：胡丽珍

岗长：郭蕾

副岗长：王娜飞 郑一波

岗员：

张霖 金黎明 平雯 胡丽珍 陈秀梅 顾建华 陈晓清 张少云 傅春萍
黄鋆 陈露 朱欢欢 吴玉萍 孙英 郑一波 李佳 程荣琴 王媛
寿梦娜 尚玲玲 胡春飞 胡笑 谢倩儿 高国娟 付娟 杜飞燕 朱艳艳 林意
姜玲萍 裘肖燕 王娜飞 袁园 樊蓓琼 应英 胡思倩 葛润涛 马新奇 何竺阳
王丽香 单佳萍 王康妮 蔡益宁 丁莉莉 冯丹会 章秀婷 陈聪 何燕萍
黄晓丹 吴鑫叶 寿佳颖 吴玉棋 叶青竹 陈栋 罗国春 王伟良 徐云祥

职责分工：

1：郭蕾、陈秀梅 全面负责争创工作，负责创岗的组织管理和制度建设，创建实施方案的拟定和组织实施，负责制定创建计划和确定创建目标。

2：王娜飞、郑一波 负责所有创建的资料整理、归档工作。负责创岗标志、创岗口号等上墙内容的设计工作，并联络总务部门等有关部门制作挂墙材料、标牌等。



3：姜玲萍、程荣琴 负责各种学习培训签到工作，并做好相应记录。

4：黄晓丹、应 英 负责拍摄及收集创建活动的照片和影音资料。

5：吴鑫叶、孙 英 撰写编辑文稿，负责集体和个人荣誉的收集整理工作。

6：陈聪、陈露 负责内容整理排版及封面设计。

其他岗员协助创建的各项工



浙江省绍兴市妇女联合会

关于做好 2021 年度浙江省巾帼文明岗

申报工作的通知

各区、县（市）妇联、滨海新城妇工委、市直机关妇工委、有关单位：

根据《浙江省“巾帼文明岗”管理办法》规定和省妇联最新要求，决定启动 2021 年度浙江省巾帼文明岗的申报工作。有关要求如下：

1.高度重视。各区、县（市）妇联，滨海新城妇工委，市直机关妇工委，有关单位要高度重视本次创建申报工作，切实加强领导，统筹规划，精心组织，确保申报工作顺利推进。

2.突出重点。在广泛发动的基础上，着重推荐“四新”组织、党史基地、乡村振兴、扶贫帮困等领域中女性相对集中的岗位。

3.注重指导。做好本次申报工作的同时，注重对申报岗位的培训指导，确保创建岗位的示范引领效应。

请相关部门收到通知后，广泛发动、认真摸排，按要求于 4 月 21 日前将申报表电子版和汇总表电子版报市妇联发展部。

联系人：缪 静 85098171 15968579028



- 附件：1.2021 年度浙江省巾帼文明岗申报表
2.2021 年度浙江省巾帼文明岗申报名单汇总表
3.浙江省“巾帼文明岗”管理办法





浙江省“巾帼文明岗”管理办法

第一章 总 则

第一条 “巾帼文明岗”是以妇女为主体，在生产、经营、管理和服务等工作岗位上创建的体现高度职业文明、创造一流工作业绩的城乡一线妇女集体。

第二条 创建“巾帼文明岗”是巾帼建功活动的重要载体，它是以促进妇女成长成才、所在单位发展进步、社会和谐文明为目标，以倡导职业文明、树立行业新风为核心，以行业规范和岗位职责为标准，以科学管理为手段，以倡扬岗位职业道德、提升岗位技能和提高岗位效益为重点，以思想政治引领、先进典型树立为导向的群众性精神文明创建活动。通过创建活动，激发广大妇女的岗位建功热情，推动形成学本领、提素质、讲奉献、比业绩的良好氛围，引领广大妇女在担当实干中不断创造新的业绩。

第三条 “巾帼文明岗”创建活动以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕省委省政府工作大局，积极响应“巾帼心向党、建功新时代”和“争当新时代红船好女儿，争创高水平巾帼新业绩”号召，结合行业发展要求，引导广大妇女树立社会主义核心价值观，遵纪守法、诚实守信、恪尽职守、文明从业，立足岗位、创业创新，努力提高思想道德、职业道德和技能水平，努力创造社会价值、经济价值和人才价值，为浙江“两个高水平”建设贡献巾帼力量。



第四条 “巾帼文明岗”创建活动在城乡妇女比较集中的行业 and 单位中开展。省内符合创岗条件的各级机关、企事业单位、社会团体、专业市场及各类新兴领域等以妇女为主体的集体和岗位均可参加“巾帼文明岗”创建活动。

第五条 “巾帼文明岗”创建活动紧密结合各系统、各行业、各单位不同岗位的实际，坚持因地制宜、分类指导、发展创新的原则，着力扩大活动覆盖面，创新工作机制、管理机制和运作机制，提高创建活动成效，充分发挥“巾帼文明岗”的社会效益、经济效益和人才效益。

第二章 创建基本要求

第六条 集体（岗位）要求

（一）原则上成员中女性人数占 60%以上（特殊领域除外），领导班子中至少有一名女性。

（二）创建氛围浓厚。每个成员要有较强的创建“巾帼文明岗”意愿，有争创一流、争当先进的激情，团结合作意识强。工作场所创岗标识明显，在场所醒目处亮身份、亮承诺、亮标准。内部管理规范，有切实可行的创建目标和计划，有突出创建重点和主题的创建标准，有与中心工作相结合的、根据本系统和行业工作特点制定的创建方法和自我评议内容，有切实可行的管理措施，接受群众监督的渠道通畅。

（三）创建成效显著。有完善的学习培训交流制度，团队和成员整体素质提升明显。注重品牌建设，工作有创新、服务有亮点，社会效益、经济效益和人才效益显著。服务中心、服务大局，积极参与“最多跑一次”改革。热心社会公益事业和志愿服务活动，在奉献社会中创造一流的工作业绩。在



本地区、本行业、本系统中具有较强的示范引领带动作用，得到群众广泛认可。

（四）注重创建活动文字、图片、视频等资料的积累和保存。充分运用单位网站或微信公众号记录展示“巾帼文明岗”创建风采，做到创岗工作内容、活动信息、服务机制等资料及时保存、及时上网、及时更新。

（五）创建集体（岗位）在本地区、本行业、本系统的同层级“巾帼文明岗”的所有申创集体（岗位）中具有较强的示范性、代表性和影响力，且开展所创层级创建活动一年以上。

第七条 集体（岗位）成员要求

（一）坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

（二）自觉弘扬社会主义核心价值观和“四有”“四自”精神，遵纪守法，诚实守信，办事公道，爱岗敬业，勤于学习，熟练掌握专业知识和业务技能，在生产经营和管理服务中贡献突出。

（三）创建省级以上“巾帼文明岗”的，必须有岗位技术能手、服务明星或巾帼建功标兵等称号的先进个人。

第八条 创建集体（岗位）所在单位领导高度重视创建工作，并为创建工作提供必要的人力、物力和财力保障。单位建有创建工作领导小组，明确专人负责，做到统一部署、定期检查、加强管理，并纳入单位整体工作安排。单位原则上应建有妇联组织。



第三章 申报认定

第九条 “巾帼文明岗”实行属地逐级申报、逐级创建、逐级认定授牌(县级、市级、省级)。原则上,申报上一级“巾帼文明岗”,应先获得下一级“巾帼文明岗”称号。省直属单位符合创岗条件的集体(岗位)可以直接申报创建省级“巾帼文明岗”。

第十条 省级“巾帼文明岗”由妇联系统在全省范围内推荐、申报、认定和省级相关部门联合省妇联共同推荐、申报、认定两种方式进行,第一种方式每两年进行一次。遇特殊情况可临时申报,临时认定。

第十一条 省级“巾帼文明岗”申报程序:省直属单位的创建集体(岗位)应向省直机关妇委会、省级单位相关部门提出创建申请;各市已获得设区市级“巾帼文明岗”的集体(岗位)应向各设区市妇联提出创建申请。提出创建申请时,填写《浙江省“巾帼文明岗”创建申报表》。

第十二条 各设区市妇联或省直机关妇委会、省级单位相关部门负责对申报省级“巾帼文明岗”创建的集体(岗位)进行业务指导和综合评议。综合评议要认真全面,要听取申报单位创建工作领导小组的工作汇报,特别要注重实地查看岗位文化建设、资料保存、创建氛围、服务情况、创建机制、网络建设和工作成效等。要综合评议集体(岗位)成员对创岗工作的参与程度及创建实绩。要了解社会公众对创建集体(岗位)的评价。

第十三条 “巾帼文明岗”认定实行公示制,公示采取申报单位自行公示和授牌单位集中公示相结合的方法,公示时间为5个工作日。

第十四条 省级“巾帼文明岗”采取两种认定方式

(一)浙江省妇女联合会认定,授予浙江省“巾帼文明岗”奖牌。



(二) 省级相关部门和浙江省妇女联合会联合认定，授予浙江省“巾帼文明岗”奖牌。

第十五条 各级妇联、省直机关妇委会和省级单位相关部门要加强协调和管理，严把质量关，确保认定的“巾帼文明岗”具有先进性和代表性，能带动更多的集体（岗位）参与创建。

第十六条 “巾帼文明岗”创建要有激励机制。创建单位除精神鼓励外，应在国家政策允许情况下，对获得“巾帼文明岗”称号的集体（岗位）成员给予一定的物质奖励。各级妇联和创建单位要借助新闻媒体大力宣传“巾帼文明岗”及其成员的先进经验和典型事迹。

第十七条 要积极创造条件为“巾帼文明岗”负责人提供学习深造、锻炼提高的机会，在同等条件下优先晋职晋级，使“巾帼文明岗”真正成为培养选拔女性人才的摇篮。

第四章 监督与管理

第十八条 “巾帼文明岗”实行分级管理和协助管理相结合的原则。省级“巾帼文明岗”由省妇联负责管理，属地妇联、省直机关妇委会及省级单位相关部门协助管理。联合认定命名的由其主管部门进行管理，属地妇联协助管理并备案。

第十九条 建立“巾帼文明岗”创建管理长效机制

(一) 已命名的“巾帼文明岗”应加大日常自我监督管理力度，建立和完善自我督查、同级互查工作制度，保持“巾帼文明岗”在同行业、同系统中的先进性和代表性。

(二) 加大社会监督力度



1. “巾帼文明岗”实行挂牌制度，凡获此称号的集体（岗位）应将奖牌悬挂在岗位现场的醒目位置或以照片形式进行陈列。

2. “巾帼文明岗”要向社会公开服务承诺，公布监督电话，自觉接受社会监督。

3. 各级妇联、省直机关妇委会和省级单位相关部门要畅通投诉渠道，并建立明察暗访督查制度，在督查中发现有不符合创建要求的集体（岗位），限期整改，整改不到位的，应向授牌单位报告撤销其称号。

（三）建立学习交流制度。通过培训学习、行业结对交流、岗岗交流等方式，实现“巾帼文明岗”之间的学习交流、资源共享、优势互补，提升创建水平。

（四）建立岗岗联创机制。由属地妇联、省直机关妇委会和省级单位相关部门负责，确保每个全国岗和省级岗各带一个下级岗和一个争创岗，通过岗岗结对、指导交流，提升整体创岗水平。

（五）建立动态管理机制。属地妇联、省直机关妇委会和省级单位相关部门适时组织自查和抽查，并每三年组织一次“回头看”，对各级“巾帼文明岗”进行全面检查，检查结果报送授牌单位备案。省妇联将对全国岗和省级岗进行不定期抽查。

第二十条 建立并完善“巾帼文明岗”管理档案。各级妇联要利用现代网络信息技术，实现管理工作的制度化、规范化、电子化。

第二十一条 “巾帼文明岗”出现下列情况之一的，经查证核实，由授牌单位撤销其称号并摘牌：

（一）集体（岗位）成员有违法和严重违纪现象的；



- (二) 在生产经营和管理服务中发生责任事故的；
- (三) 在文明单位评比、行风评议、安全生产等各类检查评比中由于集体（岗位）原因不合格的；
- (四) 被新闻媒体曝光或群众举报，经查情况属实，造成不良社会影响的；
- (五) 申报中弄虚作假，骗取荣誉的；
- (六) 不满足基本创岗条件的；
- (七) 不能发挥应有的示范引领作用的；
- (八) 若岗位撤并或集体解散，原则上视为自动撤销称号。

第五章 附 则

第二十二条 “巾帼文明岗”活动重在创建，各市、县（市、区）可根据实际，参照本办法制定相应的“巾帼文明岗”管理办法。

第二十三条 省级“巾帼文明岗”牌匾由省妇联统一制作，材料为铜质，规格为：长 55cm、宽 40 cm、凸型。市、县（市、区）级“巾帼文明岗”牌匾规格不超过省级规格。

第二十四条 各地、各行业可将“巾帼文明岗”题字和标识图样制作成印刷品、三角旗等标识物放在工作现场，但不得用于任何商业性活动。

第二十五条 本办法的修改解释权属浙江省妇联。

第二十六条 本办法自发布之日起施行，2015 年 10 月下发的《浙江省“巾帼文明岗”管理办法》（浙巾双协〔2015〕4 号）同时废止。



浙江省巾帼文明岗申报表

集体(岗位)名称	绍兴市妇幼保健院急诊科		
集体(岗位)负责人姓名	胡丽珍	集体(岗位)总人数	57人
联系电话	13616756013	集体(岗位)女性人数	46人
所在单位	绍兴市妇幼保健院	邮 编	312000
通讯地址	绍兴市越城区东街305号		
何时获得设区市级“巾帼文明岗”称号	2011年	所在单位是否建有妇联组织	有
主要事迹 (500字)	<p>绍兴市妇幼保健院急诊科是抢救病人的前沿科室。该科室拥有医护人员57人,其中女职工46人,是一个以女职工为主体的急诊团队。急诊科全体医务人员业务扎实、锐意进取、勇于创新,时刻秉承“以病人为中心,质量为本,服务为先”的服务理念,不畏艰险、团结协作,不分昼夜地奋斗在急诊工作的最前线。她们以高度的责任心和救死扶伤的人道主义精神,积极投身到门急诊危重病人的救治和绍兴地区危重孕产妇及危重新生儿的院前急救中,为全市妇女儿童的健康保驾护航。</p> <p>急诊科是没有硝烟的战场,是各种急危重症患者最为集中的地方,这里的医生护士更像是披着白衣战袍的战士。作为绍兴市120急救站,科室为患者提供24小时的院前急救和院内急救医疗任务,24小时开通抢救专线,接到急救电话任务必须1分钟内出诊。每当120电话响起,即便疲惫不堪,医护人员都必须提起百分百的精力,马上投入到战斗中。不管有多难,医务人员都没有畏惧,没有胆怯,没有丝毫退缩。她们总是用最短的时间奔赴现场抢救病患。2020年初新冠肺炎疫情暴发后,急诊科全体医护人员参加了疫情阻击战,同心抗“疫”。全员提交的请愿书彰显了大家战“疫”的决心和信心,大家值守在医院的发热门诊和急诊科,加入到“抗击新型冠状病毒肺炎疫情先锋队”,24小时轮值“不下线”。在许多人对疫情心怀恐惧之时,她们率先走</p>		



	<p>进了隔离病房，担负起管理疑似患者的重任。就是这样一支娘子军，她们有的为人母，为人女。但一声令下，她们毅然放弃了节假日，放弃了与家人团聚的机会，责无旁贷、无怨无悔地冲在了抗疫的最前线，做新时代最可爱的逆行者。为了给患者提供更便捷、更优质的医疗服务，尤其在“最多跑一次”改革行动启动以来，急诊科全面统筹管理医院住院床位的预约和调配，为门急诊患者提供一站式入院准备服务。科室优化服务流程 10 余项。对危急重症病人开通绿色通道，先诊疗后付费，全面开展诊间结算和诊间预约服务等，做到让信息多跑路，病人少跑路，患者满意度不断提升。科室始终把思想政治教育和职业道德教育放在首位。科室党员充分发挥党员的先锋模范带头作用，多次被各级党组织授予优秀共产党员。金黎明、陈晓清和张霖医生参加了援疆，黄鋆医生参加过四川青川抗震救灾。科室还注重加强业务知识学习和技术培训，不断提高医疗护理质量，多次在各级各类操作和竞赛中获奖。</p> <p>正是她们，用自己的行动书写着“急诊”二字。用自己的爱心、耐心与关心充实着对白衣天使这个职业的敬仰！她们让我们看到了一个个柔弱女子的担当，她们让我们看到了一个个女汉子的形象，“巾帼不让须眉”是对她们最好的诠释。</p>
主要 获奖 情况	<p>2010 年急诊科获绍兴市青年文明号；2011 年急诊科获绍兴市巾帼文明岗；</p> <p>2018 年急诊科获绍兴市工人先锋号；</p> <p>2019 年、2020 年急诊科获绍兴市妇幼保健院“医院感染先进科室”；</p> <p>张霖同志 2016 年被新疆维吾尔自治区党委和政府授予第八批省市优秀援疆人才，记功一次，2017 年获绍兴市劳动模范，绍兴市直卫生系统最美医生，荣获绍兴市五一劳动奖章；</p> <p>2017 年喻立娣同志获绍兴市红十字会奉献最美个人</p> <p>2019 年喻立娣同志获浙江省妇幼健康教育竞赛二等奖；</p> <p>2019 年陈秀梅同志获中国健康科普大赛（浙江赛区）比赛荣获三等奖；</p> <p>2019 年平雯、袁园、王娜飞、程荣琴、朱艳艳同志获医院先进工作者；</p>



<p>2019年孙英、顾建华、陈晓清同志获医院年度合理处方先进个人；</p> <p>2019年丁莉莉同志获医院护理之星“静脉穿刺能手”；</p> <p>2020年胡丽珍、林意、裘肖燕同志获绍兴市直卫生健康系统先进工作者；</p> <p>2020年王建琴同志获绍兴市直卫生健康系统优秀共产党员；</p> <p>2020年陈秀梅、程荣琴、侯影、朱艳艳同志获医院先进工作者；</p> <p>2020年王娜飞、王建琴同志获医院先进共产党员；</p> <p>2020年顾建华、程荣琴同志获医院年度合理处方先进个人</p> <p>2020年郭蕾同志获医院护理之星“静脉穿刺能手”；</p> <p>2020年王建琴同志获绍兴文理学院医学院护理学专业中青年教师授课比赛三等奖；2020年姜玲萍、王建琴同志获医院工会积极分子。</p>	
<p>所在单位党组织意见：</p> <p style="text-align: right;">盖 章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>	<p>设区市妇联（省直主管单位）意见：</p> <p style="text-align: right;">盖 章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>
<p>省妇联意见：</p> <p style="text-align: right;">盖 章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>	



巾帼文明岗考核评分标准

项目	评分内容	定分标准	得分
创建氛围 (30 分)	1.创建标识明显：服务措施、服务功能	10	
	2.工作环境整洁美观、有创意	10	
	3.岗员工作态度精神饱满	5	
	4.岗员照片上墙、佩戴岗徽	3	
	5.公开的服务承诺和标准	2	
创建措施 (40 分)	1.领导重视，有创建领导小组，为创建活动提供人力、物力、财力保障	5	
	2.有创建计划和目标，有重点和主题（市场、旅游：印制发放服务卡）	5	
	3.开展政治思想、职业道德的主题教育活动	5	
	4.开展技能提升学习培训，竞赛活动	10	
	5.有完善的岗位制度、服务规范和考核制度，重视服务质量	5	
	6.有通畅的群众监督渠道	5	
	7.积极参与社会公益，服务大局	5	
创建档案 (10 分)	1.创建信息健全（每年的台账及电子书）	5	
	2.有专门创建的网页、公众号等对外宣传(有子栏目即可)	5	
创建成效 (20 分)	1.通过争创获得先进荣誉（社会信誉、服务品牌、示范性岗位、产品质量等）	5	
	2.岗员素质提升	5	



	3.群众满意度	5	
	4.创新工作亮点	5	
加分项 (25 分)	1.外设“最多跑一次”服务指南	5	
	2.公开服务指南, 服务标准上墙	5	
	3.发放巾帼文明岗服务卡(包括创建标识、岗位名称、服务承诺、监督投诉电话等)	5	
	4.建立配套制度, 保障体系(纳入考核、跟踪反馈机制)	5	
	5.创建单位建有妇联组织	5	
一票否决	1.岗员违纪		
	2.发生责任事故		
	3.评比中不合格		
	4.被举报曝光		
	5.弄虚作假		
	6.不满足创岗条件		
	7.单位撤并		
综合类巾帼文明岗岗员 3 人以上, 女性 50%, 争创一年以上岗位负责人(岗长)为女性			



急诊科巾帼文明岗创建工作计划

为深入推进“巾帼文明岗”创建活动，积极争创浙江省级“巾帼文明岗”，调动广大女职工的主动性和积极性，充分发挥妇女干部的模范带头作用，塑造女性“自尊、自信、自立、自强”的新形象，进一步增强急诊科团队凝聚力，以高品质服务践行急诊科“以病人为中心，生命高于一切”的宗旨，特制定本计划：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，全面落实新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领、思想建设为基础，深化作风建设，大力加强党风廉政、加强党员和医疗队伍建设，努力提高女职工的政治觉悟和素养，充分发挥巾帼文明岗的先锋引领作用。

二、创建目标

（一）岗位成员以饱满的工作热情、用心的工作姿态、出色的工作成绩，塑造女职工爱岗敬业、勤奋实干、建功立业的形象，以优美环境、优质服务满足患者的院前院内急救需求。

（二）积极参与社会主义精神文明建设，大力提高女性的思想道德和科学文化素质，确立新时代知识女性“四有四自”意识，增强历史使命感和社会责任感，在医疗改革的实践中体现自身价值。

（三）努力学习业务知识，提高自身业务素质和综合服务潜力，秉承“巨细无遗，无微不至”的服务理念，实施精细化护理，提升服务质量，保障患者安全。



(四) 在上级妇联、党委的领导和支持下，充分发挥岗员的积极性和主动性，努力塑造依法行医、廉洁行医、全心行医和爱院、爱岗、爱病人的急诊人形象，佩上岗徽、仪表端正、语言文明、态度和蔼，以优良的医德风范淳化优良的工作作风，为促进医院、社会两个文明建设作出贡献。

三、建岗措施

(一) 明确巾帼文明岗领导小组职责分工，岗位组长落实具体的建立工作，将总建立工作纳入中心年度工作计划，统一布置，定期检查。

(二) 加强队伍自身的思想、业务建设，鼓励岗员参加学习，开展经常性的职业道德教育、政治理论学习和各类读书活动，促进岗位成员成长。

(三) 按照岗位职责和服务承诺，每位成员做好自己的本职工作，用心参与科室业务学习活动，深入学习氛围，多渠道多形式地开展各项继续教育活动，努力促进院前急救事业，为市民带给优质、快捷、高效的院前急救服务。

(四) 做好岗位比武活动，促进岗员奋发进取，发挥群体优势，进一步提升院前急救的服务水平。

(五) 利用信息化这一展示平台，用心宣传先进岗位成员的典型事例和巾帼建功”的建设成果，展现岗位成员在专业发展及社会生活中的独特风采与秀丽，激励大家勤奋学习、攻坚克难、锐意进取。

(六) 开展多彩的文体活动，丰富岗位成员文化生活，增强文明岗的凝聚力和影响力。

(七) 广泛开展献爱心，送温暖活动。鼓励成员用心参与医院及社会各界组织的献爱心、送温暖活动，让每一个岗位成员贡献自己的绵薄之力，奉



献自己的一份爱心。

四、建立计划

（一）开展岗徽、岗名设计会议，做好通讯调度科巾帼文明岗”的岗徽及岗名制作及印刷工作，用心申报建立省级巾帼文明岗”。

（二）开展三八妇女节主题活动，丰富岗位成员的业余文化生活。

（三）开展岗员职工丰富多彩的文体活动，如户外团建活动等，加强岗位成员的凝聚力。

（四）开展岗位成员技能比武，提高院前急救受理调度的操作技能，提高院前急救服务潜力。

（五）提高院前急救受理调度的效率

（六）开展无偿献血活动、慈善一日捐等各类志愿活动。鼓励成员用心参与医院及社会各界组织的献爱心、送温暖活动，让每一个岗位成员贡献自己的绵薄之力，奉献自己的一份爱心。

（七）整理建立省级巾帼文明岗的台账资料，建立中心巾帼文明岗子网站。



制 度 建 设 篇



急诊科巾帼文明岗岗位制度

1. 遵守国家法律法规和医院规章制度，依法执业、廉洁自律，遵守职业道德和医德医风，服从组织安排，积极参加各类巾帼志愿者活动。
2. 严格执行首诊负责制，做好预检分诊工作，对急重症患者首先进入抢救室，并通知有关医护人员进行抢救，在医生未到前，护士做出相应处理，确保绿色通道畅通。
3. 严格执行急诊科医院感染管理制度，保持环境整洁、安静、秩序良好。
4. 抢救器械、药品齐全完备，随时处于应急状态。并做到定人保管、定位放置、定量贮存、定期检查。值班人员熟练掌握各种器械、仪器性能及使用方法。
5. 文明行医，不辱骂、推诿病人，及时主动为高龄、行动不便患者提供必要的帮助。
6. 热爱本职工作，忠于自己的事业，坚守工作岗位，不脱岗、迟到、早退礼貌待人、态度和蔼、耐心解答、尽心尽责地为患者服务，树立新世纪医护人员的良好形象。
7. 热心公益，积极参加单位及上级有关部门组织的各类公益活动，服从巾帼文明岗上级部门的工作安排。



急诊科巾帼文明岗学习制度

- 1.学习预告制度。集中学习每个月两次，由岗长统一组织，提前三天通知参训人员、学习时间、学习内容等，使大家早，安排好工作。
- 2.集中研讨制度。内容围绕急诊科重点工作、职工党建思想文化、工作和技术上的难点问题等开展研讨，认真组织科室成员学习党的路线、方针和政策及有关党报（刊）重要文章，关注涉及医疗卫生重大事件和方针政策等的文章。岗位成员要踊跃发言，互相切磋，共同提高。
- 3.考勤记录制度。集中学习实行签到制，岗内成员因事或因公不能参加学习，应事先请假，事后补课，记好笔记。
- 4.学习交流通报制度。岗位成员要及时反馈学习情况，总结交流学习经验，分析问题，完善提高。
- 5.学习材料归档制度。岗员做好学习、宣传资料的收集整理归档工作，以供借鉴和保存，要对学习时间、学习内容、考勤签到等做好详细记录。参加学习的岗位成员要做好学习笔记，加强自学，总结心得体会。



急诊科巾帼文明岗文明服务制度

- 1.环境整洁、干净，办公场所物品摆放有序，统一整齐，工作制度上墙。
- 2.设立意见簿、监督电话。有服务设施，如便民服务箱、健康宣教园等。
- 3.工作人员着装整齐，仪表端庄，不离岗，不干私活，不看报刊，不闲谈说笑，不接打玩手机。
- 4.以病人为中心，文明用语，杜绝服务忌语。热情服务，礼貌待人，挂牌上岗，提倡主动服务，不推诿、训斥、刁难病人。
- 5.对患者一视同仁，严格按照抢救常规，全力以赴抢救。对无主病人的贵重钱物，有两名护士当场清点后登记签名保管，家属到场后如数归还。
- 6.尊重病人的人格及隐私，工作结束及时退出电脑界面，不在公共场所随意谈论患者隐私。



急诊科巾帼文明岗廉政制度

1.全体岗位成员应牢记全心全意为人民服务的宗旨，任何时候、任何场合不得以权谋私、以审谋私。坚决杜绝玩忽职守、弄虚作假、滥用职权、徇私舞弊等行为。

2.广大党员和干部要自觉遵守《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《党章》等有关规定，自觉遵守中央、省、市、区制定的领导干部廉洁自律各项规定，以自己的模范行动，带领全体同志共同搞好廉政建设。

3.领导干部要自觉执行个人收入申报规定和重大事项报告制度，做到不漏报不误报。

4.全体岗位成员要坚决执行上级关于廉洁自律的有关规定，自觉做到不在公务活动中接受礼品（包括礼金、礼券、礼物）。对不能拒绝且影响公正执行公务的礼品，应自觉申报登记。

5.发扬艰苦奋斗的优良传统，节俭办事，不讲排场，下基层工作按规定就餐，中午不得酗酒。

6.不准参加用公款支付的营业性场所的娱乐活动。



急诊科巾帼文明岗监督管理制度

按照医院有关规定，秉公开、公平、公正的原则，制定社会监督制度如下：

一、急诊等候大厅设社会监督电话和意见簿，由专人负责管理。

二、定期向病人进行电话回访，开展满意度调查。

三、及时对反馈问题进行讨论，并认真记录，及时处理。

四、积极构建院三级网格化监督管理体系，安排科室三级网格检察员巡查监督，严肃查处药械购销和医疗服务中收受回扣、红包等腐败问题，推进清廉科室建设。

五、医院实施下列公开制度：

1、上岗人员必须佩戴有姓名、职称或职务内容的胸卡，工作人员照片、称号、姓名科室台面公示；

2、公开主要检查、治疗、手术、住院的收费项目及标准；

3、对病人出具其费用结算凭证；

4、公开医院服务的有关规定，公开服务公约和投诉电话。

急诊科监督电话：0575-85206799

绍兴市妇幼保健院监督电话：0575-85080069



急诊科巾帼文明岗考核奖惩制度

为了进一步加强巾帼文明岗创建活动的指导和管理，使急诊科巾帼文明岗活动更加广泛、深入、持久地开展，激发巾帼文明岗工作热情，充分发挥女职工在三个文明建设中的积极作用。根据上级有关文件精神和管理办法，结合我院实际，在奖励上，坚持精神鼓励和物质鼓励相结合，以精神鼓励为主的原则，对违反纪律的巾帼文明岗女职工，要坚持以思想教育为主、惩罚为辅的原则。制定本考核奖惩制度如下：

一、对于有下列表现之一的巾帼文明岗女职工，给予奖励：

- 1.拒收“红包”回扣，
- 2.受到各类表扬，如媒体和网络表扬、媒体和网络表扬、满意度提名等，
- 3.完成重大任务，
- 4.上报廉情信息，对医院制度建设起到积极促进作用，
- 5.为两个文明建设做出成绩的，
- 6.专家义诊、扶贫帮困、捐款、志愿服务和科内献血等，
- 7.因工作需要，放弃休息，加班加点者，
- 8.参加医院及医院派出的各类技术操作比赛或其他竞赛活动，取得名次，



9.有技术改进或者提出合理化建议，取得成果或者显著成绩的，直接产生经济效益或节省开支的，

10.一贯忠于职守，积极负责，廉洁行医，舍己为人，事迹突出的，

11.其他应当给予奖励的。

二、对于有下列行为之一的巾帼文明岗女职工，经批评教育不改的，分别情况给予处分或者经济处罚：

1.质量服务投诉，

2.违反诊疗制度，违反消毒隔离、无菌操作、手卫生、医疗废物处置等医院感染管理制度，发现不合理检查、输血、治疗、用药等行为。违反核心医疗工作制度及诊疗规范，

3.核心医疗工作制度及诊疗规范，

4.违反院纪院规，有迟到、早退，上班不亮证、言行不文明、服务态度差等行为，

5.发生重大医疗事故或严重缺陷，

6.发生索要收受红包、回扣等行为，

7.无正当理由不服从工作分配和调动、指挥，或者无理取闹，聚众闹事，打架斗殴，影响生产秩序、工作秩序和社会秩序的，

8.有其他违法乱纪行为的。



急诊科岗位明星评比标准

项目	评选标准	分值	自评分	核分
暖心服务语言美	与患者交流亲切，热情，提供服务规范、贴心、周到，无服务质量投诉；与同事互助友爱，团结协作。	30分		
履行职责行为美	爱岗敬业、医生开单、护士输液、肌注等执行操作无差错。摆放物品整齐有序规范，做好一手清工作（发现一次不规范扣3分）	30分		
热心公益心灵美	参加义诊、扶贫帮困、志愿服务、爱心捐助等公益性活动，每次5分；参加无偿献血每次10分。			
勤奋好学内涵美	积极参加院内外各种学术活动、讲座和继续教育，每次2分，院内网络学习，及格分上每增加10分得2分。			
勇于创新知性美	申报科研项目，每次10分，申报成功加10分；申报新技术新项目，每次5分，申报成功得5分；写论文，每篇5分，发表后国家级、省级分别加10分、5分。			
乐于奉献气质美	加班加点，每次3分；带教学生，每人次5分，得到学生好评加3分；积极参与并完成各种指令性任务，每次加3分；获各级部门授予的先进荣誉，按国家级、省部级、市级、局级、院级、分别给予10分、8分、6分、5分、4分的加分（若是二等奖，以上述各等级得分减1分，三等奖以此类推）；			

1.由急诊科主任及岗长对参评者总分进行审核，按总分高低排名，推选出年度岗位明星；

2.下述情况者取消参评资格：违反院纪、院规被查实者；被服务对象评为最不满意工作人员者；有服务投诉者；有医疗缺陷者；三基考试不合格者；继续教育不合格者。



竞 赛 活 动 篇



创建省级“巾帼文明岗”工作会议

会议时间	2021年2月
参加对象	创岗小组核心成员
主持人	郭蕾



会议内容：

岗长郭蕾对2020年的创建工作情况进行了总结，创岗小组核心成员对各自负责的工作进行了汇报，并对工作开展中遇到的问题提出了意见和建议，随后岗组成员围绕“用双手托举起生命，让妇幼与健康同行”主题拟定了一系列的活动。



网格化监督管理会议

会议时间	2021年4月20日
参加对象	网格监督员
主持人	纪检监察室（内审科）王红主任



会议内容：

近期，为进一步加强我院网格化监督管理工作，我院召开网格化监督管理工作例会。党委副书记、纪委书记兼特邀网格监督员徐文英出席会议，纪检监察室（内审科）王红主任主持，全院一级、二级网格监督员参加会议。本次会议是院党委持续深入推进网格化监督工作的一次阶段性例会，旨在进一步提高网格监督员思想意识、实务技能，坚定信念、强化担当，夯实清廉医院建设基础。



学习如何塑造医务工作者良好形象

会议时间	2021年6月
参加对象	省级巾帼文明岗创建集体成员
主持人	郭蕾



会议内容：

学习《浙江省医学会、医师协会、护理协会关于塑造医务工作者良好专业形象倡议书》，随后急诊科就窗口形象展开讨论，除了使用文明用语，提供微笑服务，还对发型、面部、配饰等进行了规范，要求服装整齐、佩戴胸牌、发不过肩，女性员工提倡化淡妆。



医疗卫生行风建设“九不准”学习记录

会议时间	2021年6月16日
参加对象	全体岗员
主持人	张霖

关于各科室开展医疗卫生行风建设“九不准”自查自纠工作的通知

发布者:王红 | 来源:纪检办公室 | 发布日期:2019-06-16 10:40 | 阅读次数:123

文号: 7.1

各科室:

为进一步加强医院行风建设、廉洁行医以及医德医风建设,结合警示教育月活动要求,请各科再次组织学习《医疗卫生行风建设“九不准”》及《浙江省公立医疗卫生机构工作人员收受“红包”、回扣处理规定》,并根据本科室实际工作开展自查自纠,同时请各科室将自查自纠报告及上半年行风建设数据统计表(见附件),于7月1日前以电子版形式通过内网邮箱报纪检监察室王红,谢谢!



会议内容：

全体岗员认真学习：1.不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩；2.不准开单提成；3.不准违规收费；4.不准违规接受社会捐赠资助；5.不准参与推销活动和违规发布医疗广告；6.不准为商业目的统方；7.不准违规私自采购使用医药产品；8.不准收受回扣；9.不准收受患者“红包”。



“不忘初心、牢记使命”主题教育会议

会议时间	2021年7月1日
参加对象	全体岗员
主持人	张霖



会议内容：

近日，儿科党支部组织召开全体党员大会集中学习。我科孙英同志领读《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》中“坚定理想信念，始终是共产党人安身立命的根本”一章。儿科支部书记张霖向支部全体党员谈了学习《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》的个人体会。以及其他党员同志共同谈论个人体会。大家纷纷表示，一定要把学习的热情转化在我们医务工作的具体实际行动中，以优异的成绩迎接建党100周年。



会议记录

会议时间	2021年10月11日
参加对象	全体岗员
主持人	金黎明



会议内容：

近日，绍兴市妇幼保健院急救分站召开运行一周年总结会议，急诊科张霖主任，分站负责人金黎明及分站全体工作人员参加。分站运行以来，积极制定并完善各种规章制度、流程、应急预案，并定期组织工作人员认真学习各项工作制度，演练各种急救流程，不断加快出诊速度。会后，张霖主任，金黎明主任还就医护驾在急救现场配合心肺复苏做了指导和考核。



培训记录

2021 年

NO : 1

内容	三基理论考试	时间	每月一次
考试照片			
参加人员	全体岗员	记录人	姜玲萍
<p>评价：</p> <p>为巩固并提升医院医务人员专业水平，医院每年组织一次全院三基理论考试，科室每个月组织一次三基理论考试。上图为我科成员在手机或试卷上进行考试，成员们沉着镇定答题，经过每次的考核巩固专业知识。</p>			



培训记录

2021 年

NO : 2

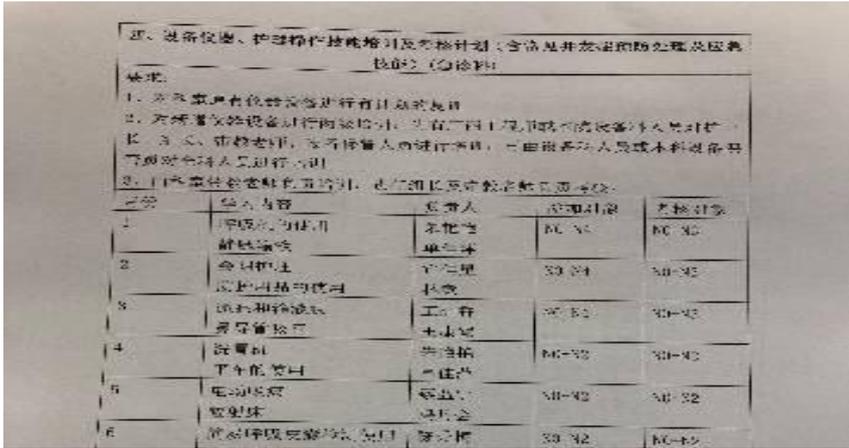
培训名称	科内业务学习 制度职责培训	时间	每月一次授课
培训内容			
参加人员	全体岗员	记录人	姜玲萍
<p>评价：</p> <p>结合临床实际开展业务学习、制度职责培训考核方案，提高全体人员医疗知识水平，加强制度执行率，促进医疗安全，减少不良事件发生，确保医疗质量，提升医院整体医疗水平。</p>			



培训记录

2021 年

NO : 3

培训名称	应急演练	时间	每季度两次
培训内容	 		
参加人员	全体岗员	记录人	姜玲萍
评价：	<p>通过部分岗员实地演练，其他岗员观摩的方式进行演练，专家总结提出意见及建议，使全体岗员掌握各种事件应急处理工作的运行程序和方法，提高各专业队伍协调作战的能力，进一步提升医护人员对各类危重病人的抢救水平。</p>		



培训记录

2021年2月1日

NO : 4

培训名称	七步洗手法培训	方式	实地示范及考核
授课教师	林意		
培训内容	七步洗手法口诀；手卫生的方式；手卫生的时机；手卫生的设施		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	姜玲萍
<p>评价：</p> <p>通过本次培训，提高了全体岗员七步洗手规范性操作的依从性，掌握了手卫生相关知识，为疫情防控常态化做好坚实的基础。</p>			



培训记录

2021年3月30日

NO : 5

培训名称	急诊科新生儿窒息复苏培训	方式	授课、演示
授课教师	金黎明、裘肖燕		
培训内容	复苏原理 ;复苏的最初步骤 ;复苏气囊与面罩的使用 ; 胸外按压 ; 气管内插管 ; 药物治疗		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	王丽香
评价 :	<p>通过本次新生儿窒息复苏技术培训，规范了新生儿窒息复苏技术，这将大大提高我科新生儿窒息复苏的效果，降低新生儿死亡率和儿童脑瘫的发生率，更加有力地保障广大孕产妇的分娩安全。</p>		



培训记录

2021年4月22日

NO : 6

培训名称	网络诈骗警示教育会	方式	授课
授课教师	越城区公安分局刑侦大队民警吴晓宇		
培训内容	电信诈骗的刷单刷信誉诈骗、冒充熟人诈骗、冒充公检法诈骗等六种诈骗类型的识别方法和防范措施 ;职工在日常工作中防范电信诈骗的注意事项等		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	姜玲萍
评价：	<p>近日，我院开展反电诈警示教育会，吴警官从近年电信网络诈骗案例入手，通过 PPT 形式现场讲解分析，以案示警，为大家开展反电诈工作提供了正确指引。通过此次培训，岗员们提升了“事后补救不如提前预防” 不要让犯罪分子有机可乘的意识。</p>		



培训记录

2021年4月30日

NO : 7

培训名称	消防安全知识培训	方式	实地演示
授课教师	防保科		
培训内容	防保科联合我科组织消防安全演练，如何报警，如何扑灭初期火灾，如何组织疏散逃生。		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	王丽香
<p>评价：</p> <p>通过本次演练，进一步提高了全体医护人员消防安全知识及火灾处置等技能，熟练掌握了“四懂四会”，增强消防意识，杜绝火灾隐患，提高对火灾扑救工作的组织和处理能力，正确掌握消防器材的使用方法，提高科室消防安全管理水平。</p>			



培训记录

2021年5月29日

NO: 8

培训名称	廉政教育系列活动	方式	观看影片
影片名称	《不忘初心 警钟长鸣》		
培训内容	讲述了全省法院系统发生的部分反面典型案例，通过违法违纪法院干警的现身说法，深刻剖析陷入犯罪的深渊，失去人身自由的痛苦历程。从而作为警示教育。		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人：王丽香	
评价：	<p>通过观看警示教育片，全体岗员意识到权为民所用、情为民所系、利为民所谋的真正道理和内涵，在努力工作的同时，思想上务必牢筑拒腐防变的防线，时刻警惕腐败堕落的思想侵蚀，戒除侥幸心理，保持头脑清醒。</p>		



培训记录

2021年6月17日

NO : 9

培训名称	新冠应急演练	方式	演示
培训内容	关于新冠疫情防控，组织了相关应急演练，强化工作流程，职业防护，消毒隔离情况等。		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	姜玲萍
<p>评价：</p> <p>通过此次应急演练，急诊科将不断强化预检分诊，环境消毒，职业防护防控知识培训等工作，不断优化工作流程，完善院感防控方案及应急预案，提升医务人员对新冠疫情处置实战能力。</p>			



培训记录

2021年6月25日

NO : 10

培训名称	院前急救规范化培训	方式	授课及考核
授课教师	绍兴市急救中心		
培训内容	院前医疗急救规范化工作流程；院前急救病历书写要求；胸痛院前急救；脑卒中院前急救；创伤院前急救；院前医疗急救规范化操作技能讲解与示范		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	王丽香
评价：	<p>院前急救是急诊医学重要的组成部分，其目的和意义在于挽救患者生命，为医院处理赢得时间和治疗条件。院前急救的对象是急危重症患者，要求医护人员熟练掌握高难度的救护技术，迅速有效地进行各种救治措施。因此，急救中心每年都举办院前急救规范化培训，保证医护人员技术规范，保障病人安全。我科所有医护人员均获得院前急救证。</p>		



培训记录

2021年6月30日

NO : 11

培训名称	洗胃术	方式	实地示范并考核
授课教师	朱艳艳		
培训内容	洗胃术即洗胃法，是指将一定成分的液体灌入胃腔内，混合胃内容物后再抽出，如此反复多次。其目的是为了清除胃内未被吸收的毒物或清洁胃腔，为胃部手术、检查做准备。		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	王丽香
<p>评价：</p> <p>通过本次培训，全体成员认真观摩洗胃过程，熟练掌握洗胃适应症、禁忌症及注意事项，并进行操作考核，进一步提升急救水平，增加病人医疗安全。</p>			



培训记录

2021年7月3日

NO : 12

培训名称	母婴技术培训班	方式	授课
授课教师	母婴保健专家		
培训内容	产科相关知识；产科相关操作规范；人文关怀；母婴保健		
培训照片			
参加人员	部分岗员	记录人	王丽香
评价：	<p>为进一步贯彻落实《中华人民共和国母婴保健法》，规范开展母婴保健技术服务，确保市直医疗单位从事母婴保健技术服务的人员凭证执业，持证上岗，依法开展助产技术、终止妊娠和结扎手术，我科部分岗员参加“母婴保健技术培训”，并全部获得合格证书。</p>		



培训记录

2021年7月5日

NO : 13

培训名称	颈外静脉穿刺置管术培训	方式	授课并考试
授课教师	姜玲萍		
培训内容	<p>颈外静脉是颈部最大的浅静脉，临床应用广泛，主要适用于：1.需要长期输液，而周围静脉不易穿刺的病人。2.抢救危重病人，短时间内需输注大量液体。3.周围循环衰竭的危重病人。4.缺乏外周静脉通路的患者。</p>		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	王丽香
评价：	<p>通过此次培训，进一步提高了护理人员的规范静脉穿刺技术，更好地掌握了颈外静脉穿刺注意事项，更安全地应用于急救病人。</p>		



培训记录

2021年8月2日

NO : 14

培训名称	约束具的使用	方式	演示
授课教师	郭蕾		
培训内容	约束具使用指征；约束具的种类；约束具的评估及护理要点；约束具的注意事项		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	王丽香
评价：	<p>约束具是临床医疗过程中，当特殊情况如保持必要的治疗通路通畅、减少因意识改变造成的自我伤害、特殊操作期间的临时制动时所采取的约束工具，通过此次培训，全体岗员掌握了约束具的注意事项，保障病人安全。</p>		



培训记录

2021年9月18日

NO : 15

培训名称	专科护士培训	方式	授课并考核
授课教师	浙江省人民医院		
培训内容	急诊专科护士培训相关知识		
培训照片			
参加人员	林意	记录人	王丽香
<p>评价：</p> <p>在院党委、院领导的支持下，我科林意同志在杭结束为期四个月的专科护士培训，经过本次正规理论与临床实践相结合的培训方式，丰富了其理论知识，提高了急救和管理能力，同时为科室同仁们带来了最新的急诊救护知识，帮助提升科室整体医疗水平。</p>			



培训记录

2021年9月30日

NO : 16

培训名称	心肺复苏、除颤操作培训	方式	授课及考核
授课教师	陈秀梅		
培训内容	作为急救病人的临床一线，心肺复苏术是每个医护人员的必备技能，护士长定期对全体医护人员进行心肺复苏配合除颤仪的再培训，并进行一对一考核。		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	姜玲萍
评价：	<p>通过本次培训，全体岗员认真学习最新版心肺复苏及除颤知识，积极进行模拟操作，强化了全科人员的急救技能，壮大急救团队。</p>		



培训记录

2021年10月11日

NO : 17

培训名称	便携式血糖仪的使用	方式	授课
授课教师	王康妮		
培训内容	血糖仪的检测；血糖仪的设置；操作步骤；使用注意事项		
培训照片			
参加人员	全体岗员	记录人	姜玲萍
评价：	<p>通过此次培训，岗员们掌握了便携式血糖仪的检测、参数设置、操作步骤及使用注意事项，提高岗员们对便携式血糖仪的规范化操作水平，保障检测质量和医疗安全。</p>		



比赛记录

2021年2月25日

NO : 1

<p>比赛名称</p>	<p>专科护士选拔比赛</p>
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>为提升护士临床专科护理领域专业技术水平，促进护理与临床诊疗技术的同步发展，我院护理部举办新一轮专科护士选拔赛，选拔以专科答辩、专科技能演示的方式开展，全面考查护理人员对临床业务知识的掌握能力和应变能力，同时充分展示了我院护理人员积极良好的精神风貌和锐意进取的工作态度，表现了极强的责任感和使命感。经过激烈的角逐，我科林意被评为急诊专科护士培养对象。</p>	



比赛记录

2021年9月29日

NO : 2

比赛名称	“院感知识我来讲” 演讲比赛
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>为进一步加强院感管理，提高科室对医院感染防控知识和相关操作的教育培训，慎终如始做好新冠疫情院感防控。近日，我院举办了“感控知识我来讲”演讲比赛，我科王娜飞同志参加了此次比赛。院内感控贯穿在临床工作的每个环节中，与全体医务人员密切相关，院感事件也作为“一票否决”项纳入医疗机构等级评审、绩效考核及评优评先等工作。对此，每个医务工作者要立足岗位，把院感防控措施落实到诊疗护理各个环节，做到院感零容忍。</p>	



比赛记录

2021年5月10日

NO : 3

活动名称	“天使文苑” 征文比赛
活动照片	 
活动内容：	<p>医院组织“天使文苑”征文比赛，急诊科何燕萍护士荣获二等奖，胡丽珍护士长荣获三等奖，吴鑫叶护士荣获三等奖。</p>



比赛记录

2021年7月1日

NO : 4

比赛名称	住培学员临床技能竞赛
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>为进一步提高住院医师规范化培训质量，检验住培学员的临床技能操作能力，近日，我院组织了全院住培学员临床技能竞赛。我科住培学员葛润涛、马新奇、胡思倩、何竺阳等全部参加比赛。本次竞赛采用国际通行的客观结构化临床考核方式，分别考核接诊和沟通、临床思维以及专科技能操作。此次竞赛，进一步提升了我院住培学员的临床技能操作水平和临床思维决策能力，提高了我院临床住培教学质量，真正实现“以赛促教，以赛促培”。</p>	



比赛记录

2021年9月9日

NO : 5

比赛名称	“我最喜爱的习总书记的一句话”青年微宣讲比赛
活动照片	 
活动内容：	<p>近日，市直卫生健康系统“我最喜爱的习总书记的一句话”青年微宣讲比赛鸣锣开赛，我科何竺阳同志荣获三等奖。全体岗员以此为契机，进一步深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，引导教育广大青年坚持读原著、学原文、悟原理，让学深悟透习近平总书记这一著作成为广大青年的共同追求。</p>



比赛记录

2021年9月30日

NO : 6

<p>活动名称</p>	<p>绍兴市第七届院前急救职业技能竞赛</p>
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>近日，急救中心开展“绍兴市第七届院前急救职业技能竞赛”。来自市直11家急救分站和区（市、县）4家急救分中心，共14支队伍参加本次竞赛，我科朱欢欢医生、陈栋驾驶员、单佳萍护士在金黎明主任的带领下参加了此次比赛。现场考核医生、驾驶员和调度员的理论考试；医驾配合的医疗急救操作、手势语言指挥车辆驾驶操作，和调度员文字录入、心肺复苏操作等项目。通过此次竞赛，推动了全市院前医疗急救队伍建设。</p>	



活动记录

2021年2月5日

NO : 1

<p>活动名称</p>	<p>2020 年度总结表彰大会</p>
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>近日，医院 2020 年度总结表彰大会在行政楼四楼会议室举行，会议对一年来为医院建设与发展作出突出贡献的先进集体和个人代表进行表彰。我科获医院感染管理优秀科室的称号，此次大会既是回顾过去、总结经验的大会，又是继往开来、凝聚共识的大会。</p>	



活动记录

2021年3月4日

NO : 2

<p>活动名称</p>	<p>喜迎 99 周年党建 学习雷锋精神</p>
<p>活动照片</p>	 
<p>活动内容：</p> <p>近日，我院近 20 名党团员志愿者走进敦煌社区开展“喜迎 99 周年党建，学习雷锋精神”活动。活动现场，我科孙英同志与来自妇科、产科、儿科、中医、护理、检验科等科室的 10 余位义务志愿者为 120 余名社区居民提供了健康检查、血压测量、血糖检测等专业服务。同时，志愿者们还深入小区和楼道开展共创卫生城市文明志愿行动，齐心协力美化小区环境，提升广大居民爱护环境、共建美丽家园的意识，携手促进社区的文明和谐。</p>	



活动记录

2021年3月5日

NO : 3

活动名称	新春读书会
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>近期，为持续激发医院管理干部的学习热情，营造“干中学，学中干”浓厚的学习氛围，我院举办了一期管理干部新春读书会。岗员们踊跃参加，此次读书会作为我院长期坚持的学习载体，以“专家送管理、领导讲管理、中层谈管理”的集中培训方式，为管理干部提素质、强管理起到了很好的作用，为“十四五”规划开好局、起好步奠定了坚实的基础。</p>	



活动记录

2021年3月6日

NO : 4

活动名称	庆祝“三八节”活动 - “我减压，我快乐”活动	
活动照片		
<p>活动内容：</p> <p>2021年3月8日是第111个“三八”国际妇女节，为展示女性风采，进一步促进职工身心健康、丰富业余生活，我院工会、妇工委精心筹划举办“三八”国际妇女节专题活动，以“我减压，我快乐”为目标，在职工之家内的舒压中心，开设唱吧K歌、击打宣泄、心理测量和心理咨询等活动，舒缓岗员们的工作压力，帮助调节情绪、缓解疲劳。</p>		



活动记录

2021年3月8日

NO : 5

活动名称	“我运动，我健康” 活动
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>近日，院工会举办“三八”妇女节分享沙龙活动，在妇保中心一楼大厅设置踢毽子、跳绳、投壶、套圈、高尔夫五项趣味活动项目，岗员们踊跃参加，一个个专注认真地投入到趣味比赛中，整个活动有序、开心，现场充满了欢声笑语，增强了相互交流，提升了科室凝聚力。</p>	



活动记录

2021年3月24日

NO : 6

比赛名称	“护卫生命 天使血缘”无偿献血活动
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>近日，为助力疫情防控期间全市血液保障工作，展现和弘扬新时代医务人员风采，我院组织开展“护卫生命 天使血缘”无偿献血活动。岗员们纷纷献上自己的爱心，一滴血，万份爱，为我市无偿献血事业贡献力量，用实际行动诠释着医务工作者关爱生命、心系社会的人道主义精神。</p>	



活动记录

2021年4月8日

NO : 7

活动名称	党史知识竞赛活动
活动照片	
活动内容：	<p>为贯彻落实市卫生健康委党委的部署安排，营造医院学党史、悟思想的良好学习氛围，院党委组织开展了党史知识竞赛活动。我科党员陈秀梅等与来自其他党支部的党员共 26 名选手参赛。此次活动是医院党史教育系列活动之一，以赛促学，以学促用，切实把学习成效转为工作动力。</p>



活动记录

2021年4月15日

NO : 8

活动名称	共爱古城 契越你我 住培医师 勇立潮头	
活动照片		
活动内容：	<p>近日，“共爱古城 契越你我”主题团日活动在越城区城市广场举行，活动包括“千人拼图挑战赛”和“古城定向趣味打卡暨红色教育基地游”。我科住培学员马新奇、葛润涛、何竺阳等全部参加。通过在红色教育基地的打卡，大家纷纷表示民族自豪感油然而生，让我们铭记历史，不忘初心，坚定信念。在活动现场，古城青年们纷纷签下了契约共建的志愿服务书，接下来，他们将在照顾孤寡老人、帮扶困难青少年、参与基层治理等领域贡献生力军力量。在新时代的今天，绍兴正迸发澎湃能量，勇立时代潮头准备实现城市的下一次蝶变。</p>	



活动记录

2021年4月29日

NO : 9

活动名称	重症手足口病应急预案桌面推演
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>为进一步规范手足口病防治工作，提高医务人员对“重症手足口病防治”的应急防控意识和处置能力，近日，在我科开展了重症手足口病应急预案桌面推演，此次推演依据应急预案，对事先预设的情景进行交互式讨论和推演应急决策及现场处置的过程，包括急诊预检护士接待、发热门诊医生处置、发热门诊护士采集和送检标本、儿内科准备、交接和处置、发热门诊护士终末消毒隔离处置等系列流程。通过本次桌面推演，查找漏洞短板，优化应急预案，提高实战能力。</p>	



活动记录

2021年5月5日

NO : 10

活动名称	“国际助产士日”
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>2021年5月5日是第30个“国际助产士日”，为此，我院开展助产士日庆祝活动，我科胡丽珍护士长参与主持这场活动，活动特别邀请围产期健康促进项目组成功分娩的15个家庭和新加入的8对准爸准妈及医院助产士代表参加，帮助孕妈实现更好的孕晚期自我管理，高质量地保障母婴健康安全。</p>	



活动记录

2021年5月10日

NO : 11

活动名称	共同庆祝“5.12 护士节”大会		
活动照片			
			
<p>活动内容：</p> <p>为弘扬南丁格尔无私奉献精神，展示护理人员的风采，医院开展了一系列活动庆祝“5.12”国际护士节的到来，全岗人员结合自身特长积极参加舞蹈演出、情景剧表演、精心烘焙等，有助于提高护理人员的整体素质和护理水平，增强护理人员的凝聚力和协作精神，充分展示护理人员爱工作、爱生活的精神风貌。</p>			



活动记录

2021年5月12日

NO : 12

<p>活动名称</p>	<p>“合理用药宣传月” 主题义诊活动</p>
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>为推动国家基本药物制度实施，强化患者自我用药管理意识，建立良好用药习惯。近日，我科陈秀梅同志连同其他各方面专家在门诊大厅开展“合理用药 呵护女性健康”主题宣传义诊活动，现场普及用药知识，提供用药咨询服务，100余名患者受益。此次活动不仅让患者提高了合理用药观念，更搭建了医患信任的桥梁。</p>	



活动记录

2021年5月25日

NO : 13

活动名称

“快乐六一 体验成长”

活动照片



活动内容：

近期我科举办一期专题亲子活动，为家长提供一个科学育儿经验交流学习平台，3-12月龄宝宝可报名免费参加一次养育照护试听课，邀请康复中心在训小朋友和东风幼儿园小朋友一起做游戏共度六一。帮助宝宝促进社会适应能力发展，体验过六一的快乐、促进宝宝快乐健康成长。



活动记录

2021年05月30日

NO : 14

活动名称	持续改进 创新思维
活动照片	
活动内容：	<p>岗员们探讨了急诊科持续质量改进的主题和方案,各位岗员积极动脑,主要围绕如何提高危重患者转运的安全率,纷纷针对工作中遇到的问题,导致可能出现的差错提出了各自的建议和意见。提升病人安全是急诊科工作重中之重,每一位急诊人都要从自身做起,为患者安全医疗保驾护航。</p>



活动记录

2021年6月11日

NO : 15

<p>活动名称</p>	<p>国家卫生健康委妇幼司司长宋莉一行来绍调研指导妇幼健康工作</p>
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>近日，国家卫生健康委妇幼司司长宋莉一行来绍调研指导妇幼健康工作。此次调研指出我市在全国起到辐射示范作用，让全国更多妇女儿童像在浙江、绍兴一样有获得感和幸福感。充分肯定了我院四个方面：一是以基层人员减负为导向，精简整合妇幼健康信息系统；二是以方便群众办事为目的，促进信息的互通共享；三是以制度修订为抓手，进一步优化妇幼健康统计调查制度，精简报表和指标数量；四是以信息赋能为方向，加强妇幼健康信息的分析应用，推进妇幼健康不断发展。</p>	



活动记录

2021年6月24日

NO : 16

活动名称	追忆来时路，奋进新征程
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>为庆祝中国共产党成立 100 周年，深入推进党史学习教育，汲取医院改革创新发展力量，进一步学习党的百年奋斗史，近日，我院党委以“追忆来时路，奋进新征程”为主题，组织广大党员干部赴市档案馆、新院建设施工现场等开展党史学习教育实践活动。我科陈秀梅同志、张霖主任参加了此次活动，她们表示，要牢记党史，立足岗位，学在深处、干在实处，在平凡的岗位上创造业绩，坚持学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，争做新时代合格的共产党员。</p>	



活动记录

2021年6月28日

NO : 17

活动名称	医疗救援应急演练暨点验活动
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>为进一步提高人防专业队（急救排）遂行任务的能力，近日，绍兴市急救中心开展 2021 年度医疗救援应急演练暨点验活动。绍兴市急救中心下达人防专业队（急救排）点验命令，点验地点为绍兴市急救中心门口广场。命令下达后 10 个急救小分队共 30 人从各驻地出发，现场进行集结点验。接到指令后，我科王伟良驾驶员、胡笑医生、林意护士迅速集结，一分钟内出车，救装备齐全，服装统一，顺利到达集结点。此外，全体急救排人员进行了现场救治演练。通过此次点验，加强了急救排队员人防意识，提高了应急反应能力，进一步提升了医疗急救团队协作能力。</p>	



活动记录

2021年6月29日

NO : 18

活动名称	第二轮大型医院巡查工作部署会
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>为进一步落实全面从严治党“四责协同”机制，深化公立医院改革，强化卫生行业行风建设，深入实施清廉医院建设，近日，我院召开大型医院巡查自查工作部署会。我科张霖主任、金黎明副主任参会，院长袁敏主持会议。本轮巡查主要是为了进一步落实全面从严治党“四责协同”机制，深化公立医院综合改革，强化卫生行业行风建设，深入实施清廉医院建设，全院全员主动配合，深刻剖析问题，扎实整改到位，确切实把巡查成果转化为推进新时代医院高质量发展的强大动力，为建设高品质区域妇幼诊疗中心积蓄新能量。</p>	



活动记录

2021年6月30日

NO : 19

活动名称	户外拓展训练
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>近日，我科张霖主任携规培医生赴镜湖湿地公园开展为期一天的户外拓展训练活动。活动中，大家相互鼓励、相互帮助、团结一心、共同完成了破冰、群龙取水、旱地龙舟、信任背摔、挑战越障等一系列拓展项目，体现了浓厚的集体归属感和团队意识。通过此次拓展训练活动，规培医生感受颇深，一致认为这是非常有意义的活动，加强了团队成员间的沟通和理解，培养了团队协作意识。大家纷纷表示，要把拓展训练中的团结互助精神贯穿到今后的工作中去，最大限度地发掘个人的潜能，为卫生医疗事业的进一步发展作出不懈努力。</p>	



活动记录

2021年7月1日

NO : 20

活动名称	退休不褪色 永远跟党走
活动照片	
活动内容：	<p>为庆祝中国共产党成立 100 周年，进一步推动党史学习教育走深走实，近日，我院党委组织离退休支部开展庆祝建党 100 周年“感党恩 听党话 跟党走”主题活动。我科党员平雯同志、陈晓清同志等参加了此次活动，让大家深刻感受了革命先辈不屈不挠、砥砺前行的奋斗精神。老一辈的党员给我们留下了宝贵的财富，对医院的发展起到了积极的作用。</p>



活动记录

2021年7月

NO : 21

活动名称	有温度的团队 —— 急诊志愿服务队
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>岗员们利用休息时间参与我院的志工服务，引导门急诊患者就诊、检查，协助患者通过自助机、微信公众号，办理有关手续等服务，急诊科全体岗员积极为提高患者满意度，提升我院的服务质量，营造更好的就医环境而努力！</p>	



活动记录

2021年7月26日

NO : 22

活动名称	开展院感隐患排查专项工作
活动照片	
活动内容： <p>为进一步强化医院感染防控工作，确保医院感染管理落到实处，近日，院领导带队对我科开展院感抽查督导。此次检查加强了风险防范力度，严格执行消毒隔离和一次性耗材使用相关制度及遵守无菌操作规程。对发现的感染性疾病病例及时采取相应消毒隔离措施，最大限度地减少医院感染发生。</p>	



活动记录

2021年8月

NO : 23

活动名称	急救演练大排兵
活动照片	
活动内容：	<p>为进一步提高科室医务人员的综合业务素质及应急技能，更好地掌握专科理论知识与基本操作技能，提高应急事件处理技能。近日，由医务科牵头，我科联合妇科、手术室开展“输卵管妊娠破裂+停电+仪器故障应急演练”，演练结束医务科进行现场点评，有助于提高医疗技术，保障病人安全。</p>



活动记录

2021年8月4日

NO : 24

活动名称	第十二届十次职工代表大会顺利召开
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>近日，我院第十二届十次职工代表大会在行政楼第一会议室举行。张霖主任与胡丽珍护士长代表我科出席会议。会议总结了2020年的成就，提出了2021年的工作思路，要紧抓“十四五”发展规划谋篇布局的良好机遇，推进学科发展，以建设“重要窗口”的担当使命，推进医院治理能力现代化，为全市妇女儿童提供全生命周期的高质量健康服务。全体参会代表以饱满的政治热情和主人翁精神，充分发扬民主、畅所欲言，对会议各项议题进行了认真审议和热烈讨论，为医院的高质量发展积极建言献策。</p>	



活动记录

2021年8月9日

NO : 25

<p>活动名称</p>	<p>学习 “七一” 重要讲话读书会</p>
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>近日，我院召开学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上重要讲话精神专题读书会，我科党员同志参加了此次活动，党员们在读书会上相互交流，进一步深化了管理干部对百年党史主题、伟大建党精神和以史为鉴、开创未来的根本要求的理解和把握。</p>	



活动记录

2021年8月11日

NO : 26

活动名称	“护佑健康 医心为民” 送医下乡活动
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>为庆祝建党 100 周年，切实增强党史学习教育实效，积极践行“我为群众办实事”，近日，我院党委组织党员志愿医疗队深入帮扶社区——柯桥区胜利村开展送医下乡助力乡村活动。活动现场，我科党员同志孙英、胡春飞、陈晓清与来自妇科、乳腺科、儿科、内科、中医科、儿童生长发育科、功能检查科等专家骨干耐心地为每一位前来咨询的村民测量血压、答疑解惑，通过此次活动，疏通了乡村群众就医“最后一公里”，用心用情帮助群众解决实际困难，促进医患和谐，保障人民群众健康。</p>	



活动记录

2021年08月20日

NO : 27

<p>活动名称</p>	<p>共同庆祝“医师节”</p>
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>为欢度国际“医师节”，院领导购买蛋糕慰问大家，在紧张繁忙的工作之余，放松心情，欢度节日，也进一步增强了急诊科的凝聚力，激励大家在今后的工作中继续不忘初心、牢记使命，为打造一支技术精湛、服务一流、精诚合作的优秀医师团队奠定坚实的基础，为医院发展作出更大贡献。</p>	



活动记录

2021年9月9日

NO : 28

活动名称	“护佑健康·医心为民” 健康义诊
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>近日，我院党委组织开展“护佑健康·医心为民”专题实践系列活动。我科党员陈秀梅同志、李佳同志、黄鋆同志和其他党员志愿者们在平水王化村开展妇科、儿科、中医科健康义诊，并提供健康咨询、测量血压、发放避孕药具等服务，同时还协助村民开展环境卫生整治，进行垃圾分类宣传。通过此次活动，充分展示了我院专业优势特色，夯实规定动作，创新自选动作，学史践行，为民服务，真正把“学党史、悟思想、办实事、开新局”的要求落到实处。</p>	



活动记录

2021年9月14日

NO : 29

活动名称	迎接国家医疗健康信息互联互通标准化测评
活动照片	
活动内容： <p>近日，国家医疗健康信息互联互通标准化测评组专家莅临我院，对医院信息互联互通标准化成熟度进行现场测评。专家组前往急诊室、住院服务中心等查验点现场查验，同时进行了现场数据抽取查验，对我院互联互通建设情况给予肯定。通过此次测评，我们将以此为契机，以评促建、以评促改、以评促用，基于互联互通测评方案的总体规划，以更高标准为指导，提高医院信息化管理水平，更好地为患者服务。</p>	



活动记录

2021年9月18日

NO : 30

活动名称	“初心之行”现场主题教育活动
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>近日，我院党委组织赴周恩来纪念馆开展“初心之行”现场主题教育活动，聆听“不忘初心、牢记使命——学习杰出楷模周恩来的光辉事迹”专题党课，同时还开展了寻找初心的活动，我科张霖同志作为支部书记参加了此次活动。通过此次活动，全体党员干部进一步明白并践行习总书记的教诲，一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。</p>	



活动记录

2021年9月28日

NO : 31

<p>活动名称</p>	<p>“不忘初心、牢记使命” 深入践行 “三服务” 活动</p>
<p>活动照片</p>	
<p>活动内容：</p> <p>为深入开展主题教育，积极践行“服务基层，服务群众，服务企业”活动，门急诊党支部、儿科党支部 18 名党员在李志超书记和张霖书记的带领下赴上虞区妇幼保健院，与该院门急诊支部联合开展“三服务”活动，当日上午，哮喘专家平雯主任、专科医师陈晓清、黄鋆等开展了一次儿科专场义诊活动，2 个小时服务患儿达 80 余人，获得当地群众一致好评。全体党员参观上虞新四军北撤会议旧址，学习他们舍小家为大家、不怕牺牲的大无畏革命精神。</p>	



活动记录

2021年10月8日

NO : 32

活动名称	杭州湾海上花田
活动照片	  
活动内容：	<p>为保障和促进科室职工身心健康发展，增加科室凝聚力，科室组织游览“杭州湾海上花田”，烧烤、游船、傲游花海，放飞心情，愉悦身心。</p>



活动记录

2021年10月9日

NO : 33

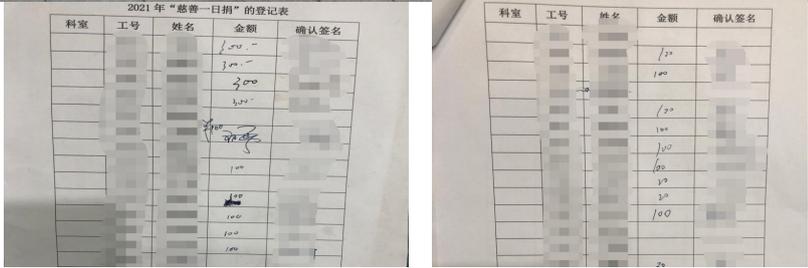
活动名称	《长津湖》观影活动
活动照片	
<p>活动内容：</p> <p>近日，我院党委组织党员在鲁迅电影院开展《长津湖》观影活动，我科党员林意同志、陈秀梅同志和程荣琴同志参加了此次观影。《长津湖》围绕伍千里、伍万里兄弟俩展开，真实还原了七十多年前抗美援朝，保家卫国的那段激情历史。看完大家纷纷表示仍意犹未尽，伟大的抗美援朝精神历久弥新，我们如今能生长在一个没有硝烟的年代，是革命先辈用鲜血奋斗而来的，我们会铭记这段历史，使革命先辈的优良传统薪火相传，伟大的中国人民志愿军烈士永垂不朽。</p>	



活动记录

2021年10月12日

NO : 34

<p>活动名称</p>	<p>慈善一日捐</p>
<p>活动照片</p>	 
<p>活动内容：</p> <p>近日，为深入贯彻习近平总书记关于慈善事业的重要指示精神，大力弘扬“扶危济困、乐善好施”的传统美德和社会主义核心价值观，医院组织员工开展“慈善一日捐”活动，岗员们积极报名捐款，形成“人人可慈善、人人愿慈善”的良好社会氛围。</p>	



活动记录

2021年10月18日

NO : 35

活动名称	参观 “新时代清风廉路图” 主题展
活动照片	 
<p>活动内容：</p> <p>我院党委组织支部党员干部集中参观由中国美术学院、绍兴市纪委、市委宣传部等部门联合举办的“诗路·清风——新时代清风廉路图主题展”。用百米长卷的形式来展现绍兴清廉文化的源远流长，看了让人感受到震撼。通过这堂生动的廉政教育课，大家的思想认识得到洗礼，拒腐防变的道德防线进一步筑牢。</p>	



急诊科亮点工作

1. 响应“助推最多跑一次”活动，为方便患者办理住院手续，有入院服务中心及出入院一体化便捷服务功能（夜间由急诊科承担），负责协调全院床位，增加入院患者管理的透明度，统一办理床位预约、入院缴费、入院前检查检验等各类入院所需事项，优化服务流程，提高患者满意度。

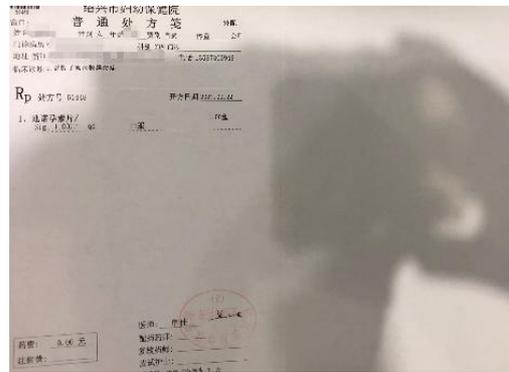
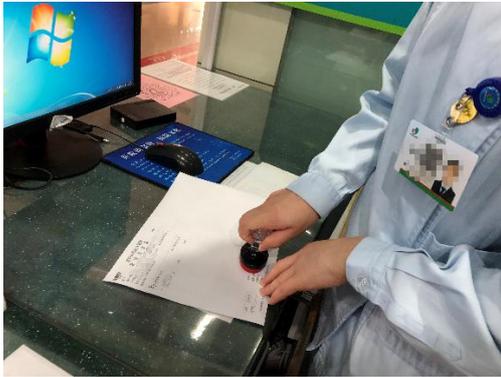


2. 助力“最多跑一次”改革，推广电子健康、医保卡使用，开通智慧结算：诊间结算、自助结算、移动终端结算、医后付，患者就医可以不必提供实体医保卡，直接扫码就医，且采用多种缴费方式，免去排长队烦恼，提升了患者的就医体验。

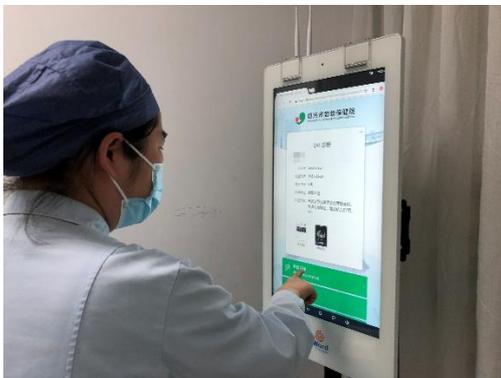




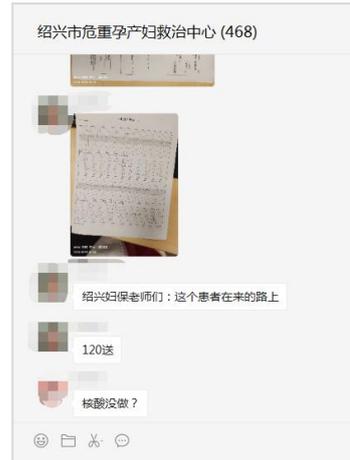
3.积极响应“最多跑一次”改革，医事服务“三个一”，设立综合服务中心（夜间由急诊科承担），提供各种疾病证明、财务、医保相关证明等，实行一窗受理、一站服务，一章管理。



4.实现“云影像”“云胶片”等电子化结果，减少排队次数，加快就诊流程，方便患者异地转诊和分级诊疗，提高影像资料的保存时间，真正做到低碳环保、方便快捷。



5.组织绍兴地区各医院专家、急救医护人员，建立“绍兴市危重孕产妇、新生儿救治中心”微信交流群，实时联络转诊接诊，加强转院患者的交接，及时传递患者病历与相关信息，为患者提供连续医疗服务。



6. 建立急诊“绿色通道”，实行“先抢救、后付费”，加强急诊检诊、分诊，有效分流非急危重症患者，及时救治急危重症患者，且保证优先住院有效落实。建立高危孕产妇等重点急危重病种的急诊服务流程与规范，为患者提供一体化综合救治服务。

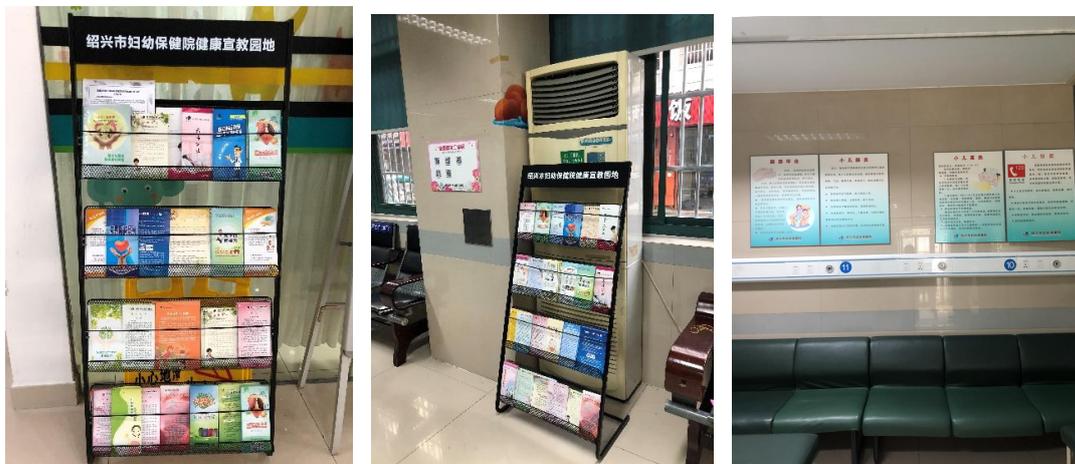


7. 建立弹性排班机制，遵循以患者为中心的服务宗旨：按“忙时人不少，闲时人不多”原则，医生根据病人就诊量随时调整，如果急诊患者过多，随时呼叫备班医生帮忙；护理人员以护士能力有效搭配为基础，合理安排各班次的人力衔接。每日准备弹班，



有突发事件如抢救、护士突发情况请假，需要增加人力时，随传随到，时刻处于应急备用状态。

8. 开展多途径健康教育宣教方式，采用口头教育、图文宣教、设立健康教育宣传栏等方式。对门诊输液、肌注病人、氧气雾化吸入等治疗者，可向其进行口头教育，告知患者相关疾病知识，注意事项和饮食保健等；建立科普宣传展板，内容以常见病、多发病及有关急救自救常识等为主，并定期更新；急诊室、发热门诊和输液室分别设置固定的健康教育宣传栏，内容以常见病、多发病、流行病的防治知识为主，不同的内容采用不同的纸张，便于患者查阅，并可将自己感兴趣的宣传单带回家进行自我学习。



9. 科学化、制度化管理，落实重点环节监督管理：运用 PDCA 科学管理工具从预检分诊、危重病人转运安全、手卫生等方面进行了重点环节质控，提高了急诊工作质量。制定急诊常见危重症患者的应急演练剧本，并将定期演练与实战抢救相结合，全面提



高了医护人员急救意识、应急处置能力及风险应对能力，使抢救工作快速、高效。



10. 倡导亲情化护理，就是把“视病人如亲人”、“急病人所急，想病人所想”的口号，一点一滴地做到实处，尽早为病人解决各种问题。提供特色护理服务：主动迎接病人，引导病人就诊，做到“首问首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难；提供便民措施，设立便民箱，提供老花镜、指甲钳、创可贴、纸巾等。





11.建立三级网络模式，推进清廉医院建设。我院构建了“医院党委—党支部—科室”三级网格模式，实行层级化监察监督管理。急诊科王丽香同志当选为网格化监督管理特邀监察员。作为特邀监察员，王丽香同志既要做好科室成员廉洁教育培训工作，还要开展监督巡查，参与挖掘可能存在违规收受礼品、礼金、消费卡等情况，杜绝行业不正之风。科室成员积极配合监察员的相关工作，牢固树立纪律规矩意识，守住清廉用权“底线”。



12. 严格落实医院防疫工作部署，要求人人掌握最新疫情动态及医院工作安排。加强对科室人员健康监测：全科医护人员每日严格执行群内上报体温、流调情况、上传双码（健康码、行程码）截图，落实专人监管；严格落实急诊室和发热门诊预检分诊，认真执行“九个一律”、“首诊负责制”，指导急诊患者一律戴口罩、扫码（健康码、行程码）、测温，所有发热患者一律由发热门诊进行接诊筛查，且隔离留观并进行核酸检测，住院患者一律进行核酸检测，结果未报告者一律在病区单人单间隔离治疗，严



格执行一米线及一人一诊室制度。严格落实院感消杀要求，每天认真做好急诊科每一处区域的消毒工作。“疫情就是命令，防控就是责任”，坚决守护好医院第一道大门。



13.科室每年组织多次急救实战演练，领导高度重视，通过精心策划、周密部署，医护人员紧密配合，演练过程内容丰富、场景逼真、井然有序，体现了急救工作的“快速性、准确性、有效性”。急诊人始终相信“只有平时多流汗，战时才能少流血”。





急诊科荣誉



一、科室荣誉：

2010 年急诊科获绍兴市青年文明号；

2011 年急诊科获绍兴市巾帼文明岗；

2018 年急诊科获绍兴市工人先锋号；

2018 年绍兴市妇幼保健院第四届职工运动会三等奖；

2019 年急诊科获绍兴市妇幼保健院“医院感染先进科室”；

2020 年急诊科获绍兴市妇幼保健院医院感染管理优秀科室；



二、 个人荣誉

张霖 现担任绍兴市妇幼保健院儿科党支部书记，绍兴市保健院急诊科主任。2016 年被新疆维吾尔自治区党委和政府授予第八批省市优秀援疆人才，记功一次。2017 年获绍兴市劳动模范，绍兴市直卫生系统最美医生，荣获绍兴市五一劳动奖章；获 2019 年度绍兴市妇幼保健院“爱国爱院爱家”献礼新中国成立 10 周年朗诵比赛三等奖；获 2020 年绍兴市妇幼保健院工会积极分子。

金黎明 现担任绍兴市保健院急诊科副主任。2019 年被新疆维吾尔自治区党委和政府授予第九批省市优秀援疆人才。

胡丽珍 现担任绍兴市保健院急诊科护士长，儿科系统护士长。获 2020 年绍兴市直卫生健康系统先进工作者称号；获 2020 年绍兴市妇幼保健院等级医院复评先进个人；获 2021 年绍兴市妇幼保健院“天使文苑”征文比赛三等奖；

陈秀梅 现担任绍兴市保健院急诊科副护士长。获 2019 年同志获中国健康科普大赛（浙江赛区）比赛荣获三等奖；获 2019 年度绍兴市妇幼保健院“爱国爱院爱家”献礼新中国成立 10 周年朗诵比赛三等奖；获 2020 年绍兴市妇幼保健院先进工作者称号；

平雯 获 2019 年度绍兴市妇幼保健院先进工作者称号；

袁园 获 2019 年度绍兴市妇幼保健院先进工作者称号；

王娜飞 获 2019 年度绍兴市妇幼保健院先进工作者称号；获 2020 年绍兴市妇幼保健院获医院先进共产党员；



- 程荣琴 获 2019 年度绍兴市妇幼保健院先进工作者称号；获 2020 年绍兴市妇幼保健院年度合理处方先进个人称号；获 2020 年绍兴市妇幼保健院先进工作者称号；
- 朱艳艳 获 2019 年度绍兴市妇幼保健院先进工作者称号；获 2020 年绍兴市妇幼保健院先进工作者称号；
- 孙 英 获 2019 年度绍兴市妇幼保健院合理处方先进个人称号；
- 顾建华 获 2019 年度绍兴市妇幼保健院合理处方先进个人称号；获 2020 年绍兴市妇幼保健院年度合理处方先进个人称号；
- 陈晓清 获 2019 年度绍兴市妇幼保健院合理处方先进个人称号；
- 丁莉莉 获 2019 年绍兴市妇幼保健院护理之星“静脉穿刺能手”称号；
- 林 意 获 2019 年绍兴市最美家庭荣誉称号；获 2020 年绍兴市直卫生健康系统先进工作者称号；
- 裘肖燕 获 2020 年绍兴市直卫生健康系统先进工作者称号；
- 张少云 获 2020 年绍兴市妇幼保健院年度合理处方先进个人称号；
- 郭 蕾 获 2020 年绍兴市妇幼保健院护理之星“静脉穿刺能手”称号；
- 姜玲萍 获 2020 年绍兴市妇幼保健院工会积极分子；
- 付 娟 获 2020 年绍兴市妇幼保健院护理服务明星；



何燕萍 获 2021 年绍兴市妇幼保健院“天使文苑”征文比赛二等奖；

吴鑫叶 获 2021 年绍兴市妇幼保健院“天使文苑”征文比赛三等奖。

何竺阳 获 2021 年市直卫生健康系统“我最喜爱的习总书记的一句话”青年微宣讲比赛三等奖。



工 作 总 结 篇



急诊科巾帼文明岗创建工作总结

急诊科目前拥有医护人员共 57 人，其中女性 46 人，男性 11 人，党员 18 名，主任医师 2 名，副主任医师 5 名，主治医师 12 名，住院医师 6 名，副主任护师 2 名，主管护师 11 名，护师 8 名，护士 6 名，驾驶员 4 名。平均年龄 35 岁。这是一支年轻的急诊团队，承担着绍兴地区孕产妇及儿童、妇科患者的急诊急救、24 小时院前院内医疗急救工作，同时还肩负起全院住院床位的预约和调配，以及排查传染病和发热患者处置工作。凭借严谨的工作态度，扎实的工作作风，急诊科被绍兴市政府评为“绍兴市青年文明号”。为打造科室优良品牌，提升岗员个人素质，延伸社会公益服务，急诊科积极争创“巾帼文明岗”，并于 2011 年成功创建“绍兴市巾帼文明岗”，2020 年启动省级巾帼文明岗创建工作。创建工作以来，急诊科以“立足本职工作”为基础，围绕“用双手托举起生命，让妇幼与健康同行”为主题开展创岗工作，“抓重点、创新点”，“攻坚克难、砥砺前行”，取得了可喜的成绩。现将创建工作总结如下。

一、以“创”促“改”，打造科室优良品牌

（一）健全组织，建章立制，营造氛围。

一是成立以院党委、工会、妇委会、急诊科为组织架构的创建工作领导小组，全面加强对创建工作的组织领导，协调各相关



部门在人、财、物方面给予大力支持和有效保障，形成院领导牵头组织、相关部门支持、全科人员参与的创建工作机制。

二是建章立制，完善创建工作体系。

三是加强宣传，营造氛围，完善设施，夯实创建基础，营造群策群力、人人参与的创建氛围。

（二）科学管理，钻研技术，提升服务。

进一步完善了各项急诊管理制度，规范工作流程。随着医疗卫生体制改革的不断深入，“人性化”服务理念不断提高，急诊人积极探索“以病人为中心”的服务模式。目前急诊科推广电子健康、医保卡，开通智慧结算：诊间结算、自助结算、移动终端结算、医后付，患者就医可以不必提供实体医保卡，直接扫码就医，且采用多种缴费方式，免去排长队烦恼，提升了患者的就医体验；实现“云影像”“云胶片”等电子化结果，减少排队次数，加快就诊流程，方便患者异地转诊和分级诊疗，提高影像资料的保存时间；倡导亲情化护理，把“视病人如亲人”、“急病人所急，想病人所想”的口号一点一滴地做到实处，尽早为病人解决各种问题。提供特色护理服务：主动迎接病人，引导病人就诊，做到“首问首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难；提供便民措施，设立便民箱，提供老花镜、指甲钳、创可贴、纸巾等。

（三）发挥特长，拓展内涵，树立品牌。



建立绍兴地区“绍兴市危重孕产妇、新生儿救治中心”微信交流群，实时联络转诊接诊，加强院际院内转院患者的交接，及时传递患者病历与相关信息，为患者提供连续医疗服务；建立急诊“绿色通道”，实行“先抢救、后付费”，加强急诊检诊、分诊，有效分流非急危重症患者，及时救治急危重症患者，且保证优先住院有效落实。建立高危孕产妇等重点急危重病种的急诊服务流程与规范，为患者提供一体化综合救治服务。

二、以“创”促“提”，提升岗员综合素质

（一）树立“巾帼文明”的良好形象。所有岗员自觉挂牌上岗，文明用语；自觉遵守“巾帼文明岗”创建活动中的各项规范准则；认真践行服务承诺，立足本职，坚持“以患者为中心，服务为先”的服务宗旨，为患者服务；积极组织岗员参与医院开展的助力“最多跑一次”改革活动，全面贯彻落实党的十九大精神，深入学习党的十九大精髓，积极推进“清廉科室”创建。

（二）树立“巾帼建功”的服务意识。一是加强专业技术能力培训。每天开展晨间学习，每周开展业务小讲课，每月开展业务学习，每季度开展应急演练，组织业务骨干外出学习交流和专科培训，不断充实专业领域的新知识和新技术；以“传、帮、带”不断提升全体岗员的专业技能。二是提升岗员的综合素质。积极参与医院开展的系列竞赛活动，如：青年教师讲课比赛，“我最喜爱的习总书记的一句话”青年微宣讲比赛，“静脉穿刺能



手”PK赛，护理带教授课比赛，优质护理活动之护理技能竞赛等，均取得了不俗的成绩。三是建设积极向上的精神文化。通过开展读书会、“天使文苑”征文比赛，搭建交流平台，分享学习体会和感悟，推动阅读融入家庭、生活和工作，进一步引导女干部职工多读书、读好书营造的良好氛围，不断提升女干部职工综合素质形象、精神文明建设能力和岗位建功水平。

（三）树立“巾帼文明”的抗疫先进典型。通过组织抗疫一线女医务人员开展先进事迹巡讲巾帼抗疫行动，组织动员急诊科女干部职工迅速行动起来，积极参与新冠肺炎疫情防控工作，推动女干部职工学习防疫知识，自觉按照科学指引，在卫生、防护、饮食等方面做好示范，带头做到不信谣、不传谣、不恐慌，根据本地疫情防控需要，本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，冲到疫情防控第一线贡献巾帼力量。

三、以“创”促“新”，延伸社会公益服务

（一）不忘初心，乐于社会公益活动。我们医院的院训是“德为先，人为本”，急诊科所有人员都是谨记于心，急诊人非常热心公益事业，无偿献血、爱心捐款，志愿者服务，哪里都有我们急诊人的身影。

通过此次创岗活动，强化了优质服务意识，促进了业务能力的提高，增强了团队的凝聚力，一支充满朝气、爱心，技术精湛，让患者满意的高素质队伍正在形成。



“巾帼文明岗”是我们急诊科永不停步的追求。在“巾帼文明岗”的号召下我们将凝聚力量，不断完善改进，秉承“尊重生命 呵护妇儿”的使命，以仁心仁术，闪耀巾帼光环；以杏林天使的魅力，树巾帼形象，展巾帼风采，演绎别样的巾帼情怀。



绍兴市妇幼保健 院急诊科宣