



# 目录

## 1. 基本情况

1.1 绍兴市妇幼保健院简介.....	2
1.2 儿童保健科巾帼文明岗简介.....	4
1.3 儿童保健科岗员花名册.....	6
1.4 儿童保健科岗徽介绍.....	8

## 2. 创建措施

2.1 《浙江省科技创新六大巾帼行动实施方案》通知.....	10
2.2 儿童保健科巾帼文明岗创建活动领导小组.....	21
2.3 浙江省巾帼文明岗管理办法.....	22
2.4 创建宗旨、创建口号、服务目标、服务承诺.....	30
2.5 浙江省“巾帼文明岗”创建申报表.....	31
2.6 儿童保健科巾帼文明岗创建工作小组成员及职责分工.....	37
2.7 儿童保健科创巾帼文明岗创建计划.....	38
2.7.1 指导思想.....	38
2.7.2 创建目标.....	38
2.7.3 创建方法.....	39
2.7.4 建岗措施.....	40
2.7.5 建立计划.....	40



2.7.6 创建工作会议	41
2.8 巾帼文明岗评审标准（57分）	44
2.9 儿童保健科“巾帼文明岗”岗位制度	46
2.9.1 上岗准备	46
2.9.2 仪容仪表	46
2.9.3 工作要求	46
2.9.4 做到六个“不”	47
2.10 巾帼文明岗监督制度	48
2.11 创建巾帼文明岗活动奖惩激励办法	49
2.12 儿童保健科巾帼文明岗学习培训制度	51
2.13 儿童保健科岗位明星评比标准	52
2.14 创巾帼文明岗网页	54
2.15 儿保科门诊满意度情况调查	55
2.16 完善的便民服务措施	56
2.17 创巾帼文明岗财力保障	59

### 3. 人才培养

3.1 院内培训	62
3.1.1 新冠疫情防控院感知识强化培训	62
3.1.2 消防安全培训	63
3.1.3 网格化监督管理工作会议	64
3.1.4 心肺复苏及 CPR 培训	65
3.1.5 三基理论考试	66



3.1.6 高危儿的早期干预培训	67
3.2 科内培训	68
3.2.1 科室业务学习	68
3.2.2 科研平台管理制度培训	69
3.2.3 医疗质量安全讨论	70
3.2.4 手卫生培训	71
3.2.5 管理制度培训	72
3.2.6 康复小组技术交流会	73
3.2.7 养育照护小组组内学习	74
3.2.8 新冠疫苗疑似预防接种异常反应监测处置要点	75
3.2.9 接种现场医疗保障和急性不良反应应急处置	76
3.3 院外培训	77
3.3.1 中国睡眠研究会第十三届全国学术年会	77
3.3.2 第四届儿童感音神经性耳聋诊断及新进展学习班	78
3.3.3 绍兴市残疾儿童康复规范化培训	79
3.3.4 浙江省儿童保健新进展学术年会	80
3.3.5 第六届浙江儿童神经发育与康复论坛	81

## 4. 巾帼奉献

4.1 开展多场育儿直播课	83
4.2 举办五期围产期训练营	84
4.3 第30个“国际助产士日”庆祝活动	85



4.4 康复融合活动-“我们都是好朋友”	86
4.5 全国助残日-“关心帮助残疾人,实现美好中国梦”	87
4.6 《保护眼睛》幼儿园公益授课	88
4.7 “迎六一,助成长”大型科普义诊活动	89
4.8 “快乐六一,体验成长”儿童节活动	90
4.9 康复融合活动-“相遇童年,我在时光里等你”	91
4.10 儿童康复中心家长培训-1	92
4.11 绍兴市基层医院高危儿管理适宜技术培训班	93
4.12 儿童康复中心家长培训-2	94
4.13 名医讲座专题直播-早期家庭护理,父母必须知道的事情	95
4.14 世界物理治疗日-“儿童康复,点亮未来之光”	96
4.15 成立儿童康复中心家长学校	97
4.16 绍兴市婴幼儿养育照护适宜技术培训班	98

## 5. 团队建设

5.1 管理干部新春读书会	100
5.2 “喜迎百年党建,学习雷锋精神”活动	101
5.3 三八妇女节活动	102
5.4 “青春心向党·建功新时代”青年理论宣讲大赛	103
5.5 羽毛球友谊赛	104
5.6 不负春光,快乐同行	105
5.7 “512”护士节活动	106



5.8 省卫生健康系统微党课演讲比赛·····	107
5.9 《我和我的祖国——中国科学家精神》主题展·····	108
5.10 党史知识竞赛·····	109
5.11 “全生命周期妇幼健康公益活动”-西部行计划··	110
5.12 医师节活动·····	111
5.13 志愿服务暖人心、促文明·····	112
5.14 院感知识演讲比赛·····	113
5.15 青年文明号工作创建经验交流·····	114
5.16 诗路·清风——新时代清风廉路图主题展·····	115
5.17 好文层出不穷·····	116

## 6. 成果展示

6.1 我科被中国妇幼保健协会确立为婴幼儿养育照护指导 中心规范化基地首批创建单位·····	118
6.2 市领导对0-3岁婴幼儿托育工程调研·····	119
6.3 我市首家婴幼儿照护服务指导中心和婴幼儿照护服务 实训基地在市妇幼保健院正式启用·····	120
6.4 省政府民生实事项目儿童康复机构规范化建设提升通 过省残联调研·····	121
6.5 品管圈-积极推进入园体检“最多跑一次”·····	122
6.6 顺利通过浙江省肢体残疾（含脑瘫）儿童定点康复机 构复评·····	123
6.7 我科荣获“医路有你·致敬百年”先进集体荣誉称	



号.....	124
6.8 年度先进集体和先进个人.....	125



# 基本 情况 篇



## 1.1 绍兴市妇幼保健院简介

绍兴市妇幼保健院始建于1965年，是一所集医疗、保健、预防、康复、教学、科研为一体的三级甲等妇幼保健院，国家级爱婴医院、国家级母婴安全优质服务单位、母婴友好医院。

医院总占地面积42.5亩，建筑面积8.51万平方米。核定床位600张。在编职工926人，其中高级职称卫技人员209名，硕博士83人。年门诊量115万余人次，年出院病人3.5万余人次，年分娩数1万余人次，年手术1万余人次。

医院专业特色明显，承担绍兴市妇幼保健技术服务中心、市危重孕产妇救治中心、市危重新生儿救治中心、市高危产妇筛查中心、市乳腺疾病防治中心、市产前诊断中心、市宫颈疾病诊治中心、市儿童生长发育中心、市生殖医学中心等职责。

医院技术和学科优势突出，是浙东区域产科专病中心；熟练开展微创手术，单孔腹腔镜手术，微创手术率达90%以上；率先开展体外受精-胚胎移植和卵胞浆内单精子显微注射技术（IVF/ICSI）；是国家级儿童早期发展示范基地、中国妇幼保健协会妇幼健康教育-儿童生长发育评估与促进项目全国示范基地。产前诊断学为浙江省医学扶植重点学科，围产医学为浙江省省市共建医学重点学科；围产医学、妇产科超声诊断学为绍兴市医学领先学科；妇科学、妇产科病理学、新生儿科学、儿少卫生学、围产护理学为绍兴市医学重点学科，生殖遗传学为绍兴市医学创新学科；妇儿实验诊断学、小儿内分泌学、女性盆底学为院级医学重点学科。





医院全面加强党的建设，落实党委领导下的院长负责制。近年来，医院以“尊重生命、呵护妇儿”为使命，遵循“德为先 人为本”院训，坚持“以病人为中心、以员工为核心”的服务宗旨和“以人为本，以文化人”的管理理念，深化医药卫生体制改革，加强行业作风建设，提升科学管理水平，多项建设都取得了较好发展。医院先后荣获全国卫生系统先进集体、全国卫生文化建设先进单位、全国妇幼卫生先进集体、全国妇幼健康服务先进集体、国家级首批节约型公共机构示范单位、全国改善医疗服务示范医院、浙江省文明单位、浙江省医院职业道德先进集体、浙江省文明服务示范单位、浙江省消费者信得过单位、浙江省首批绿色医院、浙江省健康促进医院等荣誉称号。

政府投资近 15 亿元，占地 128.9 亩、总用地面积约 85933 m<sup>2</sup>、建筑面积约 203000 m<sup>2</sup>，设置床位 1500 张的新院已在建造中。





## 1.2 儿童保健科巾帼文明岗简介

绍兴市妇幼保健院儿童保健科有医务人员 45 人，其中女性 37 人，占 82.2%。有中高级职称 19 人，硕士 4 人，在读研究生 2 人，科室人员以中青年骨干为主。是一个充满朝气、有爱心、团结向上的集体。

儿保科是国家级儿童早期发展示范基地，全国儿童生长发育与促进健康教育示范基地，绍兴市医学重点学科，绍兴市重点科技创新团队，浙江省和绍兴市残疾儿童（脑瘫、儿童智力低下、儿童孤独症）定点康复机构。获浙江省青年文明号和绍兴市巾帼文明岗称号。是绍兴市 3 区 2 市 1 县的儿童保健业务指导、培训中心，长期以来承担着全市儿童保健的业务指导、培训、督导等工作。为满足家长对儿童保健日益增长的服务需求，院内开设了系列儿童早期发展服务项目。为更好的服务于广大家长和孩子，儿保科开设了系列儿童早期发展服务项目，包括儿童营养、心理、语言发育等特色门诊，积极开展儿童早期干预康复业务，脑瘫、儿童智力低下、儿童孤独症三个项目为省、市残疾儿童定点康复机构。姐妹们以良好的职业素质、优良的服务品质赢得了家长的认可，获得广泛好评。

为使发育异常的孩子能够得到早期干预、早期康复，从而回归主流社会，儿保科在医院领导的大力支持下，积极开展儿童早期干预康复业务，目前已经开设了儿童运动训练、推拿、理疗、水疗、作业治疗、语言训练、认知训练、小组培训等项目，2018 年初我们医院儿童脑瘫、儿童智力低下、儿童孤独症三个项目获批成为绍兴市首批残疾儿童康复定点机构。残疾儿童的康复是一项公益事业，对待残疾儿



童需要更多的爱心和耐心，我们儿童发育评估和康复训练的姐妹们以良好的职业素质、优良的服务品质赢得了家长的认可，获得广泛好评。

我们儿保科也是一个勇于创新的团队。近7年先后有省市级课题立项8项，实用新型专利1项，获科研奖励2次，发表论文30篇，开展院内新技术新项目16项，举办国家级继续医学教育项目3期，省级继教项目6期，市级继教项目10余期。开拓创新为儿保科发展注入了新的活力，也丰富了儿童保健的服务内涵，从而可以为家长和孩子提供更多更全面的保健服务。

一直以来我们秉持着“用心服务，让爱导航，科学高效，保障健康”的服务理念，这也是我们开展创建“巾帼文明岗”坚实思想基础，同时我们也不断与时俱进，改善服务环境、改进服务流程，开设科室微信公众号，开展在线直播、进幼儿园进学校等，向家长宣传科学育儿知识。技术和服务的创新永无止境，我们将乘着争创“省级巾帼文明岗”之风，继续精益求精，以百倍的热情投入到工作中去，充分体现巾帼风采，用爱心、细致去迎接每一个挑战！





## 1.3 儿童保健科岗员花名册

姓名	性别	实足年龄	政治面貌	文化程度	职称
余红	女	54	党员	本科	正高
沈沛	女	44	党员	本科	副高
胡芳	女	49	党员	本科	中级
吕静	女	47	群众	专科	中级
杨晶群	女	39	群众	本科	副高
樊洁敏	女	39	群众	本科	中级
陈晓霞	女	38	群众	研究生在读	中级
吴长划	女	36	党员	本科	中级
赵蕴博	女	44	群众	本科	中级
蒋丽萍	女	37	党员	本科	中级
王李	女	51	群众	专科	初级
骆芙蓉	女	42	群众	专科	初级
钟菲	女	32	党员	本科	中级
杨嫣青	女	31	党员	本科	中级
姚雪	女	31	党员	硕士	初级
周玲玉	女	31	群众	硕士	初级
邵洁	女	27	团员	本科	初级
陈晶晶	女	28	团员	专科	初级
张金敏	女	27	党员	本科	初级
陈秀玲	女	27	团员	专科	初级



陈慧	女	39	群众	专科	初级
徐海燕	女	27	群众	本科	初级
李宏迪	女	28	群众	专科	初级
李小方	女	25	党员	本科	初级
胡丽珍	女	45	党员	本科	副高
俞宝英	女	35	群众	本科	中级
周君彬	女	28	群众	本科	初级
田楠	女	24	群众	本科	初级
金佳瑜	女	24	群众	本科	初级
李吉琼	女	23	群众	本科	初级
钟佳珂	女	29	党员	本科	初级
金亚余	女	25	群众	本科	初级
卢烨	女	23	群众	本科	初级
韩梦佳	女	24	群众	本科	初级
马露佳	女	23	党员	本科	初级
陈林林	女	25	党员	本科	初级
杨金叶	女	23	群众	本科	初级



## 1.4 儿童保健科岗徽介绍

### 1.4.1 岗徽图标



### 1.4.2 内涵意义

1. 绿色是生命的颜色，洋溢着勃勃的生机，保障着生命的健康。
2. 红色即代表我们的真心，爱心，充满着浓浓的温情，又象征着我们儿保团队热情、活力的精神风貌。
3. 红色小人代表儿童，绿色大人代表儿保医师，左边包裹的心形代表儿保医生对儿童的呵护，这些象征着儿保医师和儿童心手相依，用儿保知识为儿童提供专业的服务，为儿童的健康而努力。
4. 此图形既与我们医院的院徽遥相呼应，代表着我院“尊重生命，呵护妇儿”的医疗理念，又是喻示和谐，为儿童提供温馨、和谐的就医环境是我们不变的追求。同时，它集中体现了儿保科是一个职业素质过硬、充满爱心和凝聚力的先进集体。



# 创 建 措 施 篇



## 2.1 《浙江省科技创新六大巾帼行动实施方案》通知

浙江省妇女联合会  
浙江省科学技术厅  
浙江省教育厅  
浙江省卫生健康委员会  
浙江省总工会  
浙江省科学技术协会

文件

浙妇〔2021〕13号

省妇联 省科技厅 省教育厅 省卫生健康委  
省总工会 省科协关于印发《浙江省科技创新  
六大巾帼行动实施方案》的通知

各市、县(市、区)妇联、科技局、教育局、卫生健康委(局)、工会、科协:

现将《浙江省科技创新六大巾帼行动实施方案》印发给你们,

— 1 —





请结合本地区、本部门实际认真贯彻落实。



浙江省妇女联合会



浙江省科学技术厅



浙江省教育厅



浙江省卫生健康委员会



浙江省总工会



浙江省科学技术协会

2021年8月9日



## 浙江省科技创新六大巾帼行动实施方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于科技创新的系列重要论述精神,更好地引领联系服务广大女科技工作者在推动科技自立自强,开启全面建设社会主义现代化先行省新征程和高质量发展建设共同富裕示范区中贡献巾帼力量,根据全国妇联、科技部等七部门联合出台的《关于实施科技创新巾帼行动的意见》(妇字[2021]20号)和科技部、全国妇联、教育部等十三部门联合出台的《关于支持女性科技人才在科技创新中发挥更大作用的若干措施》(国科发才[2021]172号)文件要求,特制定本实施方案如下:

### 一、目的意义

党的十八大以来,习近平总书记着眼世界百年未有之大变局和中华民族伟大复兴的战略全局,对充分发挥科技人才作用、加快我国科技创新、实现科技自立自强提出一系列新论断、新要求。党的十九届五中全会提出,坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位,把科技自立自强作为国家发展的战略支撑。国家“十四五”规划《纲要》作出了坚持创新驱动发展、全面塑造发展新优势的重大部署。女科技工作者是推动科技创新不可或缺的重要力量。实施科技创新六大巾帼行动,是贯彻落实习近平总书记关于科技创新的系列重要论述精神,大力弘扬伟大建党精神和红船精



神、科学家精神、浙江精神,凝聚科技创新事业“半边天”力量的重要举措;是深入实施人才强省、创新强省“首位战略”,更好地推动女科技工作者在实现高水平科技自立自强中展现巾帼担当的有效手段;是充分激发女性科技人才创新活力,更好地激励女科技工作者成为重要领域领跑者、关键技术攻关者、科技前沿开拓者,在科技创新中发挥更大作用的有力抓手。通过实施科技创新六大巾帼行动,引领和带动更多的女性以“科技梦”助推“共富梦”,在服务共同富裕大潮中建功立业,绽放风采。

## 二、主要内容

### (一) 实施巾帼科技创新引领行动

牵头实施单位:省妇联

1. 开展巾帼科技志愿服务“三百”活动。在全省范围内组建百支巾帼科技志愿服务队、开展百场科普宣讲、组织百场送服务活动。邀请优秀女科学家、女科技工作者加入“红船女儿”宣讲团和巾帼科技志愿服务队,进学校、进企业、进社区、进乡村开展宣讲活动,宣传爱国、创新、求实、奉献、协同、育人的新时代科学家精神,提供分层分类的科技志愿服务,不断提升引领和服务的精准度和覆盖面。

2. 广泛联系女性科技人才。加快推动设区市女科技工作者协会建设,争取2021年底实现全省全覆盖。加强与女科技工作者协会、女知识分子联谊会及女性创业组织的联系,积极吸纳为妇联团体会员,强化思想政治引领。



3. 引导女科技工作者与女企业家结亲共建。围绕“互联网+”、生命健康、新材料三大科创高地建设,搭建省女科协和省女企协定期沟通平台,组织女企业家走进国家重点实验室和高校、科研机构,促进女科学家、女企业家跨区域、跨行业深度合作,实现企业转型和女科技工作者成果对接,科研探索和产业需求对接,增强企业创新动力,推进科技成果转化。

4. 强化典型引领。培树选拔科技创新巾帼先进典型,联合开展全省最美女科技工作者寻找活动,选树和宣传一批最美女科技工作者。在省三八红旗手、省巾帼建功标兵等先进评选表彰中向女科技工作者倾斜,并明确一定的占比。在女性集中的科研岗位(集体)推进巾帼文明岗创建活动,多形式、多渠道激发广大女科技工作者的荣誉感、自豪感和创新热情。开展科技创新最美家庭寻找活动,引导全社会热爱科学、崇尚科技、鼓励创新的良好氛围。

## (二) 实施巾帼科技创新人才培育行动

牵头实施单位:省科技厅

1. 培养高层次女性科技人才。支持女性科技人才承担各级科技计划项目,鼓励科研单位创造条件吸纳更多女性科技人才。更好发挥女性科技人员在科技决策咨询中的作用,各类科技决策咨询机构,以及重大科技战略咨询、科技政策制定和科技计划项目指南编制等科技活动,要提高高层次女性科技人才参与度。在各类科技计划项目、科技奖励、人才计划等评审工作中,逐步提高女性专家参与比例。鼓励符合条件的女性专家进入科技专家库。建立



有利于女性科技人才发展的评价机制,在省自然科学基金探索青年项目中,适当放宽女性科研人员的年龄限制。

2. 支持女性科技人才创新创业。高新园区、科技企业孵化器、众创空间等加强对女性科技创业者的支持力度,培育更多女性科技企业家。支持女性科技人才参加科技人员服务企业专项行动,提升企业技术创新能力。支持更多女性科技人才参加科技特派员行动,深入基层一线服务乡村振兴。鼓励更多女性科技人才参与国际科技交流合作,产出高水平原创成果,加速科技成果转化。

3. 支持女性科技人才科研工作。鼓励科研单位支持女性科研人员生育后重返科研岗位,在考核评价、岗位聘用等环节,对孕哺期女性科技人才适当放宽期限要求、延长评聘考核期限。在省自然科学基金项目实施过程中,允许女性科研人员因生育或处于孕哺期延长结题时间。有条件的高等学校和科研院所,可探索通过实行弹性工作制、建设母婴室、提供儿童托管服务等方式,为孕哺期女性科技人才开展科研工作创造条件。

### (三) 实施巾帼科技梦想启航行动

牵头实施单位:省教育厅

1. 培养女学生的科学兴趣。大力宣传女科学家典型事迹和科技女性卓越贡献,开展女科学家与女学生交流活动,发挥榜样引领作用,培养女学生爱科学、学科学的兴趣和志向。各类科普教育基地和科普活动要提高中小学女学生参与度。鼓励支持女学生参与中小女生科技竞赛活动、中小学科技夏令营。



2. 鼓励女性从事科学技术工作。各级各类学校要广泛开展性别平等教育,高中阶段教育要加强对女学生学科选择和职业发展引导,消除对女学生专业选择的影响。支持高等学校和科研院所创设理工科专业优秀女大学生奖学金,鼓励更多女大学生参与国际学术交流,加强对理工科女学生职业发展规划辅导,引导更多女大学生选择科研作为终身职业。组织开展女大学生就业专场招聘会,为女大学生搭建更多从事科技创新的就业机会。

3. 搭建培育女性后备科技人才平台。支持在产业园区、高新企业建立巾帼科技创新基地、女大学生实践基地,为女大学生开展研学和实践搭建平台、提供机会。鼓励女大学生积极参加科技创新创业大赛,鼓励各高等学校创设大学生科技创新周活动,举办科技创新菁英报告会等,激励更多女大学生投身科学研究和科技创新。

#### (四) 实施巾帼科技创新健康行动

牵头实施单位:省卫生健康委

1. 弘扬伟大抗疫精神。支持和鼓励女医务工作者发扬生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神,把抗疫激情转化为日常的自觉,在做好常态化疫情防控的同时,守正创新,推动预防关口前移,攻坚克难守护人民健康。

2. 支持女医务工作者参与科技创新工作。重视和加强女医务工作者科学研究的推广应用,促进临床应用技术成果转化。支持女医务工作者增强医疗卫生科学研究和攻克关键核心技术的能力,为人民群众提供更加优质高效的全方位全周期健康服务,彰显



女医务工作者在临床技术应用、医药人才培养和医学科学研究等方面的巾帼本色。

**3. 开展健康知识进万家活动。**充分发挥基层医疗系统和基层妇联作用,深入推进健康知识普及行动,依托浙江健康教育馆网站、浙江健康教育微信号等平台开展健康知识进万家宣传活动。通过讲座、咨询、义诊、发放宣传资料等形式,将食品健康、卫生健康、心理健康、医学发展等知识送进千家万户,大力开展健康家庭建设,发挥健康家庭的引领示范作用,提高全民健康素养。浙江省医师协会女医师分会、浙江省护理学会、卫生健康系统巾帼文明岗等要充分发挥自身优势,积极参与健康知识进万家活动,为高质量高水平建设健康浙江贡献巾帼力量。

#### (五) 实施巾帼科技创新关爱行动

牵头实施单位:省总工会

**1. 加强科技创新巾帼典型培育。**注重工匠选树中女性技工人才的培养,鼓励女技工弘扬工匠精神,精益求精,岗位创新,努力成长为创新型高技能人才。在劳模、五一劳动奖章等评比表彰中同等条件优先推荐女科技工作者。

**2. 服务巾帼人才科技创新发展。**发挥工会大学校作用,帮助女职工实现技术技能素质提升。支持全省各级高技能人才(劳模)创新工作室积极开展巾帼人才技术创新和培养活动,引导巾帼人才在以产品创新、管理创新、服务创新等职工技术创新活动中,不断深化创新发展理念,提高创新能力水平。



3. 推进妈咪暖心小屋建设。在女科技工作者集中的高等学校、科研院所、创新型企业实体,推进妈咪暖心小屋建设,拓展小屋服务功能,推动女职工劳动保护相关措施在女科技工作者队伍中的落实。

#### (六) 实施母亲科学人文素养倍增行动

牵头实施单位:省科协

1. 开展主题科普活动。打造“母亲季”科学传播品牌,策划开展“科学+妈妈健康季”“科学+心理健康季”“科学+成果发布季”“科学+亲子活动季”等“科学+”品牌系列母亲科普专题行动,推动科学精神融入母亲群体日常工作和生活。

2. 开设“母亲谈”人文宣传栏目。借助浙江科学传播融媒体联盟,整合各级科协、妇联、社科联宣传平台,利用电视、广播以及互联网新媒体渠道,开辟围绕女性、家庭等相关内容的栏目,在母亲群体中营造崇尚科学的良好氛围。围绕提升母亲人文素养,制作一批动漫、短视频、音频等网络作品,举办专题性的读书交流等活动,推动优秀传统文化在母亲群体的传播。

3. 广泛开展培训。通过线上线下、分级分层、多元培训、建立体系等形式,开展母亲思想道德素质、科学文化精神、人文情怀培训,争取到2023年实现全省80%以上的乡镇(街道)开展母亲科学人文素养专项培训。

### 三、工作举措

1. 加强领导,凝聚合力。各相关单位要把实施科技创新巾帼





行动作为凝聚女性科技力量的工作着力点,切实加强领导,精心部署实施。要明确目标任务,突出工作重点,创新工作载体,推动科技创新六大巾帼行动落到实处、取得实效。各级女科协、女医师协会、女知联、女企协等社会组织要发挥专业优势和资源优势,通过各种扎实有效的服务,共同推进科技创新六大巾帼行动的实施。

**2. 加强协调,建立机制。**省妇联、省科技厅、省教育厅、省卫生健康委、省总工会、省科协将建立工作联系协调机制,明确分管领导,确定联系处室,定期组织开展协商沟通,明确阶段工作重点,分工负责、协同配合、有序推进,抓好落实。

**3. 加大宣传,营造氛围。**要充分发挥各类传统媒体和网络新媒体作用,宣传科技创新巾帼典型、讲好科技创新巾帼故事、总结推广各地经验做法,努力营造科技创新巾帼行动实施的良好舆论氛围和社会环境。



---

浙江省妇女联合会办公室

2021年8月11日印发





## 2.2 儿童保健科巾帼文明岗创建活动领导小组

### 绍兴市妇幼保健院关于成立 “巾帼建功”活动领导小组的通知

各科室：

为推动我院“巾帼建功”活动深入开展，决定成立医院“巾帼建功”活动领导小组，现将领导小组名单通知如下：

组长：何炳福

副组长：徐文英 丁海萍

成员：韩秋娣 谢芳 齐樱

领导小组下设办公室，韩秋娣任办公室主任。





## 2.3 浙江省巾帼文明岗管理办法

### 第一章 总 则

第一条 “巾帼文明岗”是以妇女为主体，在生产、经营、管理和服务等工作岗位上创建的体现高度职业文明、创造一流工作业绩的城乡一线妇女集体。

第二条 创建“巾帼文明岗”是巾帼建功活动的重要载体，它是以促进妇女成长成才、所在单位发展进步、社会和谐文明为目标，以倡导职业文明、树立行业新风为核心，以行业规范和岗位职责为标准，以科学管理为手段，以倡扬岗位职业道德、提升岗位技能和提高岗位效益为重点，以思想政治引领、先进典型树立为导向的群众性精神文明创建活动。通过创建活动，激发广大妇女的岗位建功热情，推动形成学本领、提素质、讲奉献、比业绩的良好氛围，引领广大妇女在担当实干中不断创造新的业绩。

第三条 “巾帼文明岗”创建活动以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕省委省政府工作大局，积极响应“巾帼心向党、建功新时代”和“争当新时代红船好女儿，争创高水平巾帼新业绩”号召，结合行业发展要求，引导广大妇女树立社会主义核心价值观，遵纪守法、诚实守信、恪尽职守、文明从业，立足岗位、创业创新，努力提高思想道德、职业道德和技能水平，努力创造社会价值、经济价值和人才价值，为浙江“两个高水平”建设贡献巾帼力量。

第四条 “巾帼文明岗”创建活动在城乡妇女比较集中的行业



和单位中开展。省内符合创岗条件的各级机关、企事业单位、社会团体、专业市场及各类新兴领域等以妇女为主体的集体和岗位均可参加“巾帼文明岗”创建活动。

第五条 “巾帼文明岗”创建活动紧密结合各系统、各行业、各单位不同岗位的实际，坚持因地制宜、分类指导、发展创新的原则，着力扩大活动覆盖面，创新工作机制、管理机制和运作机制，提高创建活动成效，充分发挥“巾帼文明岗”的社会效益、经济效益和人才效益。

## 第二章 创建基本要求

### 第六条 集体（岗位）要求

（一）原则上成员中女性人数占60%以上（特殊领域除外），领导班子中至少有一名女性。

（二）创建氛围浓厚。每个成员要有较强的创建“巾帼文明岗”意愿，有争创一流、争当先进的激情，团结合作意识强。工作场所创岗标识明显，在场所醒目处亮身份、亮承诺、亮标准。内部管理规范，有切实可行的创建目标和计划，有突出创建重点和主题的创建标准，有与中心工作相结合的、根据本系统和行业工作特点制定的创建方法和自我评议内容，有切实可行的管理措施，接受群众监督的渠道通畅。

（三）创建成效显著。有完善的学习培训交流制度，团队和成员整体素质提升明显。注重品牌建设，工作有创新、服务有亮点，社会效益、经济效益和人才效益显著。服务中心、服务大局，积极参与



“最多跑一次”改革。热心社会公益事业和志愿服务活动，在奉献社会中创造一流的工作业绩。在本地区、本行业、本系统中具有较强的示范引领带动作用，得到群众广泛认可。

（四）注重创建活动文字、图片、视频等资料的积累和保存。充分运用单位网站或微信公众号记录展示“巾帼文明岗”创建风采，做到创岗工作内容、活动信息、服务机制等资料及时保存、及时上网、及时更新。

（五）创建集体（岗位）在本地区、本行业、本系统的同层级“巾帼文明岗”的所有申创集体（岗位）中具有较强的示范性、代表性和影响力，且开展所创层级创建活动一年以上。

#### 第七条 集体（岗位）成员要求

（一）坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

（二）自觉弘扬社会主义核心价值观和“四有”“四自”精神，遵纪守法，诚实守信，办事公道，爱岗敬业，勤于学习，熟练掌握专业知识和业务技能，在生产经营和管理服务中贡献突出。

（三）创建省级以上“巾帼文明岗”的，必须有岗位技术能手、服务明星或巾帼建功标兵等称号的先进个人。

第八条 创建集体（岗位）所在单位领导高度重视创建工作，并为创建工作提供必要的人力、物力和财力保障。单位建有创建工作领导小组，明确专人负责，做到统一部署、定期检查、加强管理，并纳



入单位整体工作安排。单位原则上应建有妇联组织。

### 第三章 申报认定

第九条 “巾帼文明岗”实行属地逐级申报、逐级创建、逐级认定授牌(县级、市级、省级)。原则上,申报上一级“巾帼文明岗”,应先获得下一级“巾帼文明岗”称号。省直属单位符合创岗条件的集体(岗位)可以直接申报创建省级“巾帼文明岗”。

第十条 省级“巾帼文明岗”由妇联系统在全省范围内推荐、申报、认定和省级相关部门联合省妇联共同推荐、申报、认定两种方式进行,第一种方式每两年进行一次。遇特殊情况可临时申报,临时认定。

第十一条 省级“巾帼文明岗”申报程序:省直属单位的创建集体(岗位)应向省直机关妇委会、省级单位相关部门提出创建申请;各市已获得设区市级“巾帼文明岗”的集体(岗位)应向各设区市妇联提出创建申请。提出创建申请时,填写《浙江省“巾帼文明岗”创建申报表》。

第十二条 各设区市妇联或省直机关妇委会、省级单位相关部门负责对申报省级“巾帼文明岗”创建的集体(岗位)进行业务指导和综合评议。综合评议要认真全面,要听取申报单位创建工作领导小组的工作汇报,特别要注重实地查看岗位文化建设、资料保存、创建氛围、服务情况、创建机制、网络建设和工作成效等。要综合评议集体(岗位)成员对创岗工作的参与程度及创建实绩。要了解社会公众对创建集体(岗位)的评价。



第十三条 “巾帼文明岗”认定实行公示制，公示采取申报单位自行公示和授牌单位集中公示相结合的方法，公示时间为 5 个工作日。

第十四条 省级“巾帼文明岗”采取两种认定方式

（一）浙江省妇女联合会认定，授予浙江省“巾帼文明岗”奖牌。

（二）省级相关部门和浙江省妇女联合会联合认定，授予浙江省“巾帼文明岗”奖牌。

第十五条 各级妇联、省直机关妇委会和省级单位相关 7 部门要加强协调和管理，严把质量关，确保认定的“巾帼文明岗”具有先进性和代表性，能带动更多的集体（岗位）参与创建。

第十六条 “巾帼文明岗”创建要有激励机制。创建单位除精神鼓励外，应在国家政策允许情况下，对获得“巾帼文明岗”称号的集体（岗位）成员给予一定的物质奖励。各级妇联和创建单位要借助新闻媒体大力宣传“巾帼文明岗”及其成员的先进经验和典型事迹。

第十七条 要积极创造条件为“巾帼文明岗”负责人提供学习深造、锻炼提高的机会，在同等条件下优先晋职晋级，使“巾帼文明岗”真正成为培养选拔女性人才的摇篮。

#### 第四章 监督与管理

第十八条 “巾帼文明岗”实行分级管理和协助管理相结合的原则。省级“巾帼文明岗”由省妇联负责管理，属地妇联、省直机关妇委会及省级单位相关部门协助管理。联合认定命名的由其主管部门





进行管理，属地妇联协助管理并备案。

### 第十九条 建立“巾帼文明岗”创建管理长效机制

(一)已命名的“巾帼文明岗”应加大日常自我监督管理力度，建立和完善自我督查、同级互查工作制度，保持“巾帼文明岗”在同行业、同系统中的先进性和代表性。

#### (二) 加大社会监督力度

1. “巾帼文明岗”实行挂牌制度，凡获此称号的集体（岗位）应将奖牌悬挂在岗位现场的醒目位置或以照片形式进行陈列。

2. “巾帼文明岗”要向社会公开服务承诺，公布监督电话，自觉接受社会监督。

3. 各级妇联、省直机关妇委会和省级单位相关部门要畅通投诉渠道，并建立明察暗访督查制度，在督查中发现有不符合创建要求的集体（岗位），限期整改，整改不到位的，应向授牌单位报告撤销其称号。

(三) 建立学习交流制度。通过培训学习、行业结对交流、岗岗交流等方式，实现“巾帼文明岗”之间的学习交流、资源共享、优势互补，提升创建水平。

(四) 建立岗岗联创机制。由属地妇联、省直机关妇委会和省级单位相关部门负责，确保每个全国岗和省级岗各带一个下级岗和一个争创岗，通过岗岗结对、指导交流，提升整体创岗水平。

(五) 建立动态管理机制。属地妇联、省直机关妇委会和省级单位相关部门适时组织自查和抽查，并每三年组织一次“回头看”，



对各级“巾帼文明岗”进行全面检查，检查结果报送授牌单位备案。省妇联将对全国岗和省级岗进行不定期抽查。

第二十条 建立并完善“巾帼文明岗”管理档案。各级妇联要利用现代网络信息技术，实现管理工作的制度化、规范化、电子化。

第二十一条 “巾帼文明岗”出现下列情况之一的，经查证核实，由授牌单位撤销其称号并摘牌：

- （一）集体（岗位）成员有违法和严重违纪现象的；
- （二）在生产经营和管理服务中发生责任事故的；
- （三）在文明单位评比、行风评议、安全生产等各类检查评比中由于集体（岗位）原因不合格的；
- （四）被新闻媒体曝光或群众举报，经查情况属实，造成不良社会影响的；
- （五）申报中弄虚作假，骗取荣誉的；
- （六）不满足基本创岗条件的；
- （七）不能发挥应有的示范引领作用的；
- （八）若岗位撤并或集体解散，原则上视为自动撤销称号。

## 第五章 附 则

第二十二条 “巾帼文明岗”活动重在创建，各市、县（市、区）可根据实际，参照本办法制定相应的“巾帼文明岗”管理办法。

第二十三条 省级“巾帼文明岗”牌匾由省妇联统一制作，材料为铜质，规格为：长 55cm、宽 40 cm、凸型。市、县（市、区）级“巾帼文明岗”牌匾规格不超过省级规格。



第二十四条 各地、各行业可将“巾帼文明岗”题字和标识图样制作成印刷品、三角旗等标识物放在工作现场，但不得用于任何商业性活动。

第二十五条 本办法的修改解释权属浙江省妇联。第二十六条 本办法自发布之日起实行，2015年10月下发的《浙江省“巾帼文明岗”管理办法》（浙巾双协〔2015〕4号）同时废止。



## 2.4 创建宗旨、创建口号、服务目标、服务承诺

2.4.1 创建宗旨：全面促进儿童的身心健康

2.4.2 创建口号：创文明岗位，展巾帼风采

2.4.3 服务目标：一切为了儿童健康成长

2.4.4 服务承诺：用心服务，让爱导航，科学高效，保障健康

2.4.5 创建主题：**甘为妇儿献真情，愿为巾帼添风采**



## 2.5 浙江省“巾帼文明岗”创建申报表

岗位名称	儿童保健科			所在单位	绍兴市妇幼保健院	
职工总人数	45	女性人数	37	岗位负责人姓名	余红	
通讯地址	绍兴市东街 305 号		联系电话	85206756	邮编	312000
何时获得县级（系统）巾帼文明岗称号			2016 年获得市直巾帼文明岗称号			
主要事迹	<p>绍兴市妇幼保健院儿童保健科有医务人员 45 人，其中女性 37 人，占 82.2%。有中高级职称 19 人，硕士 4 人，在读研究生 2 人，科室人员以中青年骨干为主。是一个充满朝气、有爱心、团结向上的集体。</p> <p>儿保科是国家级儿童早期发展示范基地，全国儿童生长发育与促进健康教育示范基地，绍兴市医学重点学科，绍兴市重点科技创新团队，浙江省和绍兴市残疾儿童（脑瘫、儿童智力低下、儿童孤独症）定点康复机构。获浙江省青年文明号和绍兴市巾帼文明岗称号。是绍兴市 3 区 2 市 1 县的儿童保健业务指导、培训中心，长期以来承担着全市儿童保健的业务指导、培训、督导等工作。为满足家长对儿童保健日益增长的服务需求，院内开设了系列儿童早期发展服务项目。经过多年努力，儿保科已发展成为集预防保健、疾病防治、健康促进、儿童康复、科研教学等为一体的医院一级科室，学科优势明显，在省内处于领先水平。</p> <p>为更好的服务于广大家长和孩子，儿保科开设了系列儿童早期</p>					



发展服务项目，包括儿童营养、心理、语言发育等特色门诊，积极开展儿童早期干预康复业务，脑瘫、儿童智力低下、儿童孤独症三个项目为省、市残疾儿童定点康复机构。姐妹们以良好的职业素质、优良的服务品质赢得了家长的认可，获得广泛好评。

为使发育异常的孩子能够得到早期干预、早期康复，从而回归主流社会，儿保科在医院领导的大力支持下，积极开展儿童早期干预康复业务，目前已经开设了儿童运动训练、推拿、理疗、水疗、作业治疗、语言训练、认知训练、小组培训等项目，2018年初我们医院儿童脑瘫、儿童智力低下、儿童孤独症三个项目获批成为绍兴市首批残疾儿童康复定点机构。残疾儿童的康复是一项公益事业，对待残疾儿童需要更多的爱心和耐心，我们从事儿童发育评估和康复训练的姐妹们以良好的职业素质、优良的服务品质赢得了家长的认可，获得广泛好评。

为了增强家庭科学育儿和托育机构规范服务能力，儿保科在医院领导的大力支持下，绍兴市婴幼儿照护服务指导中心和绍兴市婴幼儿照护服务实训基地于2020年8月7日在我院正式启用。养育照护中心和实训基地融合了全市儿童保健、疾病预防卫生监督和教育等行业专业人员组成的师资，以家长课堂、亲子活动、师资培训、入园指导等形式为婴幼儿家长及托育机构婴幼儿照护者体重卫生保健、早期发展、安全防护、疾病预防、营养膳食、生长发育监测等方面培训指导和示范引领。我们从事养育照护服务工作的姐妹们以专业细致热情的服务赢得婴幼儿养育者的认可和好评，并且成功入选浙江省3岁以下婴幼儿照护服务工作现场推进会典型案例。同时在第四周期三级甲等妇幼保健院评审中，婴幼儿养育照护服务中心工作和儿童早期发展中心课程得到了评审专家组的一致好评。

我们儿保科也是一个勇于创新的团队。近7年先后有省市级课题立项8项，实用新型专利1项，获科研奖励2次，发表论文30篇，开展院内新技术新项目16项，举办国家级继续医学教育项目3期，省级继教项目6期，市级继教项目10余期。2020年成功申报成为绍兴市第五批重点创新团队并在第四批考评中荣获优秀。同



年创建成为浙江省青年文明号。开拓创新为儿保科发展注入了新的活力，也丰富了儿童保健的服务内涵，从而可以为家长和孩子提供更多更全面的保健服务。

我们儿保科还是一个富有爱心、多才多艺的团体，积极响应医院号召向医院困难职工捐款、社会公益捐款、参加义诊活动；在工作之余，积极参加普法知识竞赛、党的知识竞赛、医院组织的文艺演出和各类演讲比赛等，并数次获奖。

从嗷嗷待哺的新生儿长成能在社会上独当一面的成人，在这过程中，家长们总会遇到各式各样关于孩子养育的问题，而我们儿保科则是各位家长们的坚强后盾。一直以来我们秉持着“用心服务，让爱导航，科学高效，保障健康”的服务理念，为家长和孩子提供全方位的服务。这也是我们开展创建“巾帼文明岗”坚实思想基础，凭借这一理念我们服务着一代又一代的儿童。同时我们也不断与时俱进，根据家长的服务需求，不断改善服务环境、改进服务流程，通过医院微信公众号和线上直播平台，向家长宣传科学育儿知识。今年除参加医院育儿课堂讲座外，我们还开展了数次有针对性的网络直播讲堂，内容涵盖儿童生长发育的监测，婴儿喂养指导，特殊儿童的预防接种等，目前已有上万名家长在线接受了宣教。

儿童保健是一门快速发展的多专业交叉的学科，技术创新无止境，服务创新无止境，我们将乘着争创“巾帼文明岗”之风，继续精益求精，以百倍的热情投入到工作中去，充分体现巾帼风采，用爱心、细致去迎接每一个挑战！



<p>获 奖 情 况</p>	<p><b>2016 年获集体荣誉</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创建成为国家级儿童早期发展示范基地</li> <li>2. 创建成为浙江省儿童早期发展示范基地</li> <li>3. 绍兴市直卫生系统“巾帼文明岗”</li> <li>4. 绍兴市第四批重点创新团队</li> <li>5. 医院先进科室</li> </ol> <p><b>个人荣誉</b></p> <p>余红科研获绍兴市人民政府科技奖三等奖、医院新项目二等奖、被评为市直卫生系统先进工作者；刘丹医院优秀党员，余红医院优秀通信员。</p> <p><b>2017 年获集体荣誉</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 浙江省新生儿听力筛查先进集体</li> <li>2. 医院先进科室</li> <li>3. 医院医疗安全科室</li> </ol> <p><b>个人荣誉</b></p> <p>余红科研获浙江省医药卫生科技创新奖三等奖、被评为市直卫生系统先进工作者、绍兴市新生儿听力筛查先进个人、医院优秀通信员；陈慧医院先进个人；蒋丽萍医院优秀党员。</p> <p><b>2018 年集体荣誉</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创建成为全国儿童生长发育评估与促进健康教育示范基地</li> <li>2. 获绍兴市首批残疾儿童定点康复机构</li> <li>3. 浙江省第二批残疾儿童省级定点康复机构</li> <li>4. 绍兴市青年文明号</li> <li>5. 医院先进集体</li> <li>6. 浙江省新生儿听力筛查先进集体</li> </ol> <p><b>个人荣誉</b></p> <p>余红论文获浙江省预防医学会优秀论文一等奖、刘丹 2018 年度工会积极分子，蒋丽萍 2018 年度优秀共产党员。余红医院优秀</p>
----------------------------	--





通讯员。

### 2019 年集体荣誉

1. 获绍兴市巾帼文明岗
2. 获浙江省青年文明号
3. 艾滋病、梅毒母婴阻断工作先进科室

### 个人荣誉

余红论文获浙江省预防医学会优秀论文二等奖，被评为浙江省预防医学会儿童保健专业委员会副主任委员、绍兴市新生儿疾病筛查先进个人、医院优秀通讯员；赵军被评为浙江省新生儿听力筛查先进工作者、优秀支部书记；樊洁敏被评为绍兴市新生儿听力筛查先进个人；陈飙院级先进；程洪局级先进；蒋丽萍优秀党员、优秀工会积极分子；姚雪优秀党员；张金敏优秀团员。

### 2020 年集体荣誉

1. 艾滋病、梅毒母婴阻断工作先进科室
2. 等级医院复评先进科室
3. 信息报道优秀科室
4. 先进集体

### 个人荣誉

余红被评为绍兴市优秀科技工作者先进典型、新生儿遗传代谢病筛查先进工作者、卫生健康委先进个人、等级医院复评先进个人、优秀通讯员；赵军优秀党务工作者；程洪院级先进工作者；陈飙院级年度合理处方先进个人；胡芳院级先进工作者；吴长划优秀共产党员、等级医院复评先进个人；杨晶群等级医院复评先进个人；陈晓霞院级先进工作者、优秀兼职健教员；蒋丽萍院级微党课比赛三等奖。



<p>县（市、区）协调小组意见：</p> <p style="text-align: center;">盖 章</p> <p style="text-align: center;">年      月</p> <p>日</p>	<p>市级有关单位意见：</p> <p style="text-align: center;">盖 章</p> <p style="text-align: center;">年      月</p> <p>日</p>
--	--



## 2.6 儿童保健科巾帼文明岗创建工作小组成员及职责分工

### 2.6.1 创建工作小组成员

创省级巾帼文明岗负责人：余红

岗长：余红 副岗长：吴长划

岗员：吕静、王李、赵蕴博、骆芙蓉、杨晶群、蒋丽萍、陈晓霞、樊洁敏、胡丽珍、俞宝英、钟菲、杨嫣青、胡芳、周玲玉、姚雪、邵洁、张金敏、韩梦佳、李小芳、马露佳、卢烨、陈林林、杨金叶、徐海燕、陈慧、陈晶晶、陈秀玲、李宏迪、周君彬、田楠、金佳瑜、李吉琼、钟佳珂、金亚余

### 2.6.2 职责分工

余红：全面负责争创工作，负责创岗的组织管理和制度建设，创建实施方案的拟定和组织实施，负责制定创建计划和确定创建目标。

陈晓霞：负责所有创建的资料整理、归档工作。负责创岗标志、创岗口号等上墙内容的设计工作，并联络总务部门等有关部门制作挂墙材料、标牌等。

杨晶群：负责各种学习培训签到工作，并做好相应记录。

杨嫣青：负责拍摄及收集创建活动的照片和影音资料。

钟菲：收集整理集体和个人荣誉。

周玲玉：负责撰写编辑文稿，内容整理排版及封面设计。

其他岗员协助创建的各项工作的。



## 2.7 儿童保健科创巾帼文明岗创建计划

为深入推进“巾帼文明岗”创建活动，积极争创浙江省级“巾帼文明岗”，调动广大女职工的主动性和积极性，充分发挥妇女干部的模范带头作用，塑造女性“自尊、自信、自立、自强”的新形象，进一步增强儿保科团队凝聚力，以高品质服务践行儿保科以儿童为中心的宗旨，特制定本计划：

### 2.7.1 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，全面落实新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领、思想建设为基础，深化作风建设，大力加强党风廉政、加强党员和医疗队伍建设，努力提高女职工的政治觉悟和素养，充分发挥巾帼文明岗的先锋引领作用。

### 2.7.2 创建目标

（一）岗位成员以饱满的工作热情、用心的工作态度、出色的工作成绩，塑造女职工爱岗敬业、勤奋实干、建功立业的形象，以优美环境、优质服务满足患者的需求。

（二）积极参与社会主义精神文明建设，大力提高女性的思想道德和科学文化素质，确立新时代知识女性“四有四自”意识，增强历史使命感和社会责任感，在医疗改革的实践中体现自身价值。

（三）努力学习业务知识，提高自身业务素质和综合服务潜力，秉承“巨细无遗，无微不至”的服务理念，实施精细化护理，提升服务质量，保障患者安全。



(四) 在上级妇联、党委的领导和支持下，充分发挥岗员的积极性和主动性，努力塑造依法行医、廉洁行医、全心行医和爱院、爱岗、爱病人的急诊人形象，佩上岗徽、仪表端正、语言文明、态度和蔼，以优良的医德风范淳化优良的工作作风，为促进医院、社会两个文明建设作出贡献。

### 2.7.3 创建方法

2.7.3.1 第一阶段：准备阶段(1-3月)。一是制定方案，研究、讨论创建工作目标、任务，细化工作计划，明确工作分工、工作职责和活动安排。二是动员部署，统一思想，明确要求，动员符合文件要求的科室积极投身“巾帼文明岗”创建活动中来。

2.7.3.2 第二阶段：创建阶段(4-11月)。认真落实各项创建工作措施，扎扎实实开展“巾帼文明岗”创建活动。

2.7.3.2.1 完善制度，进一步建立健全政治建设、业务工作、岗位服务和党风廉政等各项规章制度；

2.7.3.2.2 规范管理，严格执行制度，落实工作职责，及时检查评比，加强监督管理；

2.7.3.2.3 加强培训，采取组织集中学习、走出去，请进来等方法，做好医护人员的教育培训工作；

2.7.3.2.4 抓好整改，经常分析形势，对照标准认真查找问题，查漏补缺，及时整改，确保创建扎实有效。

2.7.3.3 第三阶段：总结阶段(12月)。创建领导小组结合年终工作总结，组织相关人员对创建情况进行检查考核并整理汇总。



## 2.7.4 建岗措施

2.7.4.1 明确巾帼文明岗领导小组职责分工，岗位组长落实具体的建立工作，将总建立工作纳入中心年度工作计划，统一布置，定期检查。

2.7.4.2 加强队伍自身的思想、业务建设，鼓励岗员参加学习，开展经常性的职业道德教育、政治理论学习和各类读书活动，促进岗位成员成长。

2.7.4.3 按照岗位职责和服务承诺，每位成员做好自己的本职工作，用心参与科室业务学习活动，深入学习氛围，多渠道多形式地开展各项继续教育活动，努力促进院前急救事业，为市民带给优质、快捷、高效的院前急救服务。

2.7.4.4 做好岗位比武活动，促进岗员奋发进取，发挥群体优势，进一步提升院前急救的服务水平。

2.7.4.5 利用信息化这一展示平台，用心宣传先进岗位成员的典型事例和巾帼建功的建设成果，展现岗位成员在专业发展及社会生活中的独特风采与秀丽，激励大家勤奋学习、攻坚克难、锐意进取。

2.7.4.6 开展多彩的文体活动，丰富岗位成员文化生活，增强文明岗的凝聚力和影响力。

2.7.4.7 广泛开展献爱心，送温暖活动。鼓励成员用心参与医院及社会各界组织的献爱心、送温暖活动，让每一个岗位成员贡献自己的绵薄之力，奉献自己的一份爱心。

## 2.7.5 建立计划

2.7.5.1 开展岗徽、岗名设计会议，做好岗徽及岗名制作及印刷工作，



用心申报建立省级巾帼文明岗。

2.7.5.2 开展三八妇女节、医师节主题活动，丰富岗位成员的业余文化生活。

2.7.5.3 开展岗员职工丰富多彩的文体活动，如户外团建活动等，加强岗位成员的凝聚力。

2.7.5.4 开展无偿献血活动、志工、义诊、公益授课等各类志愿活动。鼓励成员用心参与医院及社会各界组织的献爱心、送温暖活动，让每一个岗位成员贡献自己的绵薄之力，奉献自己的一份爱心。

2.7.5.5 开展线上直播课和线下培训班等，如儿童康复中心家长培训、适宜技术培训班等，通过线上线下授课的方式，给家长和基层医院儿保医师带去专业和最新的技术知识。

2.7.5.6 整理建立省级巾帼文明岗的台账资料，建立中心巾帼文明岗子网站。

## 2.7.6 创建工作会议

### 2.7.6.1 省级“巾帼文明岗”创建工作会议-1

会议时间	2021年1月19日
参加对象	创岗小组核心成员
主持人	余红



### 会议内容

岗长余红主任对 20 年的创建工作情况进行了总结，创岗小组核心成员对各自负责的工作进行了汇报，并对工作开展中遇到的问题提出了意见和建议，随后岗组成员拟定了本年度的系列活动。

### 2.7.6.2 省级 “巾帼文明岗” 创建工作会议-2

会议时间	2021 年 7 月 22 日
参加对象	创岗小组核心成员
主持人	余红





### 会议内容

岗长余红主任详谈了参加创岗培训的心得体会，并对创岗的工作提出了新要求，岗组成员对标评分考核标准，查找不足之处加以整改，对欠缺的资料进行进一步的完善，争取能在今年成功通过浙江省“巾帼文明岗”的创建。



## 2.8 巾帼文明岗评审标准（57分）

项 目	考核标准	岗位 1	岗位 2	岗位 3
一票否决项（有此情况请打“√”）	1. 不满足创岗条件：未达到岗员3人及以上，女性60%以上，争创一年以上，领导班子中至少有一名女性。			
	2. 岗员出现严重违纪违规现象			
	3. 发生安全责任事故			
	4. 评比中不合格			
	5. 被举报曝光			
	6. 弄虚作假			
	7. 单位撤并			

项 目	考核标准	评分标准	岗位 1	岗位 2	岗位 3
创建措施 (37)	1. 领导重视，有创建领导小组，为创建活动提供人力、物力、财力保障，并纳入整体工作安排（5）	无建立领导小组直接扣5分，其他视情况酌情扣分			
	2. 有创建计划、目标、标准、重点和主题（5）	无创建计划和目标直接扣5分；无标准、重点和主题酌情扣分			
	3. 有切实可行的管理措施、创建方法、岗位制度、考核制度等，有专门创建的网页、公众号等对外宣传窗口（有子栏目即可）（5）	无切实可行的管理措施、创建方法、岗位制度、考核制的酌情扣分			
	4. 有学习培训制度，开展技能学习培训，竞赛活动，提高整体素质（5）	无培训（赛比）的直接扣5分；开展活动成效酌情扣分			
	5. 有完善的便民服务措施（5）	按开展情况酌情扣分			
	6. 有通畅的群众监督渠道（5）	无通畅的群众监督渠道直接扣5分			
	7. 热心社会公益，志愿服务（2）	无社会公益，志愿服务直接扣5分，开展情况酌情扣分			



	8. 建有妇联组织 (5)				
创建成效 (20)	1. 重视品牌建设, 有创新工作亮点 (5)	视实际情况酌情扣分			
	2. 岗员精神面貌好, 素质提升快, 通过争创获得先进荣誉 (社会信誉、服务品牌、示范性岗位、产品质量等), 成员中有岗位技术能手、服务明星或巾帼建功标兵等先进个人 (5)	按实际情况酌情扣分			
	3. 在本区域、本行业、本系统中具有示范引领作用, 有突出的人才效益、社会效益、经济效益 (5)	酌情扣分			
	4. 群众满意度 (5)	酌情扣分			
扣分项目 (1)	汇报时间超时 (1)	直接扣 1 分			
优先考 虑项	服务中心大局, 积极参与最多跑一次	防疫抗疫创新亮点: 最新争取、最新内容、最新方位			
	岗岗结对工作好				
合 计 (57 分)					



## 2.9 儿童保健科“巾帼文明岗”岗位制度

为了加强我科“巾帼文明示范岗”规划管理，进一步深化“巾帼建功”活动，不断提高服务水平与服务质量，提高队伍整体素质，树立良好服务形象，现结合本所具体工作要求，制定以下建岗守则：

### 2.9.1 上岗准备

2.9.1.1 工作人员按时上班。

2.9.1.2 整理好办公区域卫生，准备好办公用品，办公岗位整洁有序。

### 2.9.2 仪容仪表

2.9.2.1 服饰整洁、统一，医务人员工作期间必须穿白大褂和佩戴工胸牌。

2.9.2.2 言行举止温和、谦让、自重。

2.9.2.3 坐姿要端正。

2.9.2.4 提倡工作人员禁烟，工作场所上班时间不准吸烟。

### 2.9.3 工作要求

2.9.3.1 在科主任的领导下开展工作。

2.9.3.2 加强政治、理论、政策法规和业务知识学习，不断提高服务水平和质量。

2.9.3.3 认真做好本职工作，及时完成各项任务，自觉遵守单位各项规章制度。

2.9.3.4 认真执行单位考勤制度，不迟到，不早退，不离岗，加强自我管理和自我约束。

2.9.3.5 服务要热情、耐心，使用礼貌文明用语，服务过程中杜绝服



禁忌语的出现。

2.9.3.6 认真对待每一位服务对象，做到热情、周到细致，能解决患者的。

2.9.3.7 用语文明，提倡使用普通话。

#### **2.9.4 做到六个“不”**

2.9.4.1 工作人员上班时间不准吃零食。

2.9.4.2 不准擅自离岗、缺岗及闲聊。

2.9.4.3 不准讲粗话、脏话及闲聊。

2.9.4.4 不准长时间会客。

2.9.4.5 不准打闲聊电话及长时间占用电话线路。

2.9.4.6. 不准在上班时间玩电脑游戏及干私活。



## 2.10 巾帼文明岗监督制度

按照医院有关规定，秉公开、公平、公正的原则，制定社会监督制度如下：

2.9.1 儿保科候诊厅设社会监督电话和意见簿，由专人负责管理。

2.9.2 定期向病人进行电话回访，开展满意度调查。

2.9.3 及时对反馈问题进行讨论，并认真记录，及时处理。

2.9.4 积极构建院三级网格化监督管理体系，安排科室三级网格检察员巡查监督，严肃查处医疗服务中收受回扣、红包等腐败问题，推进清廉科室建设。

2.9.5 医院实施下列公开制度：

2.9.5.1 上岗人员必须佩戴有姓名、职称或职务内容的胸卡，工作人员照片、称号、姓名科室台面公示；

2.9.5.2 公开主要检查、治疗收费项目及标准；

2.9.5.3 对病人出具其费用结算凭证；

2.9.5.4 公开医院服务的有关规定，公开服务公约和投诉电话。

2.9.6 儿保科监督电话：0575- 85206756

2.9.7 绍兴市妇幼保健院监督电话：0575- 85080069



## 2.11 创建巾帼文明岗活动奖惩激励办法

为了进一步加强巾帼文明岗创建活动的指导和管理，促进门诊西药房巾帼文明岗活动更加广泛、深入、持久地开展，激发巾帼文明岗工作热情，充分发挥女职工在三个文明建设中的积极作用。根据上级有关文件精神和管理办法，结合我院实际，在奖励上，坚持精神鼓励和物质鼓励相结合，以精神鼓励为主的原则，对违反纪律的巾帼文明岗女职工，要坚持以思想教育为主、惩罚为辅的原则。制定本奖惩激励办法如下：

### 2.11.1 对于有下列表现之一的巾帼文明岗女职工，给予奖励

2.11.1.1 科内献血；

2.11.1.2 因工作需要，放弃休息，加班加点者；

2.11.1.3 在完成工作任务，提高服务质量，做出显著成绩的；

2.11.1.4 在提高医疗服务质量方面做出显著成绩，对医院贡献较大的；

2.11.1.5 受到医院或病人表扬的个人；

2.11.1.6 参加医院及医院派出的各类技术操作比赛或其它竞赛活动，取得名次者；

2.11.1.7 有技术改进或者提出合理化建议，取得成果或者显著成绩的，直接产生经济效益或节省开支的；

2.11.1.8 一贯忠于职守，积极负责，廉洁行医，舍己为人，事迹突出的；

2.11.1.9 其他应当给予奖励的；



2.11.2 对于有下列行为之一的巾帼文明岗女职工，经批评教育不改的，分别情况给予处分或者经济处罚

2.11.2.1. 违反劳动纪律，经常迟到、早退，旷工，消极怠工，没有完成工作任务的；

2.11.2.2 无正当理由不服从工作分配和调动、指挥，或者无理取闹，聚众闹事，打架斗殴，影响生产秩序、工作秩序和社会秩序的；

2.11.2.3 玩忽职守，违反技术操作堆积使生命、财产遭受损失的；

2.11.2.4 违反医院的行为、语言服务规范的；

2.11.2.5 个人被新闻媒体曝光，损害医院声誉；

2.11.2.6 有其他违法乱纪行为的。





## 2.12 儿童保健科巾帼文明岗学习培训制度

2.12.1 每月分别抽出一个时间点进行业务学习和政治学习，由岗长统一组织，全体岗员参加；平时学习以科室为单位，通过开展自学、交流学习体会等形式，做到内容、时间、人员三落实。

2.12.2 业务学习内容贴合工作实际，将基础知识和专业知识相结合，力求达到最好的效果。政治学习内容根据医院党委和院办的政治学习计划和安排，认真组织科室成员学习党的路线、方针和政策及有关党报(刊)重要文章，关注涉及医疗卫生重大事件和方针政策等的文章。

2.12.3 学习时认真注意听讲，要认真讨论、研究，并且要认真做好笔记。

2.12.4 学习时间不准做其他活动。

2.12.5 集中学习实行签到制度，要求岗内成员必须到场，无特殊情况不得请假。

2.12.6 岗长负责对学习到会情况进行考勤。



## 2.13 儿童保健科岗位明星评比标准

项目	评选标准	分值	自评分	核分
暖心服务	与患者交流亲切，热情，提供儿童保健服务规范、贴心、周到，无服务质量投诉；与同事互助友爱，团结协作。			
履行职责	爱岗敬业；履行每个岗位的职责。			
热心公益	参加义诊、扶贫帮困、志愿服务、爱心捐助等公益性活动，每次 5 分；参加无偿献血每次 10 分。			
勤奋好学	积极参加院内外各种学术活动、讲座和继续教育，每次 2 分，院内网络学习，及格分上每增加 10 分得 2 分。			
勇于创新	申报科研项目，每次 10 分，申报成功加 10 分；申报新技术新项目，每次 5 分，申报成功得 5 分；写论文，每篇 5 分，发表后国家级、省级分别加 10 分、5 分。			
乐于奉献	加班加点，每次 3 分；带教学生，每人 5 分，得到学生好评加 3 分；积极参与并完成各种指令性任务，每次加 3 分；获各级部门授予			



	的先进荣誉，按国家级、省部级、市级、局级、院级、分别给予 10 分、8 分、6 分、5 分、4 分的加分（若是二等奖，以上述各等级得分减 1 分，三等奖以此类推）；			
--	--	--	--	--

\*由儿保科主任及岗长对参评者总分进行审核，按总分高低排名，推选出年度岗位明星；

\*下述情况者取消参评资格：违反院纪、院规被查实者；被服务对象评为最不满意工作人员者；有服务投诉者；有医疗缺陷者；三基考试不合格者；继续教育不合格者。



## 2.14 创巾帼文明岗网页

绍兴市妇幼保健院官方网站上，“专题专栏”中的子栏目“省级巾帼文明岗”作为对外宣传的窗口，其中有创建巾帼文明岗的台账、制度、工作计划、工作总结等资料展示。

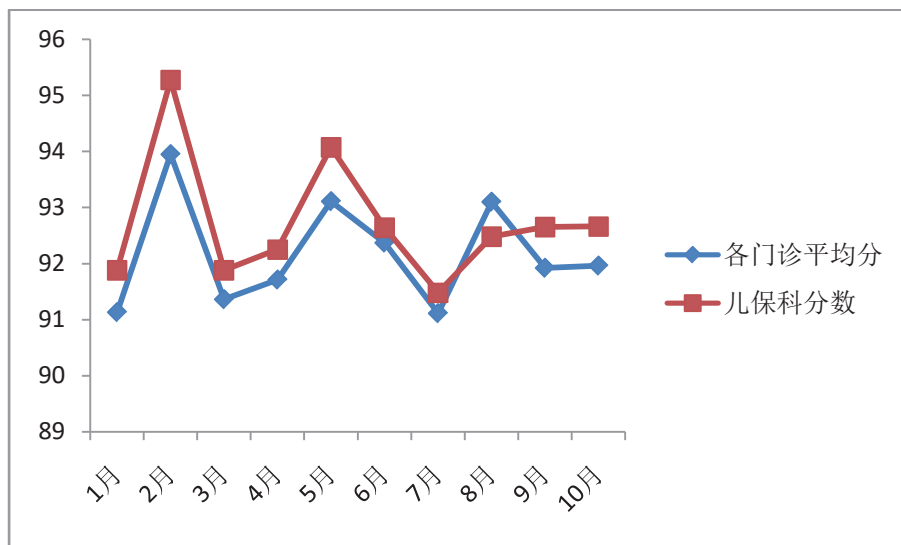




## 2.15 通畅的群众监督渠道

### 2.15.1 儿保科门诊满意度情况调查

绍兴市妇幼保健院内网上，每月公示各门诊的满意度测评结果，下图将每月各门诊满意度平均分和儿保科分数进行对比，我科每月都在平均分之上。



### 2.15.2 儿童家长反映的意见簿

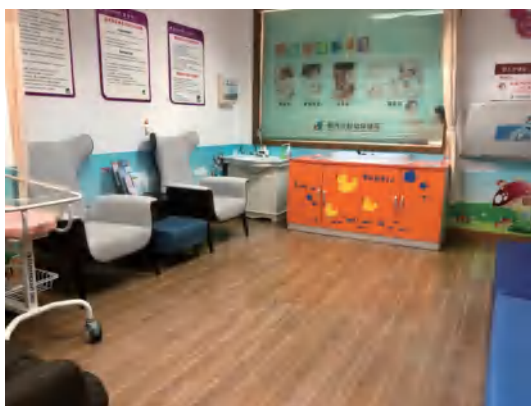
在候诊区显眼位置,挂有供儿童家长反映的意见簿,我们会参考家长意见进行整改,对每天一条意见都会给予回复。





## 2.16 完善的便民服务措施

### 2.16.1 温馨的母婴室



### 2.16.2 立体诊室门牌号



### 2.16.3 第三卫生间

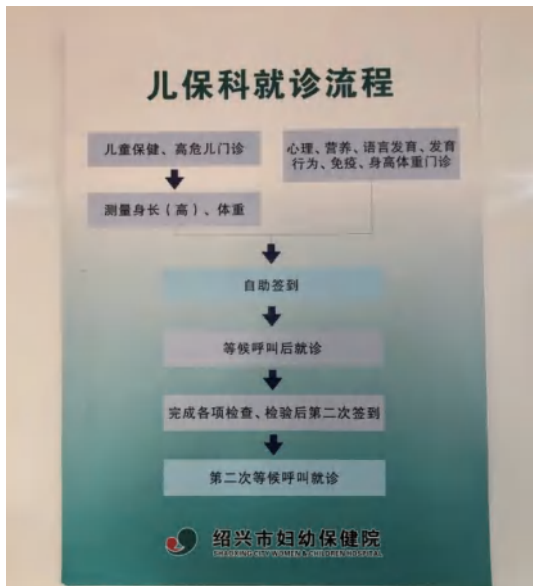




### 2.16.4 清晰的地面标识



### 2.16.5 就诊流程图



### 2.16.6 健康宣教处方





### 2.16.7 取号机



### 2.16.8 滑滑梯







## 2.17 创巾帼文明岗财力保障

### 2.17.1 巾帼文明岗学习阵地



### 2.17.2 巾帼文明岗活动阵地





### 2.17.3 巾帼文明岗文化长廊



### 2.17.4 巾帼文明岗候诊宣传区






# 人才 培养 养篇



### 3.1 院内培训

#### 3.1.1 新冠疫情防控院感知识强化培训

培训日期	2021年1月11日
培训主题	院感培训
培训教师	余红、胡丽珍
参加人员	全体岗员
培训内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》（试行第八版）</li> <li>2、新冠疫情防控院感知识强化培训</li> <li>3、新冠肺炎院内流程整理版本</li> <li>4、关于加强冬春季及春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通告</li> </ol>
照片记录	 <p>绍兴市妇幼保健院儿保科院感业务学习</p> <p>培训时间：2021年1月11日下午18:00—19:30 地点：儿保科</p> <p>参加人员：儿保科医护人员（详见钉钉签到） 培训者：余红 胡丽珍</p> <p>培训主题：1、《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》（试行第八版） 2、新冠疫情防控院感知识强化培训 3、新冠肺炎院内流程整理版本 4、关于加强冬春季及春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通告</p>



## 3.1.2 消防安全培训

培训日期	2021年4月8日
培训主题	消防安全培训
授课教师	陈国忠
参加人员	全体岗员
培训内容	<p>培训会上，消防专家用一个个实例让大家深刻感受到火灾的无情以及掌握消防知识的重要性。他以图文并茂的形式，生动、细致地对案例进行分析、讲授消防“四个能力”技能等消防安全常识，并现场演示了防烟面具、灭火器的使用技巧。</p>
照片记录	<p><b>关于开展消防演练的通知</b> 发布单位: 绍兴市妇幼保健院   发布日期: 2021/04/07   浏览次数: 211</p> <p>资料室: 定于4月8日(星期四)下午3点在妇保中心保卫科办公楼门口进行消防安全知识讲座、高层火灾逃生自救体验、灭火器使用体验。请各科室安排2名人员参加。谢谢!</p> <p><b>关于开展全院（全员）消防安全培训的通知</b> 发布单位: 绍兴市妇幼保健院   发布日期: 2021/04/15 08:42   浏览次数: 211</p> <p>资料室: 定于本周四(21日)、本周五(22日)15点至16点在妇保中心行政楼四楼第一会议室进行半年度消防安全知识培训。请各科室务必安排好工作，安排好人员参加培训。参会人员请带好口罩。谢谢!</p> <p>十一届全国人大常委会第五次会议 28 日表决通过了修订后的消防法。中国国家标准化管理委员会 28 日发布公告，该法自 2009 年 5 月 1 日起施行。</p> <p><b>中华人民共和国消防法</b></p> <p>(1998 年 4 月 29 日第九届全国人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2008 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第五次全体会议修订) 2019 年 4 月 23 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第十次会议通过《全国人民代表大会常务委员会关于修改〈中华人民共和国消防法〉等八部法律的决定》</p> <p>目 录 第一章 总 则 第二章 火灾预防 第三章 消防组织 第四章 灭火救援 第五章 监督检查 第六章 法律责任 第七章 附 则</p> <p><b>第一章 总 则</b></p> <p>第一条 为了预防火灾和减少火灾危害，加强应急救援工作，保护人身、财产安全，维护公共安全，制定本法。</p> <p>第二条 消防工作贯彻预防为主、防消结合的方针，按照政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与的原则，实行消防安全责任制，建立健全社会化的消防工作网络。</p>



## 3.1.3 网格化监督管理工作会议

培训日期	2021年4月16日
培训主题	网格化监督管理工作会议
授课教师	徐文英、王红
参加人员	余红、姚雪
活动内容	<p>一、二级网格监督员就近阶段的工作进行汇报交流，分享工作经验，提出存在问题，尤其是对如何进一步提升监督能力建言献策。本次会议在进一步提高了网格监督员思想意识、实务技能，坚定信念、强化担当，夯实清廉医院建设基础。</p>
活动记录	 



### 3.1.4 心肺复苏及 CPR 培训

培训日期	2021 年 6 月 21 日
培训主题	心肺复苏及 CPR 培训
授课教师	潘郑斌、胡春梅
参加人员	周玲玉
培训内容	心肺复苏是针对心跳、呼吸骤停的病人，通过心肺复苏术使病人恢复自主呼吸和脉搏。潘郑斌和胡春梅分别通过理论授课和实际操作的方式，进行了心肺复苏及 CPR 培训，同时讲解操作流程要点及注意事项等内容，最后对每位学员周玲玉进行提问与实际操作考核。
照片记录	




### 3.1. 5 三基理论考试

培训日期	每年两次
培训主题	三基理论考试
参加人员	全体岗员
培训内容	<p>为巩固并提升医院医务人员专业水平，医院每年组织两次全院三基理论考试。岗员们沉着镇定答题，为每次考核交上满意的答案。科内也营造了良好的学习氛围，巩固相关专科知识学习，提高医务人员整体素质。通过行之有效的“三基”训练与考核，医务人员的“三基”水平和工作能力得到了明显提升，医疗质量和医疗安全的核心制度得到有效落实，进一步夯实了基础医疗质量，为医院和科室赢得良好的社会声誉。</p>
照片记录	





### 3.1.6 高危儿的早期干预培训

培训日期	2021年8月3日
培训主题	高危儿的早期干预
培训教师	蒋叶钧
参加人员	沈沛、吴长划、陈晓霞
培训内容	<p>蒋叶钧主任通过讲解高危儿的定义、高危因素、高危儿随访的目的、高危儿的潜在危险及对策、高危儿监测项目、早期高危儿的干预措施、高危儿的家庭监护等内容。吴长划、陈晓霞表示，通过此次《高危儿的早期干预》的培训学习，“进一步提升了我们高危儿管理医生的早期干预意识，进一步熟练掌握干预指导技术”。</p>
照片记录	



### 3.2 科内培训

#### 3.2.1 科室业务学习

会议时间	每月一次
参加对象	全体岗员
主持人	余红、胡丽珍

绍兴市妇幼保健院集中学习签到表

科室：儿保科 参加对象：全体医护人员 日期：2021-4-2

工号	姓名	签名	工号	姓名	签名	工号	姓名	签名
0114	余红	余红	0400	胡丽珍	胡丽珍	7140	陈晶晶	陈晶晶
0218	蔡琳	蔡琳	0231	程洪	程洪	1045	张金敏	张金敏
0396	沈沛	沈沛	7182	陈丹丹	陈丹丹	7184	李忠迪	李忠迪
0450	赵军	赵军	7025	沈海燕	沈海燕	1028	高慧忠	高慧忠
0232	吕静	吕静	0911	胡芳	胡芳	0758	俞宝英	俞宝英
0554	陈晓霞	陈晓霞	7034	陈慧	陈慧	1073	韩慧佳	韩慧佳
0481	杨晶群	杨晶群	0250	王李	王李	1121	陈林林	陈林林
0555	樊洁敏	樊洁敏	0406	谢芙蓉	谢芙蓉	1119	马露佳	马露佳
0619	宣伟伟	宣伟伟	0501	蒋翠萍	蒋翠萍	1120	卢静	卢静
0662	吴长划	吴长划	7212	周君林	周君林	7213	田楠	田楠
0660	余立夫	余立夫	6685	金磊余	金磊余	7215	张剑超	张剑超
0872	杨瑞青	杨瑞青	7214	金佳琳	金佳琳	1099	邵珊珊	邵珊珊
0871	钟非	钟非	0050	赵丽娟	赵丽娟	1170	李小方	李小方
1028	高玲玉	高玲玉	1010	马叶琴	马叶琴	1173	杨金叶	杨金叶
1027	姚慧	姚慧	1029	李洁	李洁			

绍兴市妇幼保健院集中学习签到表

科室：儿保科 参加对象：全体医护人员 日期：2021-5-28

工号	姓名	签名	工号	姓名	签名	工号	姓名	签名
0114	余红	余红	0400	胡丽珍	胡丽珍	7140	陈晶晶	陈晶晶
0218	蔡琳	蔡琳	0231	程洪	程洪	1045	张金敏	张金敏
0396	沈沛	沈沛	7182	陈丹丹	陈丹丹	7184	李忠迪	李忠迪
0450	赵军	赵军	7025	沈海燕	沈海燕	1028	高慧忠	高慧忠
0232	吕静	吕静	0911	胡芳	胡芳	0758	俞宝英	俞宝英
0554	陈晓霞	陈晓霞	7034	陈慧	陈慧	1073	韩慧佳	韩慧佳
0481	杨晶群	杨晶群	0250	王李	王李	1121	陈林林	陈林林
0555	樊洁敏	樊洁敏	0406	谢芙蓉	谢芙蓉	1119	马露佳	马露佳
0619	宣伟伟	宣伟伟	0501	蒋翠萍	蒋翠萍	1120	卢静	卢静
0662	吴长划	吴长划	7212	周君林	周君林	7213	田楠	田楠
0660	余立夫	余立夫	6685	金磊余	金磊余	7215	张剑超	张剑超
0872	杨瑞青	杨瑞青	7214	金佳琳	金佳琳	1099	邵珊珊	邵珊珊
0871	钟非	钟非	0050	赵丽娟	赵丽娟	1170	李小方	李小方
1028	高玲玉	高玲玉	1010	马叶琴	马叶琴	1173	杨金叶	杨金叶
1027	姚慧	姚慧	1029	李洁	李洁			





## 3.2.2 科研平台管理制度培训

培训日期	2021年3月2日												
培训主题	科研平台管理制度培训												
培训教师	余红												
参加人员	全体岗员												
培训内容	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>绍兴市妇幼保健院</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>制度编号</td> <td>1-KJ-A-392</td> <td>制度名称</td> <td>科研平台管理制度</td> </tr> <tr> <td>制定部门</td> <td>科教科</td> <td>版本号</td> <td>1.0 (2021-01)</td> </tr> <tr> <td>适用部门</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>全院 <input type="checkbox"/>科室</td> <td>备注:</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>科研平台管理制度</b></p> <p><b>一、目的</b> 为更好地发挥我院科研平台技术服务功能，为科研骨干搭建技术支撑平台，有效提升我院科研学术水平，确保科研平台良好运转及合理使用，制定本制度。</p> <p><b>二、适用范围</b> 本院医务人员因科研需要申请进入科研平台进行实验操作，应当遵守本制度。</p> <p><b>三、具体内容</b></p> <p>(一) 科研平台使用管理制度</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 科研平台工作时间为每周一至周五上午8:00-12:00、下午14:00-17:00，节假日除外。</li> <li>2. 进入科研平台实验室须按规定着装，操作时需严格执行</li> </ol> </div>	制度编号	1-KJ-A-392	制度名称	科研平台管理制度	制定部门	科教科	版本号	1.0 (2021-01)	适用部门	<input checked="" type="checkbox"/> 全院 <input type="checkbox"/> 科室	备注:	
制度编号	1-KJ-A-392	制度名称	科研平台管理制度										
制定部门	科教科	版本号	1.0 (2021-01)										
适用部门	<input checked="" type="checkbox"/> 全院 <input type="checkbox"/> 科室	备注:											
照片记录													



### 3.2.3 医疗质量安全讨论

培训日期	2021年6月2日
培训主题	医疗质量安全讨论
授课教师	余红
参加人员	全体岗员
培训内容	<p>对存在的安全隐患进行自查，收集整改意见，制定了持续改进措施，同时负责人余红主任对岗组成员提出了要求：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 加强业务学习自觉性，熟悉掌握各项业务知识；</li><li>2. 努力提高服务质量及态度；</li><li>3. 强化制度落实，认真执行各项医疗制度，巩固基础医疗质量。</li></ol>
照片记录	



### 3.2.4 手卫生培训

<p>培训日期</p>	<p>2021年6月30日</p>
<p>培训主题</p>	<p>手卫生培训</p>
<p>培训教师</p>	<p>王秀娟</p>
<p>参加人员</p>	<p>全体岗员</p>
<p>培训内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 手卫生规范</li> <li>2. 为什么反复讲手卫生</li> <li>3. 如果不注意手卫生会发生什么</li> <li>4. 医疗结构内环境清洁与消毒</li> </ol>
<p>照片记录</p>	



### 3.2.5 管理制度培训

<p>培训日期</p>	<p>2021年7月6日</p>
<p>培训主题</p>	<p>管理制度培训</p>
<p>培训教师</p>	<p>余红</p>
<p>参加人员</p>	<p>全体岗员</p>
<p>培训内容</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="614 645 986 987"> <p>行风建设重大问题请示报告制度.pdf</p> <p>信息数据管理制度.pdf</p> <p>医德医风教育培训制度.pdf</p> <p>医院人才专项奖励制度.pdf</p> <p>职工关心关爱制度.pdf</p> <p>职业道德(行风)建设管理制度.pdf</p> </div> <div data-bbox="997 645 1348 987"> <p>绍兴市妇幼保健院</p> <p>职工关心关爱制度</p> <p>一、目的</p> <p>为进一步加强职工队伍建设，贯彻落实上级要求，坚持“严管厚爱”原则，把职工的“获得感”与医院发展紧密相连，激励广大职工爱岗敬业、奋发有为，为医院各项事业高质量发展，更加舒心、更有活力的职工队伍，结合医院实际，制定职工关心关爱工作制度。</p> <p>二、适用范围</p> <p>本制度适用于本院全体员工。</p> <p>三、具体内容</p> <p>(一) 工作方面</p> <p>1. 思想上关心</p> <p>全面落实职工谈心谈话制度，开展不定期谈话，及时了解职工思想动态，帮助解决思想包袱，疏导不良情绪，化解矛盾。</p> </div> </div>
<p>照片记录</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column;">   </div>




### 3.2.6 康复小组技术交流会

培训日期	2021年8月11日
培训主题	康复小组技术交流会
授课教师	平雯
参加人员	全体康复医师
培训内容	为提升我科康复医师的急救技能，提高急救水平，康复科邀请儿科平雯主任讲解指导儿童窒息急救流程，并开展应急演练。在演练过程中每位参与人员全身心投入，认真观摩学习，确保熟练掌握汉姆立克急救法。
照片记录	




### 3.2.7 养育照护小组组内学习

培训日期	2021年9月7日
培训主题	养育照护小组组内学习
培训教师	余红、胡芳
参加人员	养育照护小组成员
培训内容	<p>1. 养育照护小组的主要内容：主要涵盖营养、卫生与健康、回应性照护、安全与保护、早期学习五大领域。2. 养育照护小组的目标及活动安排：促进建立良好的亲子关系；促进宝宝语言与交流能力；促进宝宝大动作和精细动作能力；提高宝宝健康水平；让养育人掌握育儿理念；提升养育人的幸福感。3. 养育小组活动的工作要求：养育指导员工作要求；辅助养育指导员工作要求；前期准备工作；小组活动实施技巧；养育人参与要求。</p>
照片记录	





## 3.2.8 新冠疫苗疑似预防接种异常反应监测处置要点

培训日期	2021 年 11 月 3 日
培训主题	新冠疫苗疑似预防接种异常反应监测处置要点
培训教师	宣伟锋
参加人员	全体岗员
培训内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 既往新冠疫苗监测处置中的主要问题；</li> <li>2. 报告审核：一般反应、异常反应诊断问题；</li> <li>3. 在既往经验基础上做好儿童 AEFI 监测处置；</li> <li>4. AEFI 调查：及时、全面收集相关资料；</li> <li>5. 遵循 AEFI 个案因果关联评估流程；</li> <li>6. 严格排查其他病因，尤其有基础疾病人群；</li> <li>7. 遵循 WHO 新冠 AEFI 因果关联评估标准；</li> <li>8. 科学、规范撰写调查诊断书；</li> <li>9. AEFI 临床处置原则；</li> <li>10. 加强儿童 AEFI 监测，积极稳妥调查处置。</li> </ol>
照片记录	



### 3.2.9 接种现场医疗保障和急性不良反应应急处置

培训日期	2021年11月4日
培训主题	接种现场医疗保障和急性不良反应应急处置
培训教师	金黎明
参加人员	临床医生
培训内容	1. 接种现场医疗保障的人员要求和处置原则； 2. 可能出现的意思接种异常反应； 3. 现场救治方面可能存在的问题。
照片记录	 




### 3.3 院外培训

#### 3.3.1 中国睡眠研究会第十三届全国学术年会

培训日期	2021年5月14日-17日
培训主题	中国睡眠研究会第十三届全国学术年会
培训教师	国内外知名睡眠专家
参加人员	陈晓霞
培训内容	大会邀请到中国科学院院士陆林教授、中国工程院院士韩德民教授等12位专家，就睡眠医学的前沿科学问题和最新进展做大会主旨报告。青年学者积极参加学术交流，展示最新的前沿研究成果，英文流利，交流活跃；学术报告内容覆盖睡眠领域前沿和最新进展，内容多、涉及面广。
照片记录	



## 3.3.2 第四届儿童感音神经性耳聋诊断及新进展学习班

培训日期	2021年5月28日-30日
培训主题	第四届儿童感音神经性耳聋诊断及新进展学习班
培训教师	王永华、刘玉和、管敏鑫等
参加人员	余红、樊洁敏
培训内容	<p>主要学习内容：皮层点位用于监测双耳双模式匹配与调试对听觉的影响、耳聋遗传咨询临床应用、MAP1B基因突变导致感音神经性耳聋、儿童耳内镜手术、改进新生儿听力筛查质量的途径与措施、神经瘤等单侧全聋患者的听力学干预、大前庭导水管综合征的遗传基因及发病机制等。</p> <p>樊洁敏表示此次培训班是对她听力专业知识的更新，有助于今后开展儿童听力工作。</p>
照片记录	



### 3.3.3 绍兴市残疾儿童康复规范化培训

<p>培训日期</p>	<p>2021年9月10日-12日</p>
<p>培训主题</p>	<p>绍兴市残疾儿童康复规范化培训</p>
<p>培训教师</p>	<p>市残疾讲师团</p>
<p>参加人员</p>	<p>余红主任及全体康复医师</p>
<p>培训内容</p>	<p>余红主任及全体康复医师参加了绍兴市残疾儿童康复管理和专业技术人员规范化培训班，通过此次培训提升了康复医师技能，将有助于我科儿童定点康复机构康复服务能力的提升和规范化的建设。</p>
<p>照片记录</p>	




## 3.3.4 浙江省儿童保健新进展学术年会

培训日期	2021年10月14日-16日
培训主题	浙江省儿童保健新进展学术年会
培训教师	国内知名儿保专家
参加人员	余红、杨嫣青、姚雪
培训内容	余红主任、杨嫣青和姚雪参加了此次儿保年会，会议以“关注儿童早期发展、重视眼保健”为主题，大家听取了儿童早期发展、儿童眼保健、婴幼儿养育照护、儿童肥胖干预、心理行为发展障碍的筛查和干预的专题汇报。同时陈晓霞和周玲玉投稿的论文获得学术年会优胜奖。
照片记录	 



## 3.3.5 第六届浙江儿童神经发育与康复论坛

活动日期	2021年10月30日-31日
活动主题	第六届浙江儿童神经发育与康复论坛
活动内容	<p>陈晓霞、邵洁参加了此次儿童神经发育与康复论坛暨全省残疾儿童康复服务培训班。主要培训内容有儿童脑瘫康复研究与临床实践、神经发育障碍的遗传学病因检测、类“脑瘫”疾病的病因诊断、舞蹈练习导致儿童脊髓损伤的临床特征及相关因素分析、动作操作在孤独症康复教育中的作用、神经皮肤综合症的诊治进展和透过临床病理看今天的神经肌肉病诊疗等。邵洁同志表示，此次培训班让她受益良多，对今后开展康复工作很有帮助。</p>
照片记录	



巾  
帼  
奉  
献  
篇





### 4.1 开展多场育儿直播课

<p>活动日期</p>	<p>2021年3月-5月</p>
<p>活动主题</p>	<p>开展多场育儿直播课</p>
<p>活动内容</p>	<p>余红、蒋丽萍和杨晶群分别主讲了《如何理解生长曲线》、《重视新生儿听力筛查》、《保护眼睛 让宝宝远离屏幕》和《不不便秘那些事》四场直播课。</p>
<p>活动记录</p>	



## 4.2 举办五期围产期训练营

活动日期	2021年2月-10月
活动主题	举办五期围产期训练营
活动内容	<p>韩秋娣、胡丽珍、蒋丽萍参与公益授课。授课针对孕中晚期的重点问题，为准妈妈提供全程健康指导，引导和促成健康行为，帮助实现更好的孕晚期自我管理，让孕妈和胎儿以最佳的身心状态迎接分娩的重要时刻。在国家二级心理咨询师韩秋娣的带领下，大家敞开心扉，分享各自怀孕以来的美好和艰辛，以及对未来的期待与心愿。</p>
活动记录	



### 4.3 第 30 个“国际助产士日”庆祝活动

活动日期	2021 年 5 月 5 日
活动主题	第 30 个“国际助产士日”庆祝活动
活动内容	<p>蒋丽萍参加了此次以“守望生命、护佑未来”为主题的助产士日庆祝活动。本次活动邀请围产期健康促进项目组成功分娩的 15 个家庭和新加入的 8 对准爸准妈，及医院助产士代表十余人参加。</p> <p>分娩室副护士长俞伟燕、健康教育科的王菊仙老师和婴幼儿养育照护中心蒋丽萍老师分别与围产期健康促进项目组新老成员分享“守望生命，正念分娩”“快乐妈妈，健康宝宝”“用爱护佑宝贝无限的未来”的课程，让在场的人收获满满。</p>
活动记录	



#### 4.4 康复融合活动-“我们都是好朋友”

活动日期	2021年5月11日
活动主题	康复融合活动-“我们都是好朋友”
活动内容	<p>在绍兴市妇幼保健院养育照护中心，活动在五名康复师的指导、养育照护小组及家长的辅助下，康复儿童和社会适龄儿童开展“宝宝爬行赛”、“快乐投球”、“我做你学手指谣”等丰富多彩的社交互动游戏。</p> <p>给残疾儿童创造了良好的社交环境，让残疾儿童及其家长可以感受到社会的温暖，从而学会大胆地去社交，勇于结交新的朋友，不让自己和孩子与正常社会脱轨，认识到正常社交对于自身和孩子的重要性。</p>
照片记录	



#### 4.5 全国助残日-“关心帮助残疾人，实现美好中国梦”

活动日期	2021年5月17日
活动主题	全国助残日-“关心帮助残疾人，实现美好中国梦”
活动内容	医院通过线上平台直播讲座、院内现场情景演示等方式，用实际行动为残疾儿童及家庭送上关怀和祝福，让他们在特殊的日子感受到社会对他们的支持与鼓励。
活动记录	 



#### 4.6 《保护眼睛》 幼儿园公益授课

活动日期	2021 年 5 月 28 日
活动主题	《保护眼睛》 幼儿园公益授课
活动内容	岗员蒋丽萍进课堂为绍兴市机关幼儿园紫金府园区大班小朋友《保护眼睛》公益授课。蒋丽萍简单易懂的讲解和小朋友们之间的互动，使整个课堂气氛活跃，小朋友们在欢笑声中接受了眼睛健康的教育。
活动记录	 



## 4.7 “迎六一，助成长”大型科普义诊活动

活动日期	2021年5月30日
活动主题	“迎六一，助成长”大型科普义诊活动
活动内容	<p>健康教育科、儿童保健科、儿童身高体重管理中心、眼科、口腔科等多科室医团队，联合绍兴图书馆举行“迎六一，助成长”多学科大型科普义诊活动。很多家长就早早的来到活动现场，进行线上预约报名签到和现场报名签到工作，领取骨龄免费检测名额，评估生长发育情况和口腔、眼部健康问题咨询。</p>
活动记录	 



#### 4.8 “快乐六一,体验成长” 儿童节活动

活动日期	2021年5月30日
活动主题	“快乐六一,体验成长” 儿童节活动
活动内容	在四楼康复中心大厅举办了儿童节活动,此次活动更好地了解、展示宝宝的生长发育情况,帮助宝宝在认知、精细动作、大运动能力、艺术、前庭平衡等综合能力发展,让宝宝能在游戏娱乐活动中增加亲子感情,培养宝宝合作意识,给宝宝一个展示自我的平台,促进社会适应能力发展,体验过六一的快乐、促进宝宝快乐健康成长。
照片记录	





## 4.9 康复融合活动-“相遇童年，我在时光里等你”

活动日期	2021年6月1日
活动主题	康复融合活动-“相遇童年，我在时光里等你”
活动内容	<p>在绍兴市越城区东风幼儿园，两名康复医师带领着康复儿童，由幼儿园老师的引导下参观了幼儿园，并与幼儿园小朋友一起进行了早操活动。然后组织康复儿童与小班年段小朋友一起到跳房子游戏体验馆、服饰体验馆、做糖人体验馆等处，进行体验游戏。本次“儿童节康复融合活动”，促进了康复儿童与普通儿童互相了解、互相帮助，促进了特殊教育和普通教育有机结合，积极推动融合教育，为特殊儿童进入普幼提供了学习实践机会，让更多的人了解并接纳特殊儿童。</p>
照片记录	  

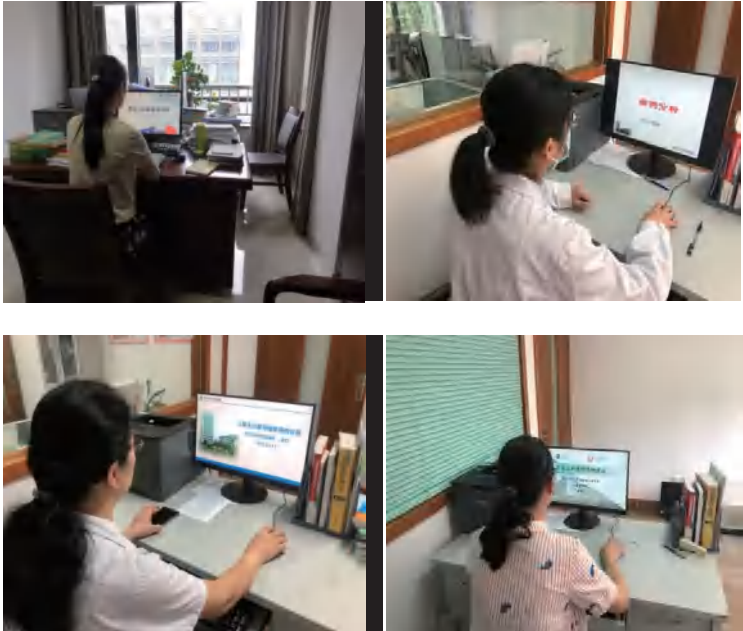


#### 4.10 儿童康复中心家长培训-1

活动日期	2021年6月2日
活动主题	儿童康复中心家长培训-1
活动内容	在绍兴市妇幼保健院门诊四楼康复中心大厅，岗员邵洁对儿童康复中心家长进行了第一期培训，介绍了：家长学校成立目的，师资力量，服务对象，形式与内容，儿童康复的概念，康复的重要性，康复诊疗流程，痉挛型脑瘫儿体位摆放。
活动记录	 



## 4.11 绍兴市基层医院高危儿管理适宜技术培训班

活动日期	2021年6月15日
活动主题	绍兴市基层医院高危儿管理适宜技术培训班
活动内容	<p>为了进一步规范本市高危儿童管理，提高基层医院儿保医师高危儿管理水平，从而提高我市高危儿童生存质量，组织举办了《2021年绍兴市基层医院高危儿管理适宜技术培训班》，来自全市共116名从事儿童保健和儿童健康管理的医务人员参加了培训。</p> <p>本次培训采取钉钉直播的方式进行，培训内容包括特殊儿童的免疫接种、高危儿保健服务指南、高危儿童保健管理、生长发育相关病例分享、生长发育相关病例分享及案例分析。本次为钉钉直播的线上培训方式，在培训开始前，学员主动扫码进群，这种拉群的方式既方便了人员管理，培训资料等相关信息也可在群文件中下载，若想再次学习还能通过“直播回放”重新观看。</p>
活动记录	



## 4.12 儿童康复中心家长培训-2

活动日期	2021年7月6日
活动主题	儿童康复中心家长培训-2
活动内容	<p>在绍兴市妇幼保健院门诊四楼康复中心大厅，岗员余红对儿童康复中心家长进行了第二期培训，培训主要内容有：生长发育的生物社会学模式，弗洛伊德的精神分析理论，以格赛尔为代表的成熟理论，生长发育的分期和特征，生长发育的规律，运动发育，婴幼儿粗大运动发育特点，坐位姿势运动发育，立位姿势运动发育，步行发育，姿势运动发育的顺序与特点。</p>
活动记录	



### 4.13 名医讲座专题直播——早期家庭护理，父母必须知道的事情

<p>活动日期</p>	<p>2021年8月14日</p>
<p>活动主题</p>	<p>名医讲座专题直播-早期家庭护理，父母必须知道的事情</p>
<p>活动内容</p>	<p>余红主任参加了此次直播课，从大家关心的问题入手，详细说明了早教的正确认识、养育照护是指哪几方面？宝宝多大开始进行智力开发？等等……这些各位父母和大家最关心、最需要的问题入手，进行了详细的解答。直播受益人次已超9万人次，本次的直播受到了广大群众的大力支持，起到了良好的社会效应。</p>
<p>活动记录</p>	



#### 4.14 世界物理治疗日-“儿童康复，点亮未来之光”

<p>活动日期</p>	<p>2021年9月8日</p>
<p>活动主题</p>	<p>世界物理治疗日-“儿童康复，点亮未来之光”</p>
<p>活动内容</p>	<p>通过这次的活动，让参与活动的家长掌握了如何去进行儿童发育迟缓的家庭康复，也让他们认识到了儿童康复不仅仅面向的是残疾儿童。对于需要接受系统性康复训练孩子的家长，他们也认识到了，儿童发育的正确引导可以带给孩子的影响不仅仅是现阶段的，对于未来成长之路都是受益良多的。</p>
<p>活动记录</p>	



#### 4.15 成立儿童康复中心家长学校

活动日期	2021年10月8日
活动主题	成立儿童康复中心家长学校
活动内容	<p>我科成立儿童康复中心家长学校,将为家长与康复中心搭建相互联系的平台,通过集中授课、现场示范、个别咨询等形式,推广科学、系统的家庭康复系列知识,提高家长养育技能,指导家长开展语言认知、运动等的家庭康复,提高特殊儿童及其家庭的生活品质,帮助他们更好地融入社会。</p> <p>余红主任说,希望通过搭建这个平台,使残疾儿童能够得到更好的关爱和更大的平台的支持,使他们能够尽快的投入到康复训练当中来,使他们尽快的通过康复训练以后能够走向社会,恢复到正常的学习和生活。</p>
活动记录	 <p>The photograph shows a group of approximately 15 people, including staff in pink uniforms and parents, posing for a group photo in a large, brightly lit hall. In the background, a large banner reads "Children's Rehabilitation Center" in English and Chinese. Below it, a red banner announces the "Inauguration of the Parent School of the Children's Rehabilitation Center of Shaoxing City Women and Children Health Center". The scene is decorated with colorful balloons and a large cartoon mascot.</p>



## 4.16 绍兴市婴幼儿养育照护适宜技术培训班

活动日期	2021年10月28日-29日
活动主题	绍兴市婴幼儿养育照护适宜技术培训班
活动内容	<p>绍兴市妇幼保健技术服务中心依托绍兴市妇幼保健院举办了绍兴市婴幼儿养育照护适宜技术培训班，各区、县（市）妇幼保健机构分管领导、保健部主任、儿保科长，全市各基层医疗卫生服务机构儿保工作者等140人参加了培训。此次培训开启线上线下同步授课模式，邀请专家关宏岩和王健栋线上讲解不同年龄婴幼儿的发育规律和分享亲子阅读技巧，邀请专家朱冰泉在线下指导母乳喂养的技巧和常见问题及婴幼儿安全保健交流和分享，同步开展市级养育照护师资现场操作考核，现场秩序良好，氛围热烈。</p>
活动记录	






# 团 队 建 设 篇



## 5.1 管理干部新春读书会

活动日期	2021年1月26日
活动主题	管理干部新春读书会
活动内容	<p>余红、赵军参加了读书会。妇三科何尧科主任与大家分享了科室目标管理和感动式服务的理念和实践。新春读书会作为我院长期坚持的学习载体，以“专家送管理、领导讲管理、中层谈管理”的集中培训方式，为管理干部提素质、强管理起到了很好的作用，为“十四五”规划开好局、起好步奠定了坚实的基础。在读书会最后，集体中层干部表态，接下来要改进工作方式，加强学习，加强和员工间的沟通，激发工作热情，以更加饱满的精神和细致的服务对待每一位患者和家属。</p>
照片记录	



## 5.2 “喜迎百年党建，学习雷锋精神”活动

活动日期	2021年3月5日
活动主题	“喜迎百年党建，学习雷锋精神”活动
活动内容	<p>在第58个全国学习雷锋纪念日，我科医务志愿者沈沛、姚雪参与了为社区居民健康检查、血压测量、血糖检测等专业服务。同时走进社区居民家中，为行动不便的抗美援朝老人、退伍军人健康查体，对老人服用的药物使用情况和饮食卫生进行了科学指导。</p>
照片记录	 



### 5.3 三八妇女节活动

活动日期	2021年3月8日
活动主题	三八妇女节活动
活动内容	<p>为了更好的贯彻“三八妇女”节政策，添加节日氛围，丰富女职工的业余生活，院工会在妇保中心一楼大厅设置踢毽子、跳绳、投壶、套圈、高尔夫五项趣味活动项目。随着一声哨响，趣味活动拉开帷幕。赛场上女职工热情投入，男职工在一旁加油助威，赛场始终洋溢着积极向上、奋力拼搏的氛围，喝彩声此起彼伏。</p> <p>此次活动不仅愉悦了广大女职工的身心，增强了同事间的情谊，增强了团体的凝聚力，加强了同事间团结协作的能力，为开展好今后的各项工作添加了精神动力。</p>
照片记录	



### 5.4 “青春心向党·建功新时代”青年理论宣讲大赛

<p>活动日期</p>	<p>2021年4月12日</p>
<p>活动主题</p>	<p>“青春心向党·建功新时代”青年理论宣讲大赛</p>
<p>活动内容</p>	<p>爱国主义是五四精神的源泉，民主与科学是五四精神的核心。为了深入学习五四精神的内涵，医院举办了“青春向党，建功新时代”青年理论宣讲大赛，岗员蒋丽萍荣获院级三等奖的荣誉。充分展现了争先创优的精神面貌和当好“重要窗口”建设者维护者展示者的别样风采。</p>
<p>活动记录</p>	



### 5.5 羽毛球友谊赛

活动日期	2021 年 4 月 18 日
活动主题	羽毛球友谊赛
活动内容	岗员邵洁在院长何炳福的带领下，参加了卫生系统羽毛球友谊比赛。这次比赛不仅提供了一个相互交流、切磋球技、展示自我的机会，也展示了各兄弟单位饱满的精神面貌和团队精神，更为大家的工作生活注入了新的活力。
活动记录	 



## 5.6 春日团建-不负春光，快乐同行

活动日期	2021年4月24日
活动主题	不负春光，快乐同行
活动内容	伴随春日的暖阳，儿保科组织了一次团建活动，带领大家走到户外，享受自然风光的魅力，感受工作之余的快乐，增进同事间的友谊，增加科室的凝聚力。
活动记录	



## 5.7 “512” 护士节活动

活动日期	2021 年 5 月 12 日
活动主题	“512” 护士节活动
活动内容	护士节当天，袁敏院长和护理部主任们一行，带着节日蛋糕慰问辛勤工作在临床一线的护士姐妹们，问候、关爱和鲜花。医院举行了庆祝表彰大会，表彰在护理岗位上做出杰出贡献的集体和个人。
活动记录	 





## 5.8 省卫生健康系统微党课演讲比赛

活动日期	2021年6月8日
活动主题	省卫生健康系统微党课演讲比赛
活动内容	<p>微党课演讲比赛中选手们紧扣党史学习教育主题，以创新理论的传播者、“重要窗口”的践行者形象，深情讲述了中国共产党百年奋斗的光辉历程，生动展现了我省卫生健康事业发展的显著成就，激情描绘了建设“重要窗口”的美好愿景，演讲内容以小见大、以微见著、生动形象，给现场观众带来了一场极为丰盛的思想盛宴和深刻的精神洗礼。韩秋娣同志《守医者初心，担健康使命》的微党课，内容深刻形象，充分展示了卫生健康人的饱满精神，思想深刻，富有感染力，在全省卫生健康系统21名参赛选手中脱颖而出，喜获二等奖。</p>
照片记录	



## 5.9 《我和我的祖国--中国科学家精神》主题展

活动日期	2021年6月11日
活动主题	《我和我的祖国--中国科学家精神》主题展
活动内容	<p>6月11日下午，在院党委的组织下，岗员赵军、金立夫、钟菲前往绍兴市科技馆观看了《我和我的祖国--中国科学家精神》主题展。通过本次参观，大家从多角度，多维度了解了一代又一代科技工作者接力奋斗、薪火相传的精神，进一步激发了大家的爱国之情和创新之意。参观结束后，同志们纷纷表示，要不断用更新思路谋划工作、更高的标准指导工作、更大的干劲推动工作。</p>
活动记录	 



### 5.10 党史知识竞赛

活动日期	2021年6月11日
活动主题	党史知识竞赛
活动内容	<p>此次党史知识大赛，引导我们回顾党在革命、改革、建设时期团结带领各族人民砥砺前行、艰苦奋斗的光辉历程，回顾浙江在不同历史阶段的奋斗历程和辉煌成就，厚植爱国主义精神，激发民族自豪感，培育家国情怀，开启全面建设社会主义现代化国家新征程凝聚磅礴的精神力量。马露佳同志荣获党史知识竞赛院级一等奖。</p>
活动记录	



## 5.11 “全生命周期妇幼健康公益活动”-西部行计划

活动日期	2021年7月15日-19日
活动主题	“全生命周期妇幼健康公益活动”-西部行计划
活动内容	为贯彻落实浙江省妇幼保健协会六届二次理事扩大会议关于深入开展“全生命周期妇幼健康公益活动”的精神，余红主任被邀请参加此次赴甘肃省陇南市妇幼保健院的的活动，开展和参与等级医院评审培训，开展讲座，临床带教，科普义诊，青春期保健进学校，等级医院迎评现场指导等系列活动。
活动记录	 



## 5.12 医师节活动

活动日期	2021 年 8 月 19 日
活动主题	医师节活动
活动内容	<p>全体医师在医师节当天，参加了第四个“中国医师节”。作为儿保医师，我们接受的是疾病的考验，守护的是儿童的健康，追求的是家长的满意，坚持的事医者仁心。我们的职业，责任与医务比肩，挑战与机遇并存。我们儿保医师将砥砺前行，守护儿童健康。</p>
活动记录	 




### 5.13 志愿服务暖人心、促文明

活动日期	2021年8月20日
活动主题	志愿服务暖人心、促文明
活动内容	岗员们利用休息时间参与我院的志工服务,引导入园体检儿童就诊、检查,提醒儿童和家长正确佩戴口罩,维护排队秩序,耐心细致回答家长疑问,协助医师做到一人一患一诊室等,儿保科全体岗员积极为提高患者满意度,提升我院的服务质量,营造更好的就诊体验而努力。
照片记录	



### 5.14 院感知识演讲比赛

活动日期	2021年9月9日
活动主题	院感知识演讲比赛
活动内容	为进一步加强院感管理，提高科室对医院感染防控知识和相关操作的教育培训，慎终如始做好新冠疫情院感防控，医院举办“感控知识我来讲”演讲比赛。岗员钟佳珂积极参加比赛，进一步强化了感控意识和提升了感控能力，减少院内感染发生，更有利于保障患者安全。
照片记录	



## 5.15 青年文明号工作创建经验交流

活动日期	2021年10月11日
活动主题	青年文明号工作创建经验交流
活动内容	<p>蒋丽萍作为青年文明号号长，参加了市团委青年文明号工作创建经验交流会。在“青年文明号”创建活动中，坚持做到“三结合”，推动创建活动深入持续开展：一是创建活动与提供优质服务相结合，二是创建活动与提高医疗水平相结合，三是创建活动与强化职业道德相结合。</p>
活动记录	 





### 5.16 诗路·清风——新时代清风廉路图主题展

<p>活动日期</p>	<p>2021年10月18日</p>
<p>活动主题</p>	<p>诗路·清风——新时代清风廉路图主题展</p>
<p>活动内容</p>	<p>胡丽珍、蒋丽萍、金立夫参加了此次主题展。他们在讲解员的悉心引导下，认真观看了这幅长达110米的巨幅画卷。通过这堂生动的廉政教育课，大家的思想认识得到洗礼，拒腐防变的道德防线进一步筑牢。</p>
<p>照片记录</p>	



### 5.17 好文层出不穷

<p>活动日期</p>	<p>2021年1月-12月</p>
<p>活动主题</p>	<p>好文层出不穷</p>
<p>活动内容</p>	<p>岗员胡丽珍、周玲玉、钟菲等的文章，多次刊登在绍兴晚报、学习强国健康浙江、健康报上。</p>
<p>照片记录</p>	<p>The image shows three screenshots of digital content. The top screenshot is from '绍兴晚报' (Shaoxing Evening News) dated 2021年05月18日, featuring a sunset landscape and a headline about infant constipation: '小宝宝便秘很难受 如何预防? 家长要做好这些'. The middle screenshot is from '健康报' (Health News), dated 2021年9月10日, with a '医药导刊' (Medical Guide) section listing articles like '协同保障麻醉药品安全合理使用' and '浙江省绍兴市妇幼保健院: 助力构建婴幼儿养育服务体系'. The bottom screenshot is from '浙江学习平台' (Zhejiang Learning Platform), dated 2021-04-29, with a headline '医技知识   宝宝就爱抢手机? 养育照护有妙招'.</p>



# 成果展示篇



## 6.1 我科被中国妇幼保健协会确立为婴幼儿养育照护指导中心规范化基地首批创建单位

我科被中国妇幼保健协会确立为婴幼儿养育照护指导中心规范化基地首批创建单位。0-3岁婴幼儿养育照护服务作为2021年浙江省民生实事工程，旨在为婴幼儿家庭提供更为多元、科学、规范的婴幼儿照护服务。我科结合全市养育照护现状，成立绍兴市婴幼儿照护服务指导中心和绍兴市婴幼儿照护服务实训基地，启动“养育未来”项目。在此基础上，积极发挥市县婴幼儿照护服务实训基地作用，全面推进乡镇级及村级的儿童早期发展基地的养育照护示范服务。





## 6.2 市领导对 0-3 岁婴幼儿托育工程调研

3月31日，市政协胡少云副主席、市卫生健康委邵国利副主任和基妇处孙奇峰处长，对全市 0-3 岁婴幼儿托育工程进展情况进行了调研。市卫健委邵国利副主任详细介绍了全市 3 岁以下婴幼儿照护服务工作现况和做法，并对如何加强托育服务工作、一站联办、构建部门协调机制、队伍建设推进等提出了下一步工作打算。我院袁敏院长就 0-3 岁婴幼儿照护培训现状及存在的一些问题与困难进行了交流汇报。





### 6.3 我市首家婴幼儿照护服务指导中心和婴幼儿照护服务实训基地在市妇幼保健院正式启用

绍兴市婴幼儿照护服务实训基地以我院国家级儿童早期发展示范基地、全国儿童生长发育评估与促进健康教育示范基地为依托，强强联合文理学院教师教育学院、东风幼教集团和绍职院成立的，基地设在绍兴市妇幼保健技术服务中心。我们积极探索儿童早期发展服务模式，开展多项儿童早期发展服务，并充分发挥示范引领作用，通过培训、实地指导等方式，向基层推广儿童早期发展适宜技术，推动我市儿童早期发展工作全面开展。通过 3 年的努力，绍兴市逐步形成国家级、省级、市级、乡镇级的儿童早期发展示范基地网络。





## 6.4 省政府民生实项目儿童康复机构规范化建设提升通过省残联调研

省政府民生实项目儿童康复机构规范化建设提升通过省残联调研。为推进残疾儿童定点康复机构规范化建设，今年浙江省政府把“提升建设 100 家规范化残疾儿童康复机构”列入 2021 年省政府民生实项目。我院儿童康复中心成立于 2016 年，开展脑瘫、孤独症和智力低下的康复训练工作，通过 5 年建设发展，先后取得绍兴市残疾儿童定点康复机构和浙江省残疾儿童定点康复机构资质。我院将以此次儿童康复机构规范化提升建设为契机，不断提升儿童康复能力，更好地为我市残疾儿童服务。





## 6.5 品管圈-积极推进入园体检“最多跑一次”

## 对策实施具体内容---家长未预约挂号

P	计划	1.家长需预约挂号,分时段来院 2.预约号源固定
D	实施	1.医院公众号发公告,非预约不接诊 2.幼儿园在分发体检时告知预约事项并发公告 3.院内固定每天上午200,下午150号源
C	确认	每天固定号源的家长来院,人员可控,减少人员聚集
A	处置	大部分家长按预约时段就诊,少部分随机来院,日均就诊次序和非队人数明显好转

标准化	
名称: 入园体检流程持续改进	主办部门: 儿保科
一 目的: 持续改进入园体检流程, 优化配置医务人员 二 适用范围: 入园体检中心 三 说明: (操作程序) (一) 准备 1、对各管辖区的幼儿园园长进行体检前会议并交代注意事项、流程, 要求各幼儿园提供新生入园名单人数。 2、医务人员, 根据幼儿园上报的体检人数名单, 按区按时间合理安排新生人数及科室医务人员配置, 并打印好检查用各条形码及付款二维码, 由幼儿园发到每位家长并告知流程。根据划分的时间来院体检, 要求 <b>家长预约体检, 告知非预约不体检</b> 。 3.体检高峰时, 启动医院入园体检高峰预案。	

标准化	
名称: 入园体检流程持续改进	主办部门: 儿保科
(四) 结果 1.由医生将体检结果录入体检系统, 并根据各结果自动生成报告。 2.以幼儿园为单位将结果反馈给幼儿园, 并对异常结果给出转诊建议 (五) 问题 由于志工流动性大, 对部分操作及流程不是很了解, 需加强岗前培训	

标准化		标准化	
名称: 入园体检流程持续改进	主办部门: 儿保科	名称: 入园体检流程持续改进	主办部门: 儿保科
(二) 流程 (一) <b>入园体检前期准备</b> 		(二) 流程 (二) <b>入园体检现场体检流程</b> 	
		(三) 科室分区 由于入园体检为集中一过性体检, 要求科室分区简便有效, 与其他诊疗分区做到有序, 减少人员	





## 6.6 顺利通过浙江省肢体残疾（含脑瘫）儿童定点康复机构复评

21年9月22日我院接受了浙江省肢体残疾（含脑瘫）儿童定点康复机构复评，科长余红向专家们详细介绍了我院儿童康复科规范的内部管理、完善的设施设备、充沛的医护力量、舒适的康复环境和对康复服务质量的持续改进等情况。专家们认真听取了情况汇报并开展现场检查后，对我院儿童康复工作给予高度认可。

### 科室简介



隶属儿童保健科，全市儿童保健指导中心，承担全市儿童保健的培训、指导等工作，

开展残疾儿童筛查、诊断、早期干预和康复服务

国家级儿童早期发展示范基地，绍兴市重点科技创新团队，绍兴市医学重点学科

浙江省残疾儿童（肢体残疾、孤独症、智下低下）定点康复机构

绍兴市疾儿童（肢体残疾、孤独症、智下低下）定点康复机构



### 提升改进情况



提升前自评分：79.5，提升后自评分99.5分

#### 1. 基地建设

存在问题 儿童专用活动场地需要完善

提升改进 儿童活动场地226m<sup>2</sup>，添置游乐设施





## 6.7 我科荣获“医路有你·致敬百年”先进集体荣誉称号

先后创建成为省内地市级医院首个国家级儿童早期发展示范基地和全国儿童生长发育与促进健康教育示范基地，残疾儿童康复入选省内两级定点康复机构。先后荣获浙江省青年文明号和绍兴市巾帼文明岗称号。儿保团队始终坚持创新发展，入选绍兴市第四批、第五批重点科技创新团队，儿少卫生学为绍兴市医学重点学科。团队充分发挥示范引领作用，指导各区县市全面开展儿童早期发展工作，全市形成了国家级-省级-市级-乡镇级儿童早期发展示范基地网络，有力地推动了我市儿童早期发展工作全面开展，儿童早期发展工作在全省处在领先水平。多年来，我们儿保团队始终秉承“医心医意，关爱儿童健康”的服务宗旨，干在实处，走在前列，为打造浙江“重要窗口”卫健风景贡献“儿保力量”。





## 6.8 年度先进集体和先进个人



### 集体荣誉

等级医院复评先进科室

艾滋病、梅毒母婴阻断工作先进科室

信息报道优秀科室

先进集体

### 个人荣誉

余 红 获浙江省新生儿听力筛查先进工作者

获绍兴市新生儿遗传代谢病筛查先进工作者

获绍兴市优秀科技工作者先进典型

获绍兴市卫生健康委先进个人

获等级医院复评先进个人

获院级优秀通讯员

赵 军 获优秀党务工作者

程 洪 获院级先进工作者



陈 飙 获院级年度合理处方先进个人

胡 芳 获院级先进工作者

吴长划 优秀共产党员、等级医院复评先进个人

杨晶群 等级医院复评先进个人

陈晓霞 院级先进工作者、优秀兼职健教员

蒋丽萍 院级微党课比赛三等奖